**Dienstleistungsvertrag zu**

**Rahmenvertrag-Nr. 2015-XX**

Produkt: Full-Service

wischen

**Musterhans AG**

**Musterstrasse 1**

**5599 Musterstadt**

(Nachstehend Kunde genannt)

und **XXX Schweiz**

**XXX Fleet Management**

**Musterstrasse 1**

**5599 Musterstadt**

(nachstehend XY genannt)

**Inhaltsverzeichnis**

* **Vereinbarte Leistungen**
* **Mit Servicekarte abrufbare Dienstleistungen**

-Servicekarte

-Wartungs- und Verschleissarbeiten, Reparaturen

-Ersatzwagen bei Wartungs-, Reparatur- und Verschleissarbeiten

-Sommer- / Winterreifen

-Schadensabwicklung

* **Treibstoff - Dienstleistung**
* **Versicherungen und Steuern**

-Versicherungen

-Strassenverkehrssteuer

-Reporting

* **Mietfahrzeug**
* **Anhang I**

-inklusive mögliche Nebenabreden

|  |
| --- |
|  |

### **Vereinbarte Leistungen**

XY stellt dem Kunden unter dem jeweiligen Einzelvertrag in Bezug auf das jeweilige Leasingfahrzeug eine Servicekarte und eine (oder mehrere) Treibstofftankkarte(n) zur Verfügung, welche den Kunden zum Bezug der in der Offerte aufgeführten Leistungen berechtigen, und erbringt die in der Offerte ebenfalls aufgeführten Leistungen betreffend Versicherungen und Steuern. Die in der Offerte aufgeführten Leistungen richten sich grundsätzlich nach Anhang 1; in Einzelfällen kann aber davon abgewichen werden. Massgebend für den Leistungsumfang ist in jedem Fall die Offerte.

Nachfolgend werden die Leistungsinhalte näher umschrieben, wobei der Kunde nur zum Bezug derjenigen Leistungen berechtigt ist, welche in der jeweiligen Offerte für den jeweiligen Einzelvertrag ausdrücklich aufgeführt sind.

Die Dienstleistungen, zu denen der Kunde berechtigt ist, beziehen sich ausschliesslich auf das Leasingfahrzeug, wie es dem Kunden unter dem jeweiligen Einzelvertrag zur Verfügung gestellt wird. Nachträglich eingebautes Zubehör und Ausbauten / Umbauten sind, sofern nicht schriftlich vereinbart, ausdrücklich von allen Dienstleistungen ausgeschlossen.

### **Mit Servicekarte abrufbare Dienstleistungen**

* 1. **Servicekarte**

Für den Bezug von Lieferungen und Dienstleistungen Dritter (excl. Treibstoff) erhält der Kunde eine Servicekarte. Er ist dafür verantwortlich, dass unbefugte Dritte von der Servicekarte keinen Gebrauch machen können. Für Schäden, die durch unberechtigte Leistungsbezüge entstehen, haftet der Kunde vollumfänglich.

Bei Verlust der Servicekarte hat der Kunde XY sofort schriftlich zu informieren. XY veranlasst die Sperrung sowie Neuaustellung der Servicekarte. Für die entstandenen Aufwendungen kann XY Gebühren für die Kartenneuausstellung von CHF 10.00 erheben. Allfällige durch Nichtbeachtung der sofortigen Informationspflicht entstandene Schäden durch unberechtigte Leistungsbezüge Dritter sind vom Kunden zu tragen.

XY übernimmt keine Garantie für die Akzeptanz der Servicekarte bei allen offiziellen Markenvertretungen. Wird die Servicekarte ausnahmsweise nicht akzeptiert oder ist keine Partnervertretung erreichbar, so hat der Kunde den Leistungserbringer direkt zu bezahlen und XY die Kosten unter Beilage der Originalbelege (Rechnung und Belege) in Rechnung zu stellen.

