

- Sorzio “La ricerca qualitativa in educazione” Carocci
- Coggi e Ricchiardi “Progettare la ricerca empirica in educazione” Carocci
- Tarozzi “Dall’intercultura alla giustizia sociale” FrancoAngeli
- Tobin e al “Infanzia in tre culture” Raffaello Cortina

Ricerca educativa

Attività **sistematica** di studio di **fenomeni** educativi, in modo da elaborare **resoconti** significativi per una comunità di riferimento.

Metodologia

Analisi della significatività:
adeguatezza, veridicità, robustezza dei
resoconti

1 Positivista

- implica una metodologia derivata dalle scienze fisiche;
- Stabilisce relazioni causa / effetto;
- Utilizza strumenti standardizzati di raccolta dati;
- Utilizza il linguaggio delle variabili

2 interpretativista:

- cerca di rendere l'estraneo più familiare e il familiare più estraneo;
- analizza in profondità specifici contesti educativi;
- Utilizza metodi qualitativi, estendendo il linguaggio naturale (tramite l'ascolto e l'interazione);
- La soggettività umana è lo strumento

metodologie

positivismo

- Condizioni controllate
- Procedure standardizzate
- Linguaggio delle variabili
- Analisi quantitativa
- *Sperimentale*
- *Correlazionale*
- *longitudinale*

interpretativismo

- Condizioni naturalistiche
- Procedure etnografiche
- Testi, narrazioni
- Analisi qualitativa
- *Etnografia*
- *Analisi discorso*
- *Interviste narrative*

Le domande

- Qual è l'oggetto di indagine?
Cosa studio?
- Quali sono i costrutti intellettuali per analizzarlo? *Come lo definisco?*
- Come si intende affrontare l'indagine? *Come lo studio?*

Livelli della ricerca empirica

- **METODOLOGIA:** *riflessione sistematica sul processo di ricerca; esplicitazione delle modalità di raccolta e analisi dei dati*
- **METODO:** *sistema coerente di inferenze per affrontare lo studio dei fenomeni di interesse (sperimentale, inchieste, etnografia, analisi discorsiva, analisi narrativa;*
- **TECNICHE:** *strumenti specifici di raccolta e analisi dei dati e le regole della loro applicazione (osservazione, intervista, analisi matriciale)*

I disegni di ricerca

- -caratterizzazione del problema (qual è il mio oggetto?)
- -il quadro teorico (come lo definisco?)
- -Metodologia (come lo studio?)
 - *Soggetti*
 - *Procedura*
 - *materiale*
- Analisi dei risultati
- La questione della scrittura
- La comunità di ricerca

Assestamento del disegno di ricerca

- Le assunzioni sono esplicitate?
- Gli obiettivi sono chiari e ben formulati?
- Le interpretazioni sono giustificate dai dati raccolti?
- Il processo di analisi è chiaro e coerente?
- Sono state analizzate le interpretazioni alternative?

Valutazione della ricerca

- Quantitativa
- Validità: capacità di una ricerca di indagare ciò che si presume di indagare;
- Attendibilità: stabilità delle misure
- Qualitativa (*Denzin et al.*)
- Credibilità, trasferibilità: la ricostruzione tiene in considerazione tutti gli aspetti;
- Supporto intersoggettivo

osservazione

- 1) ogni osservazione mette a fuoco alcuni aspetti: essere consapevoli di cosa si vuole osservare
- 2) osservare + scrivere = documentare
- 3) quanto più una scheda osservativa è carica di voci tanto più guida l'osservazione, ma definisce comportamenti attesi.
- 4) quanto meno una scheda osservativa è definita, tanto più chi osserva deve superare le prime impressioni e prolungare lo sguardo per cogliere aspetti significativi

os strut semistrutt

etnografica

Raccolta di grandi quantità di dati, trasformati in numeri per inferenze statistiche

Raccolta di dati su attività molari. Identificazione di categorie precise. Possibilità di valutazione longitudinale e comparative

Prolungata raccolta dati. Identificazione di dinamiche generali

**Alta selettività dei dati
isolamento dei comportamenti da un sistema di**

Tendenza a non registrare alcune variazioni a livello molecolare nelle

**Scarsa generalizzabilità
basso controllo delle procedure
rischio di**

Termini essenziali

Identificare un fenomeno;

1) concettualizzarlo (cos'è la povertà? Cos'è l'apprendimento? Cos'è la scolarizzazione? Cos'è il benessere? Cos'è la libertà?); I concetti sono rappresentazioni astratte che definiscono la natura degli enti esistenti. Tuttavia l'eccesso di astrattezza non permette di applicarli direttamente allo studio dei loro casi concreti.

