

PROF. MARIA LISA GARZITTO

PROGRAMMA DEL CORSO DI PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI (MODULO ORGANIZZAZIONE)

A.A. 2017/2018

LEZIONI 1° SEMESTRE

ARGOMENTI

L'Organization Development

La prospettiva sistemica nelle organizzazioni; Sistemi e sotto sistemi organizzativi; Modelli di sviluppo organizzativo

Il Total Quality Management

La qualità nelle organizzazioni; La psicologia e la qualità; I significati della qualità; La qualità e le certificazioni; I caratteri distintivi della qualità totale; Le caratteristiche del Total Quality Management

La cultura organizzativa

Le definizioni di cultura organizzativa; La cultura e le sue funzioni; Le manifestazioni culturali; Gli idealtipi di culture organizzative; Come cambia la cultura

Il clima organizzativo

Le prospettive di studio del clima organizzativo; Le definizioni di clima organizzativo; Le indagini di clima nelle organizzazioni; Non solo clima; Climi e culture

La comunicazione organizzativa

Le prospettive di studio della comunicazione; La comunicazione nelle organizzazioni; I flussi comunicativi; Canali e strumenti di comunicazione; L'identità organizzativa; Pianificare la comunicazione organizzativa; Lavoro e nuove tecnologie; Il cyberloafing

Leadership e management

Premessa; Dal carisma alla personalità; Gli stili di leadership; Le teorie di contingenza; Le teorie della nuova leadership; Leadership e management; L'uscita del leader dall'organizzazione; La leadership al femminile; Leadership e cambiamento organizzativo

Le competenze organizzative

Verso le competenze; Definire le competenze; I vantaggi della mappatura delle competenze; Le tecniche di rilevazione delle competenze; Le competenze nelle nuove forme di lavoro

La valutazione nelle organizzazioni

Il ruolo strategico della valutazione; Il processo valutativo; Gli attori della valutazione; La valutazione della prestazione e del potenziale; Gli errori di valutazione; Il feedback nella valutazione

TESTI CONSIGLIATI

Gabassi P.G., Garzitto M.L. (2014) PERSONE, LAVORO, ORGANIZZAZIONE, Franco Angeli, Milano.

CAPITOLI: 4, 5,6, 7, 8, 9, 14, 15.

CONTATTI

marialisa.garzitto@dispes.units.it