



Approccio sistemico alle organizzazioni



Definizione di sistema (Hall e Fagen, 1954)

“Un sistema è un insieme di oggetti, unitamente alle relazioni tra gli oggetti e tra questi e i loro attributi; gli oggetti sono componenti o parti del sistema, gli attributi sono invece le proprietà degli oggetti.

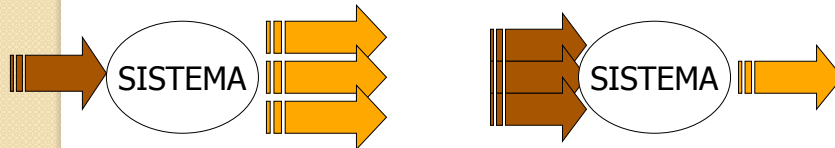
Le relazioni tra le parti tengono in vita il sistema.”

SISTEMA CHIUSO vs SISTEMA APERTO

Sistema chiuso/ meccanicistico



Sistema aperto



Verso una concezione sistemica delle organizzazioni (Von Bertalanffy)

Un sistema aperto a differenza di un sistema chiuso si caratterizza da una elevata **dinamicità** che favorisce la sopravvivenza

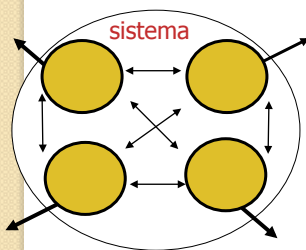
capace di adattarsi ai mutamenti dell'ambiente
ogni sistema se isolato tende a degradarsi

Morfogenesi: adattandosi all'ambiente esterno
tende a differenziarsi

Interazioni con l'ambiente  sopravvivenza

Sistemi: interazione esterna interazione interna

I sistemi aperti non presentano solo rapporti dinamici verso l'esterno ma anche al loro interno a livello di sottosistemi di diversa natura e grado di complessità



Variabili:

- ◆ Input
- ◆ Processi di trasformazione
- ◆ Struttura e regole
- ◆ Output

Trist, sistemi socio tecnici



Sistemi sociotecnici

Trist e Bamforth

Tavistock Institute of Human Relations, 1951

Il contesto: nelle miniere di carbone è stato introdotto il metodo della parete lunga; ci si attende aumento dell'efficienza e diminuzione della fatica

Il problema: ogni minatore svolge un solo compito parcellizzato; ha meno rapporti sociali e più strutturati; non riceve aiuti

I risultati: assenteismo, turnover, tensione, aumento infortuni, caduta efficienza

Sistemi sociotecnici

Trist e Bamforth

Tavistock Institute of Human Relations, 1951

Il contesto: nelle miniere di carbone è stato introdotto il metodo della parete lunga; ci si attende aumento dell'efficienza e diminuzione della fatica

Il problema: ogni minatore svolge un solo compito parcellizzato; ha meno rapporti sociali e più strutturati; non riceve aiuti

I risultati: assenteismo, turnover, tensione, aumento infortuni, caduta efficienza

La spiegazione: il metodo introdotto porta a rompere i tradizionali gruppi di lavoro che si reggevano sulla solidarietà lavorativa e creavano legami interpersonali e senso di appartenenza

L'intervento e la soluzione: ricomporre i gruppi e ridistribuire il lavoro con più mansioni per ogni minatore

Schein (1965) evidenzia gli aspetti della Teoria Sistemica più “stimolanti” per la ricerca:

- Le organizzazioni sono sistemi aperti in costante interazione con l’ambiente.
- L’organizzazione è dotata di molteplici scopi o funzioni, che implicano molteplici relazioni con l’ambiente.
- L’organizzazione è composta da diversi sottoinsiemi in rapporto dinamico tra loro.
- L’organizzazione esiste in un ambiente a sua volta dinamico.
- I legami tra l’organizzazione e l’ambiente rendono difficile l’individuazione dei confini tra di essi.

Nuova definizione di organizzazione

L’organizzazione è un sistema aperto, dotato di una molteplicità di scopi o funzioni, per il raggiungimento dei quali si sviluppano **relazioni dinamiche interne** (tra sottosistemi) **ed esterne** che danno origine a processi stabili di importazione, conversione ed esportazione.