

# PSICOLOGIA GENERALE E BIOETICA (3 cfu)

a. a. 16-17

1

## LEZIONI

- ORARIO
  - giovedì 14.30-16.30
  - venerdì 9-11
- CONTENUTO
  - Introduzione ai processi cognitivi attraverso i quali facciamo inferenze, valutiamo ipotesi, formuliamo giudizi, prendiamo decisioni
  - Comunicazione persuasiva e comunicazione del rischio
  - Bioetica



2

## LEZIONI

### Testi di riferimento

- Girotto V. *Introduzione alla psicologia del pensiero*, Il Mulino, Bologna, 2013, capp. 2 (41-46, 60-63), 3 (73-87), 6.
- Motterlini M. e Crupi V. *Decisioni mediche*, Bologna, Raffaello Cortina, Milano, 2005, capp. 4, 5 (91-101), 6 (115-123).
- Castelli L. *Psicologia sociale cognitiva. Un'introduzione*. Editori Laterza, Roma-Bari, 2004, cap. 2 (47-51).

3

## ESAME

### PROVA SCRITTA

6 domande a scelta multipla, 3 domande aperte  
(illustrare sinteticamente 3 argomenti)

tempo: 40 minuti

### PROVA ORALE

- non prevista, ma può essere richiesta dagli studenti
- sullo stesso materiale della prova scritta
- il voto finale è la media ponderata dei voti riportati nelle due prove (2/3 alla prova scritta, 1/3 alla prova orale)

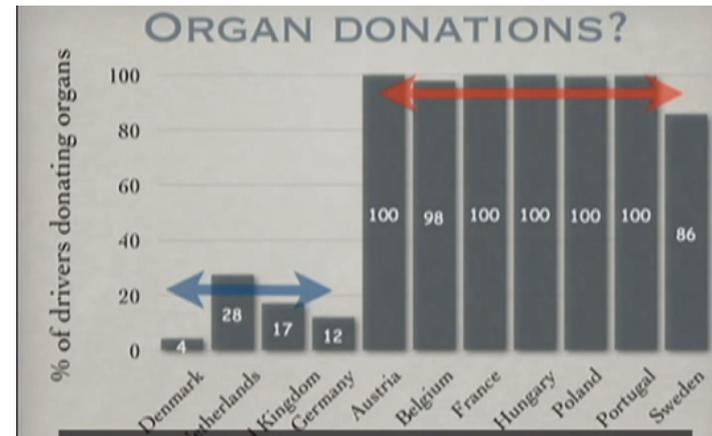
APPELLI: 2 per ogni sessione di esame

4

Introduzione allo studio dei processi di elaborazione delle informazioni che stanno alla base delle percezioni, dei giudizi, dei ragionamenti e dei comportamenti

L'analisi dei processi cognitivi ci mostrerà che le nostre valutazioni, i nostri giudizi e le nostre scelte si basano solo parzialmente sui dati oggettivi

5



Perché c'è una differenza così rilevante nella percentuale di donatori di organi tra i paesi riportati nella parte sinistra e quelli che si trovano nella parte destra del grafico?

6

Check the box below if you **want** to participate in the organ donor program

Check the box below if you **don't want** to participate in the organ donor program

In entrambi i casi la maggior parte delle persone non barrava la casella

→ nel primo caso non aderiva al programma

→ nel secondo caso aderiva al programma

7

Langer (1989)

“5 pag. da fotocopiare, posso usare la fotocopiatrice?”

60%

“5 pag. da fotocopiare, posso usare la fotocopiatrice, perché ho molta fretta?”

95%

“5 pag. da fotocopiare, posso usare la fotocopiatrice, perché devo fare le copie?”

93%

8

Linville e coll. (1993)

*Immagina che un tipo di preservativo abbia un tasso di successo del 90% nella protezione dal virus dell'AIDS.*

*Il governo dovrebbe permettere che questo tipo di preservativo venga pubblicizzato come un metodo efficace per ridurre il rischio di AIDS?*

*Useresti questo tipo di preservativo o incorageresti il tuo partner ad usarlo?*

9

Linville e coll. (1993)

### Risultati

Frame positivo (tasso di successo →90%):  
86% 85%

Frame negativo (tasso di fallimento →10%):  
61% 63%

10

### I partecipanti:

- entrano nel laboratorio A
- compilano un questionario
- vengono invitati ad andare nel laboratorio B passando attraverso un breve corridoio.
- nel trasferimento dal laboratorio A al laboratorio B viene loro richiesto di tenere in memoria una serie di cifre (2 a metà e 6 all'altra metà)
- vengono anche informati che nel corridoio c'è un cesto che contiene alcuni snack a loro disposizione (tortine di cioccolato, barrette di cereali)

Quali snack venivano scelti dai partecipanti nelle due condizioni?