2) E' necessario **riconoscere degli indicatori** ovvero formulare proposizioni riguardo le proprietà che caratterizzano casi del concetto (*la libertà si declina in: libertà di religione, libertà di espressione, libertà di stampa*): significa dare alle proprietà dei concetti delle definizioni osservabili e misurabili) Come riconosciamo la libertà di religione in una società? La libertà di stampa?

Termini essenziali

3) Descrizione degli indicatori in termini pratici: come li descriviamo e misuriamo? La proprietà resa operativa diventa una variabile. Differenti stati delle proprietà sono i valori della variabile.

Le variabili possono essere misurate su scale cardinali (con un'unità di misura fissa e intervalli regolari) o su scale ordinali (che hanno un ordinamento sequenziale, ma non regolare. Qualcuno riconosce anche le variabili nominali

campionamento

- Scelta di soggetti che possono essere rappresentativi di una popolazione. Permette di generalizzare i dati della ricerca.
- Campione probabilistico:
 - Casuale semplice: ogni membro di una popolazione ha la medesima probabilità di essere scelto (popolazione relativamente omogenea) [palline del lotto]
 - Casuale stratificato: si suddivide la popolazione in sotto popolazioni (che identificano i sottogruppi (strati) e si estraggono i soggetti per ciascuno strato, in proporzione rispetto alla popolazione complessiva
- Campione a gruppi: estrarre casualmente gruppi (classi scolastiche)

una scheda osservativa

- dovrebbe garantire il diritto alla **privacy**;
- esplicitare l'**oggetto** di analisi (cosa si sta osservando); giorno; ora; contesto

le osservazioni dovrebbero essere sistematiche (fornire **gli indicatori** del fenomeno e i gradi di intensità);

oppure

essere ricche di **dettagli**; gli intervalli

Fornire **note osservative e note riflessive**

check-list; task-analysis (azioni)

- è utile per sequenze di azioni ben definite
- definire gli indicatori delle azioni in sequenza
- definire i gradi di intensità
- costruire la scheda analitica
- osservazione delle azioni (una per una)

rating scales

- **centrata sulla Didattica**
- SPAZI poco differenziati
- C++
- ISTRUZIONE
- ATTIVITA' procedurale
- COMPITI chiusi
- VALUTAZIONE secondo standard fissi (convergente)
- **centrata sul bambino**
- SPAZI differenziati
- C--
- DIALOGO
- ATTIVITA' concettuale
- COMPITI aperti
- VALUTAZIONE aperta (divergente)

Costruzione del questionario

- Identificare le proprietà; elaborare gli indicatori; formulare gli items in relazione alle descrizioni operative degli indicatori (ciascun indicatore un paragrafo; ciascun aspetto almeno un item).
Formulare in relazione alla loro comprensibilità e ai valori che possono assumere le risposte
- Aspetti etici
- Questionario di prova
- Somministrazione al campione
- Analisi dei dati (matrice casi x variabili)

Alcuni metodi della ricerca qualitativa

- **Etnografia**: *permette di riconoscere l'attività coordinata all'interno di un contesto educativo. Il ricercatore non si limita a descrivere ciò che avviene, ma ne ricostruisce la microcultura;*
- **Analisi del discorso**: *indaga le dinamiche di costruzione interazionale del significato per la realizzazione di scopi specifici;*
- **Interviste narrative**: *indagano la sfera personale: convinzioni, motivazioni, esperienze*

La ricerca qualitativa

- **Vantaggi**

- sensibile alle specificità dei contesti educativi e delle persone;
- Valorizza le molteplici prospettive implicate nelle relazioni educative;
- Permette lo sviluppo progressivo nella comprensione dei fenomeni.

La ricerca qualitativa

- **Limiti**

- Assenza di controllo da parte del ricercatore;
- La soggettività crea rischi e forme di ansia e stanchezza;
- Scarsa possibilità di generalizzazione dei risultati.
- Richiede continua riflessione da parte del ricercatore

Il lavoro sul campo

- Richiede sia partecipazione che distacco per ricostruire i modelli culturali;
- Soggettività: *emozioni* (richiede continua consapevolezza sulle proprie aspettative - che cosa sto imparando?); *evidenze* (descrizioni e ricostruzioni, quali sono le interpretazioni alternative?); *scrittura* (qual è la voce dell' altro?)

La ric.qualitativa è razionale?

