

Ilaria Muraro e Silvia Cucchiara

Presentazione del testo di

M. Diomede Canevini e A Campanini,

Servizio sociale e lavoro sociale: questioni disciplinari e professionali,

Il Mulino, Bologna, 2013



SOCIAL WORK: UNO SGUARDO EUROPEO

- Il social work è stato da sempre nel mezzo di una corrente di dibattiti in relazione alla sua definizione, alle funzioni e alle professioni da includere nella definizione.

TRE MODELLI EUROPEI

1. **MODELLO NORDICO** → servizi statali
2. **MODELLO CONTINENTALE** → sussidiarietà
3. **MODELLO RESIDUALE** → privatizzazione

SOCIAL WORK

- **Specifica professione**, nel campo sociale, di lavoro con persone che si trovano in una condizione di bisogno;
- **Branca o settore** di intervento (comprende sia i servizi sia i professionisti);
- **Disciplina**, ovvero campo comune di azione sociale, conoscenza e ricerca;
- **Insieme delle professioni** che operano nel sociale.

LA DEFINIZIONE EUROPEA

- **SOCIAL WORKER:** il professionista che promuove il cambiamento sociale e la soluzione dei problemi mediante interventi finalizzati al benessere, nel rispetto dei diritti umani e della giustizia sociale.
- **SOCIAL WORK:** la professione che facilita lo sviluppo e la coesione sociale finalizzata al benessere. Promuove la responsabilità collettiva e la giustizia sociale.

Problema: non si indicano quali professioni bisogna includere nelle professioni sociali.



DEFINIZIONE EUROPEA O DEFINIZIONI LOCALI?

L'IMPATTO DELLA GLOBALIZZAZIONE NEL SERVIZIO SOCIALE

- Povertà;
- Malattie;
- Neo-liberismo;
- **Managerialismo.**

RISCHI DEL MANAGERIALISMO

- Servizi preconfezionati;
- Frammentazione delle responsabilità;
- Efficienza, efficacia e controllo;
- Minore autonomia professionale;
- Trascuratezza della dimensione relazionale;

Quali sfide per il Servizio Sociale?

LE SFIDE PER IL SERVIZIO SOCIALE

- Rimanere ancorati ai principi e ai valori;
- Capacità riflessiva, critica e innovativa dell'azione professionale;
- Lavoro per progetti;

LE PROFESSIONI

PROFESSIONE

Dal latino *professio*: dichiarazione, manifestazione;
Profiteor: dichiarare pubblicamente.

- Componente della struttura produttiva;
- Istituzione sociale;
- Fonte di identità;

LE PROFESSIONI SOCIALI

- ASSISTENTE SOCIALE;
- EDUCATORE PROFESSIONALE;
- PSICOLOGO;
- SOCIOLOGO;
- OPERATORE SOCIO-SANITARIO;

LE PROFESSIONI SOCIALI

COMPETENZE COMUNI

- Capacità di relazione;
- Ascolto;
- Accettazione dell'altro;
- Progettazione condivisa.

VALORI COMUNI

- Centralità della persona;
- Promozione di Corresponsabilità;
- Promozione dell'Empowerment;
- Rispetto dei diritti umani.

ELEMENTI COMUNI



**CONTIGUITA' DI CONOSCENZE-
CONTIGUITA' DEI LUOGHI DI
LAVORO**



**RICERCA DI CONFINI TRA LE
PROFESSIONI**

PROFESSIONI SOCIALI ORDINATE

- ASSISTENTE SOCIALE;
- PSICOLOGO.

ORGANIZZAZIONE DEGLI ORDINI

- ORDINI NAZIONALI;
- ORDINI REGIONALI.

PROFESSIONI SOCIALI ASSOCIATE

- **ANEP:** Associazione Nazionale Educ. Profess.;
- **ANS:** Associazione Nazionale Sociologi;
- **ASNOSS:** Ass. Naz. Degli Operatori Soc. San.;
- **AIP:** Associazione Italiana di Psicologia;
- **AssNASS:** Ass. Naz. Degli Assistenti Sociali;
- **AIDOSS:** Ass. Naz. Dei Docenti di Servizio Soc.;
- **SOCISS:** Società Italiana di Servizio sociale;
- **SUNAS:** Sindacato Unitario degli Ass. Soc.;
- **SOSTOSS:** Società per la storia del SS;

PROFESSIONI DEBOLI?



PROFESSIONI FORTI?

REGOLE DÌ COMPORTAMENTO

CODICE DEONTOLOGICO

- Responsabilità positiva;
- Responsabilità negativa

SERVIZIO SOCIALE O LAVORO SOCIALE?

- Social Work in Gran Bretagna;
- Social Service in America US;
- **Servizio sociale e Social Work** in Italia sono stati utilizzati in maniera interscambiabile.



***“il lavoro sociale non è una professione specifica,
ma il comune denominatore di tutte le professioni
sociali”***

Folgheraiter

LA QUESTIONE DEI CONFINI



**PROFESSIONE
DEI CONFINI**

**I CONFINI DELLA
PROFESSIONE**

**CONFINI DELLA
PROFESSIONE**



IDENTITA'



**RAPPORTO PROFESSIONE
CONOSCENZA**

RAPPORTO TRA SERVIZIO SOCIALE E CONOSCENZA

- Affidarsi a discipline limitrofe;
- Sviluppo di un ambito di ricerca scientifica di SS;
- Recupero del sapere costruito nelle pratiche.