



Psicologia della Qualità

Prof.ssa Sara Cervai
a.a. 2017 - 2018



Lezioni – aggiorniamo l'agenda

- Lun – Mer – Gio 14 -15.30
- Lezioni sospese il 12, 16, 19 ottobre e 2 nov
- **Lezione sospesa 11 ottobre**

Planning e argomenti

- Schemi – euristiche
- Dissonanza cognitiva
- La qualità percepita
- Il brand

Schemi,
categorizzazione,
percezione

Pensiero automatico

Pensiero controllato

Come pensiamo il mondo

Circondati da troppe informazioni

- I sensi sono capace di gestire 11milioni bit/s
- Consapevoli 77 bit/s
- strutture cognitive che organizzano le info su determinati temi o argomenti = SCHEMI
- influenzano le informazioni che registriamo, che ricordiamo e che influenzano il nostro comportamento

schema

- Schema come struttura integrata – rete di **nodi** e relazioni – rielabora il passato in funzione del presente (Bruner, 1965)
- Schema STRUTTURA COGNITIVA che rappresenta la conoscenza su uno stimolo (attributi e relazioni)

Tipi di Schemi

di persona – Teorie Implicite di Personalità

- Effetto alone (Thorndike, 1920)

di ruolo - attributi e comportamenti attesi in relazione alla particolare posizione che questa persona occupa nella struttura sociale

del sé

- descrizione di sé è organizzata intorno ad alcuni tratti centrali; le informazioni relative a questi tratti sono elaborate più velocemente rispetto alle informazioni relative a dimensioni meno importanti (Markus, 1977)

stereotipi: attributi, comportamenti, ruoli, ... che vengono associati alle persone appartenenti ad un gruppo sociale

Schemi di eventi – **script o copioni**

- le sequenze comportamentali appropriate in uno specifico contesto sociale

Schema socio-spaziale

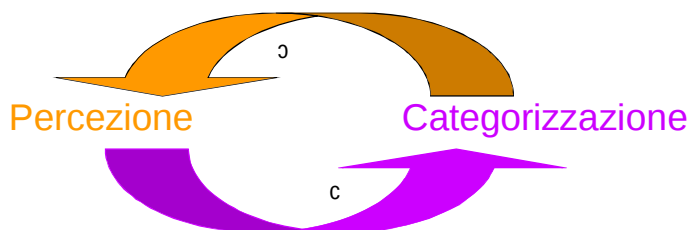
prossemica
percezione spaziale
psicologia ambientale

Reti associative di legami e concetti

- Prototipi vs esemplari
- Legame forte se c'è relazione semantica immediata – lunghezza del percorso cognitivo
- Attivazione automatica
 - Perché importanti
 - Perché attivati di recente
 - Perché attivati spesso

categorizzazione

- Processo di attivazione degli schemi
- Riconoscimento → schema
- Elemento nuovo → ricerca categoria di appartenenza



LA PERCEZIONE

La percezione



È il processo attraverso cui ogni essere vivente prende conoscenza dell'ambiente esterno tramite i propri ricettori di senso

- ✓ è necessaria all'adattamento della persona all'ambiente
- ✓ non è mai esatta
- ✓ reagiamo a configurazioni di stimoli, non solo a stimoli isolati



LE DIVERSITA ' PERCETTIVE



Il **filtro soggettivo** è quel processo che permette di percepire (vedere, sentire, provare) in modo specifico, e a volte anche molto diverso, da persona a persona

DEFORMAZIONI PERCETTIVE Illusioni ottico-percettive