- -assenza di procedure formali per valutare la validità delle conoscenze; non c'è un percorso inferenziale garantito
- -Equilibrio riflessivo come criterio di accettabilità razionale (bilanciamento tra evidenze e ricostruzioni)
- - esplicitazione dei disegni di ricerca

le interviste

- forme di **conversazione** iniziata dal ricercatore o ricercatrice, orientata ad raccogliere dati e a elaborare ricostruzioni riguardo:
- il mondo interiore del soggetto (narrazioni di esperienze, storie di vita, convinzioni)
- modelli culturali (condivisione più o meno ampia di significati riguardo la realtà); modi di comprendere l'esperienza, le attività sociali

questionari

- studio intenso per tempo prolungato
- ampio campione di popolazione
- **Indicatori:** aspetti analitici (come si definiscono)
- **Descrittori:** aspetti referenziali (connessi alla percezione)
- la strutturazione delle domande stabiliscono gli ambiti di significato

campionamento probabilistico

- semplice (ciascun individuo ha = probabilità di essere selezionato)
- stratificato: suddivisione in gruppi (intra = probabilità)
- cluster: variazione inter- gruppo debole: scelta dei gruppi e intra = probabilità

campionamento non probabilistico

- sovraesposizione: di gruppi con caratteristiche rilevanti
- teorico: ragionato, sulla base di criteri di tipicità (in relazione alla ricerca)
- di convenienza: selezione basata sulla convenienza di accesso. Legittima se eterogeneità in relazione alle domande di ricerca

interviste narrative

- sono progettate, tramite esplorazione dei contenuti potenziali dell'intervista (cosa mi interessa sapere)
- conduzione flessibile, in relazione agli impliciti dell'intervistato, al suo modo di elaborare la trama e la concatenazione degli argomenti.
- Il soggetto assume alcuni significati impliciti e nell'intervista rende esplicito soltanto un frammento del suo mondo interiore, la conduzione dell'intervista procede nel gettare luce su una parte ampia del significato

interviste narrative

- la struttura dell'interazione è co-costruita (coppie adiacenti; riparazioni), > mantenimento del focus, > durata interventi . Norme metacomunicative
- il modello mentale non è (QUASI MAI) esplicitato nell'intervista ma è ricostruibile dai dati (più ampi sono i dati più robusta è la ricostruzione del modello)

Potenziali fallacie

- Eccessiva fiducia data a prime impressioni;
- Selettività delle informazioni che confermano delle congetture;
- Accomodamento a una linea interpretativa di dati potenzialmente disconfermanti;
- Estrapolazione indebita del peso di alcuni elementi

Validità interna

Come da un insieme di domande di ricerca si è giunti a una specifica rappresentazione? Le rappresentazioni sono valide nel senso che rispondono a ciò che si intendeva indagare? Solo parzialmente? I dati sono presentati in maniera chiara e completa? Il processo di analisi è condotto in maniera logica? Le rappresentazioni sono giustificate dai dati forniti? Sono possibili interpretazioni alternative?

identità e narrazioni

narrazione: la pratica vista secondo la prospettiva del soggetto; implica la comprensione delle menti altrui; implica una valutazione delle conseguenze delle azioni

Gli esseri umani possono avere più di una prospettiva, indipendentemente dalla coerenza logica, anche in situazioni di tensione

l'importanza di avere delle voci vicine
multivocalità, intertestualità, generi linguistici
(sanitario emotivo psicologico)

le narrazioni 1

strutture di pensiero che situano le esperienze vissute dal parlante in un simbolico (uso di metafore, di intertestualità) in relazione alle azioni e alle intenzioni degli altri e tiene conto dell'ambivalenza delle situazioni. Introduce motivi e ragioni.

le narrazioni2

Le narrazioni sono un resoconto di una situazione problematica e contengono:

un **abstract** (ciò di cui parla la storia),

uno **scenario**,

una **complicazione** (il problema che avvia la 'ragione' della storia)

le **strategie** per affrontare il problema, le differenti prospettive

La **risoluzione** (come va a finire)

la **coda** (le implicazioni)

La **valutazione** (cosa ci può insegnare)

colloquio centrato sul soggetto

d. aperte: mi racconti... cosa significa per lei..

d. rispecchiamento: la domanda si basa su ciò che dice la persona

d. classificazione: qual è il momento più difficile

d. relazionali: cosa farebbe/proverebbe il suo partner ..

domande riflessive: 'cosa accadrebbe se'

legittimazione: è normale, capisco che ...

empatia: mi dispiace molto

supporto: ha pensato a... per aiutarla intendo...

far emergere: le ipotesi del soggetto; il contesto; significato attribuito a un disturbo o a uno stato;

osservazione aperta (la pratica)

- focus partecipazione (persona e contesto assieme)
- non predefinita
- osservare i processi della partecipazione
- attenzione alle interazioni, alle routines, alle condizioni sociali di partecipazione
- come evolve nel tempo la partecipazione di una persona o un gruppo alle pratiche educative? cosa ostacola ulteriori evoluzioni?

validità interna

- Come è emersa la rappresentazione dai dati osservativi?
- Sono stati raccolti sufficienti dati? Sono stati selezionati soltanto quelli favorevoli a una certa linea interpretativa? Sono stati riportati in maniera chiara e completa? Il processo di analisi è condotto in maniera logica?
- Sono possibili rappresentazioni alternative?