Maggior tendenza a scegliere le tortine di cioccolato nella condizione "6 cifre"

11

### *Effetto del giudice*

→ Le descrizioni di eventi/fatti/persone dipendono da chi li descrive

Ad es.: ci sono più elementi in comune nelle descrizioni che Alberto fa di Carlo e Dario che nelle descrizioni che Alberto e Bruno danno di Carlo

12

I nostri giudizi, le nostre valutazioni e le nostre scelte dipendono da fattori quali l'espressione del viso, la postura, i movimenti della testa, ecc. ecc.

*“matita in bocca”*

*“movimenti della testa verticali vs orizzontali”*

13

Gilovich (1991)

Le persone arrivano spesso a conclusioni errate, approssimative, discutibili

Ciò non dipende necessariamente dal fatto che:

- non sono state esposte alle evidenze rilevanti

- sono sciocche

⇒ le nostre credenze errate, approssimative, discutibili derivano fundamentalmente da una cattiva applicazione o da una sovra-utilizzazione di strategie cognitive generalmente valide

14

**Newton (1990)**

*tamburellare con le dita una melodia e stimare con quale percentuale la melodia verrà riconosciuta dagli ascoltatori*

Risultati

chi riproduce → 50%

chi ascolta → 3%

Chi riproduce “sente” la melodia come se fosse suonata dagli strumenti mentre chi ascolta sente il suono noioso del tamburellare

→ maledizione della conoscenza

15

La “maledizione della conoscenza”

è molto difficile immaginare di non sapere ciò che si sa

è difficile ignorare ciò che è psicologicamente disponibile

*“senno di poi”*

→ difficile comunicare ciò che si sa a qualcuno che non lo sa

16

Tendiamo spesso a ritenere che i nostri giudizi, le nostre valutazioni e le nostre scelte si basino su dati oggettivi

La ricerca ha mostrato che in realtà si tratta di REALISMO INGENUO

17

### Simon (1955)

La capacità di ragionamento, di soluzione di problemi, di decisione viene necessariamente influenzata dalle risorse disponibili

- risorse economiche
- tempo a disposizione
- risorse cognitive

18

### Risorse cognitive

Le capacità di ragionamento, di soluzione di problemi, di decisione dipendono dalle caratteristiche della macchina su cui sono implementate: il sistema cognitivo con le sue limitate capacità di acquisizione e di mantenimento dell'informazione

attenzione

memoria di lavoro

recupero dalla memoria a lungo termine

19

### Simon (1957)

In genere le nostre risposte non coincidono con il migliore esito possibile, ma con un esito che soddisfa qualche criterio (*livello di aspirazione*)

Soluzioni ottimali → soluzioni *soddisfacenti*

I comportamenti effettivi non sono irrazionali, ma sono il risultato di un adattamento intelligente che ci permette di gestire con le risorse disponibili scelte e compiti troppo complessi

20

## Processi automatici

Anni '70

gli studiosi ritenevano che le persone fossero consapevoli dei processi cognitivi che stavano alla base dei loro giudizi e comportamenti

Schneider e Shiffrin (1977)

un'ampia varietà di processi mentali possono essere eseguiti in modo automatico

21

## Processi automatici

Un'attività mentale è considerata completamente *automatica* se si svolge senza intenzione, senza sforzo e inconsapevolmente

22

## Automatismo preconsco

Uno stimolo presentato al di sotto del livello della consapevolezza, influenza il giudizio

Effetti della presentazione subliminale

## Automatismo postconsco

Siamo consapevoli di un processo nel quale siamo impegnati, ma non abbiamo necessariamente consapevolezza degli effetti di tale processo

- effetti dello stato d'animo sul recupero di ricordi
- effetti della salienza percettiva

23

## Processi automatici vs processi controllati

Il livello di automatismo è determinato da:

- le motivazioni [essere accurati o prendere comunque una decisione (*"decidere rapidamente"*, *"non riaprire una decisione"*)]
- variabili situazionali (poco tempo a disposizione, disturbi ambientali, stanchezza mentale, richiesta esterna, noia)

24

Spesso non siamo consapevoli di quali elementi hanno influenzato i nostri giudizi/comportamenti

ad es. nella formazione di impressioni e nella comunicazione interpersonale tendiamo a non riconoscere il ruolo svolto dai comportamenti non-verbali

→ i camerieri che riproducono il comportamento non verbale dei clienti ricevono mance maggiori

25

Individuazione dei meccanismi generali che caratterizzano l'attività di acquisizione ed elaborazione delle informazioni attraverso l'analisi di:

- ragionamento deduttivo
- ragionamento probabilistico
- controllo di ipotesi
- processi decisionali

26

Una sola delle seguenti asserzioni, relative a una mano di carte, è vera:

Se nella mano c'è un Asso, allora c'è un 2.  
Se nella mano c'è un Re, allora c'è un 2.

Cosa ne segue?

27

Risposta prodotta da quasi tutti i partecipanti è: "Sicuramente c'è il 2"

In realtà le premesse possono essere soddisfatte soltanto quando il 2 non è presente nella mano di carte

La risposta completa è:  
"Non c'è il 2 e ci sono o Re o Asso, ma non entrambi"

28