



Alcuni topic per la tesina

- **Qualità del prodotto**
 - Percezione della qualità, fattori incidenti/distorsivi
 - Influenza delle aspettative
 - Soddisfazione, fattori incidenti/distorsivi
- **Qualità del Servizio**
 - Elementi del servizio
 - Percezione della qualità, fattori incidenti/distorsivi
 - Influenza delle aspettative
 - Soddisfazione, fattori incidenti/distorsivi
- **Qualità del brand**
 - Influenza della percezione del brand sulla qualità
- **Strumenti di misurazione**
 - Confronto tra strumenti quali-quantitativi

- 
- **Qualità dell'organizzazione**
 - Cultura organizzativa e TQM
 - Engagement e TQM
 - Commitment
 - Gruppi qualità / team
 - Cliente interno
 - Contratto psicologico
 - Influenza dell'audit
 - Formazione e TQM
 - Efficacia del TQM sulle variabili psico-sociali

- 
- **Lean organization**
 - Commitment
 - Cultura organizzativa
 - Misurare la Lean
 - **Qualità dell'esito formativo**
 - Come si compone
 - Come si misura
 - Fattori intervenienti
 - Stakeholder oriented
 - Adult learning e qualità