- 1. non separare le attività delle persone dai contesti. Si tende isolare le persone, costruire graduatorie e attribuire categorie;
- 2. anche le persone più in difficoltà sono impegnate e non hanno la testa vuota; sono smarrite perché hanno troppe informazioni e non riescono a selezionare quelle rilevanti; Quali sono i supporti intorno a loro?
- 3. il disagio va visto in termini di sistema; esistono sempre situazioni, che stabiliscono vincoli o opportunità allo sviluppo: occorre vedere "cosa c'è che non è funzionale nell'ambiente?"
- 4. rendere i problemi visibili, per ristrutturare l'ambiente: dare indicazioni, stabilire entità di riferimento per orientarsi nell'attività

Focus group

- tecnica di ricerca qualitativa che ha come obiettivo la conoscenza del modo in cui un gruppo di persone elabora idee, convinzioni, atteggiamenti su un certo argomento di rilevanza sociale.
- Si basa sull'idea che le persone costruiscono una rappresentazione riguardo un argomento complesso attraverso l'interazione.
- Gruppi di 8-12 persone e due moderatori (di solito uno conduce il gruppo e cerca di far riflettere sui significati impliciti, l'altro controlla gli strumenti di registrazione e la tematizzazione di tutti gli aspetti rilevanti)
- Limiti: si tende al conformismo

Focus group

- I ricercatori definiscono i temi essenziali che i partecipanti dovrebbero toccare per elaborare il significato (atteggiamenti, conoscenze, convinzioni) rispetto a un fenomeno (es. La qualità della vita sociale). Si elabora una traccia dei sottotemi che si auspica vengano toccati, ma non se ne dà una formulazione ordinata e definitiva, potendo essere applicata flessibilmente nel corso dell'interazione.
- Si possono analizzare sia i diversi modi in cui sono elaborati i singoli temi (concordanze e differenze, le diverse sfumature di significato, sia come si elaborano i significati, sia la relazione tra significati ed emozioni)

la narrazione

permette alla persona di:

- non sentirsi isolata, ma di essere capita
- fornire segni, informazioni che potrebbero sfuggire a una procedura più standardizzata
- trovare nuove risorse raccontandosi
- condividere risorse e co-costruire strategie e interpretazioni

interviste aperte/narrative

- **conduzione**
- essere prudenti:
- esplorare la situazione e il problema in maniera ampia
- non cercare subito una 'focalizzazione' dirigendo le domande
- **ANALISI** esplorare tutte le possibilità di significato
- accettare una positiva solo dopo aver scartato ragionevolmente le alternative

colloquio centrato sulla persona

d. aperte: mi racconti... cosa significa per lei..

rispecchiamento: la domanda si basa su ciò che dice la persona

d. classificazione: qual è il momento più difficile

d. relazionali: cosa farebbe/proverebbe il suo partner ..

domande riflessive: 'cosa accadrebbe se'

legittimazione: è normale, capisco che ...

empatia: mi dispiace molto

supporto: ha pensato a... per aiutarla intendo...

far emergere: le ipotesi della persona; il contesto; significato attribuito a uno stato;

Grounded theory

- Metodo molto aperto, che indaga i processi sottostanti le interazioni sociali/educative
- - gli esseri umani si comportano in relazione ai significati che gli oggetti hanno per loro
- - i significati si sviluppano nelle interazioni
- Richiede: Capacità di osservazione; capacità di mettere tra parentesi i propri schemi di pensiero

Grounded theory

- Formulazioni di proposizioni astratte a partire dai dati della ricerca
- Elaborazione di una domanda di ricerca («**Cosa sta succedendo qui? Perché?**» in che maniera si modifica la partecipazione? Quali sono gli ostacoli alla partecipazione? come un soggetto dà significato alla sua partecipazione?)

Grounded theory

- Raccolta dati (costantemente in relazione con)
 - Memos analitici
 - Codifica aperta o iniziale (*frase x frase*)
 - Codifica focalizzata o assiale (*integrazione di categorie aperte*)
 - Codifica teorica (*ricerca della core category; quadro unitario*)
- 

Educazione interculturale

- Scuola come agenzia più inclusiva della società;finalizzata a facilitare le relazioni tra 'culture' tramite dialogo e confronto *diverso da paradigma assimilazionista (F) e multiculturale (UK)*. Rischio: concentrata sull'accoglienza; riconoscere 'culture' come un tutto statico, uniforme, stereotipico. Aspetti discorsivi

Giustizia sociale

- Analizzare gli ostacoli alla piena cittadinanza; orientata all'equità; mira all'empowerment degli studenti.
- Si pone il problema delle cause della discriminazione /insuccesso scolastico e delle forme per affrontarlo.
- Identifica condizioni storiche di gruppi di migranti (difficoltà con un discorso più complessivo e non segmentato per gruppi sociali)

Formare insegnanti politicamente impegnati

- Le competenze per lavorare in urban schools e come trasmetterle.
- Soggetti: docenti, direttrice UCLA + 2 uni. 6 mesi. Analisi documenti, osservazioni, interviste. Bisogni espressi da studenti/insegnanti; framework TEP; strategie didattiche: competenze, conoscenze personali, abilità (p.99; 101)

Formare insegnanti politicamente impegnati

- Reclutamento degli studenti in TEPs, insegnare consapevolezza politica e empowerment
- Competenze professionali; personali; politiche (ideali, etiche, esperienze) nel TEP educare riflettendo sulla propria esperienza

Diritto istruzione (Ghirotto)

- Domanda: come la scuola garantisce il diritto di partecipazione ai bambini senza cittadinanza italiana inseriti durante l'anno scolastico?
- 10 + 29 interviste; convegno, documenti
- Categorizzazione: definire le condizioni per il diritto all'istruzione (sensibilità, risorse, territorio VS rimozione, discontinuità, assenze delle istituzioni);

Diritto all'istruzione

- Mancanza di progettualità. Quindi: manca visione realistica, manca flessibilità di spazi e tempi, manca protocollo di accoglienza, responsabilità dell'accoglienza non sono chiare; manca rete di sostegno (politica pregiudicante vs politica supportiva)
- Core category: mancanza di continuità e solidità degli interventi educativi

Modelli di genitorialità

- Legame tra pratiche di cittadinanza, stili genitoriali
- Interviste individuali (o gruppo) ai figli/genitore
- Asserragliati: contatti con la comunità di provenienza -> figli subiscono il controllo-> disorientamento assimilazione di facciata (la 'cultura' va riprodotta fedelmente)

Modelli di genitorialità

- Isolati: inserimento sufficiente, scarsi contatti -> rapporto con genitori debole, estraneità alla cultura o scoperta
- Pionieri: atteggiamento di esplorazione del territorio, accettano il contatto, capacità di cittadinanza interstiziale, competenti in più lingue, liberi di sperimentare o insicurezza

Modelli di genitorialità

- Core category dei pionieri «esserci»: attivare processi informali di cittadinanza per partecipare, gestire gli ostacoli, avvantaggiare i figli, potersi definire

Insuccesso scolastico teorie esistenti

- **Fattori individuali:** caratteristiche degli studenti che abbandonano gli studi (stress, disagio, 'deprivazione culturale', motivazione)
- **Fattori scolastici:** politiche educative, curriculum, capitale culturale e sociale
- **Fattori sociali.** Struttura della scuola rispetto alla società, stratificazione e selezione

Insuccesso scolastico la ricerca

- 36 osservazioni partecipanti in 6 scuole; 33 interviste studenti, 14 testimoni privilegiati
- Domande di ricerca: quali sono i fattori che spingono verso l'Insuccesso o successo scolastico? Quali sono i fattori che spingono verso la resilienza? Quali condizioni si possono mettere in campo per favorire la resilienza?

Insuccesso scolastico la ricerca

- **I ribelli:** sfidano gli insegnanti, immagine sociale, scuola come attacco alla loro vita personale (essere visti in modo diverso)
- **Gli impermeabilizzati:** rimanere invisibili; è una perdita di tempo, buoni rapporti con i compagni
- **I resilienti:** scelgono di impegnarsi, hanno un legame tra scuola e progetto di vita

Insuccesso scolastico la ricerca

- Politiche scolastiche di rete, curriculum flessibile e dinamico, non standardizzato
- Dare feedback chiari, modificare il curriculum
- Riprendere i comportamenti indesiderati, gestire i conflitti (prosocialità), andare oltre le apparenze, , rispetto reciproco