* 1. **Wartungs- und Verschleissarbeiten, Reparaturen**

Im Servicebuch sind Hinweise sowie die Vorgehensweise bezüglich Service- & Reparatur enthalten. Die Servicekarte berechtigt den Kunden, die gemäss Serviceheft des Herstellers notwendigen Wartungs-, Reparatur- und Verschleissarbeiten auf Rechnung von XY (bzw. von der durch XY zur Leistungserbringung hinzugezogenen Dritten) in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein ausführen zu lassen. Der Umfang dieser Leistung beinhaltet alle vom Fahrzeughersteller oder vom Importeur vorgeschriebenen Wartungsdienste wie Ölwechsel, Inspektionen etc., alle verschleissbedingten Reparaturen z.B. an Kupplung, Auspuff, Bremsen, Getriebe, Motor entweder bei autorisierten Markenvertretungen oder den von XY angegebenen Vertretungen. Zusätzlich werden die Kosten der Ersatzteile wie Sicherungen, Glühlampen, Wischerblätter etc. übernommen. Wartungs-, Reparatur- und Verschleissarbeiten, welche über die Vorgaben des Herstellers respektive des Importeurs hinausgehen, dürfen nur mit Zustimmung von XY durchgeführt werden. Diese Zustimmung kann von XY aus irgendwelchen Gründen, insbesondere aber dann verweigert werden, wenn diese unwirtschaftlich sind (z.B. Wintercheck oder unnötige Arbeiten vor Einzelvertragsende). Vom Kunden / Fahrer veranlasste unnötige Reparaturen werden dem Kunden zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von XY weiterverrechnet. XY übernimmt für die fachgemässe Ausführung von Wartungs-, Verschleiss- und Reparaturarbeiten keine Haftung. Der Kunde hat solche ausgeführten Arbeiten daraufhin zu prüfen, ob sie ordnungsgemäss durchgeführt wurden. (Testfahrt etc.) Sollte dies nicht der Fall sein, hat er dies umgehend der beauftragten Werkstatt zu melden und Mängelrüge zu erheben. Gleichzeitig hat er XY in geeigneter Form (schriftlich, telefonisch, E-Mail) zu informieren.

* 1. **Ersatzwagen bei Wartungs-, Reparatur- und Verschleissarbeiten**

Wenn die Dienstleistung "Ersatzwagen" im Einzelvertrag vereinbart wurde, kann der Kunde durch Vorweisen der Servicekarte bei dem mit dem Service beauftragten Vertreter oder über XY für die Dauer von maximal 3 Arbeitstagen pro Ereignis ein Ersatzfahrzeug beziehen. Die für eine allfällige längere Dauer anfallenden Kosten hat der Kunde selbst zu tragen.

* 1. **Sommer- / Winterreifen**

Als Basis zur Kalkulation der Reifenkosten gelten einerseits die Reifen-Werks-/Originalausrüstung des jeweiligen Leasingfahrzeugs sowie anderseits die kalkulierte monatliche Laufleistung. Die Anzahl der Reifen und ihre Spezifikationen sind in der jeweiligen Offerte definiert. Als Laufleistungsbasis pro Reifensatz sind 30‘000 km veranschlagt. Der Reifenbezug hat bei einem Reifenvertragspartner von XY zu erfolgen. Der Reifenbezug erfolgt bargeldlos durch vorweisen der Servicekarte. Nebst den Kosten des Reifenbezuges werden auch die Kosten für Wuchten, Montage und Einlagerung beim Reifenpartner übernommen. Ferner eingeschlossen sind

* Umrüstung auf Winter- / Sommerreifen (excl. Raddeckel) in der der Erstausstattung entsprechenden oder kleineren Reifendimension
* Sofern in der jeweiligen Offerte ausdrücklich "Felgen" aufgeführt sind: ein Satz Stahlfelgen, wenn in der Erstausstattung ab Werk Leichtmetallfelgen montiert worden sind, in der der Erstausstattung entsprechenden oder kleineren Reifendimension (für die gesamte Vertragslaufzeit).

Kosten bzw. Mehrkosten, welche durch Abweichungen von der oben beschriebenen Regelung entstehen (z.B. durch Reifenersatz, der häufiger als durchschnittlich alle 30‘000km Fahrleistung veranlasst wird und / oder unter Sicherheitsaspekten unnötiger Reifenersatz), sind vom Kunden zu tragen.

* 1. Schadensabwicklung

Der Kunde hat XY im Schadenfall den Schaden mittels unterzeichneten Unfallprotokolls oder Schadenformulars unverzüglich mitzuteilen. XY übernimmt die Schadenabwicklung vollumfänglich und bestimmt die Carrosserie bei welcher das Fahrzeug repariert werden soll. Falls die Dienstleistung "Schadenabwicklung" im Einzelvertrag nicht ausdrücklich vereinbart worden ist, erhebt XY eine Abwicklungsgebühr pro Fall von CHF 150.00.

### **Treibstoff - Dienstleistung**

Der Kunde erhält nebst einer Tankkarte(n) den PIN-Code in einem separaten Brief. Der PIN – Code darf nicht auf der Tankkarte vermerkt werden oder zusammen mit der Tankkarte aufbewahrt werden. Der Kunde hat betreffend Verwendung der Tankkarte(n) durch einen unbefugten Dritten sowie Verlust der Tankkarte(n) die in Ziffer für die Servicekarte festgelegten Verpflichtungen. Die Kosten für jede Sperrung sowie Neuausstellung von CHF 20.00 trägt der Kunde. Zusätzlich zum Verlustfall ist XY berechtigt die Tankkarte zu sperren, wenn der Kunde seinen Zahlungspflichten nicht ordnungsgemäss nachkommt oder ein dringender Verdacht auf die Gefahr missbräuchlicher Verwendung besteht. Auch in diesen Fällen hat der Kunde die Kosten für Sperre und etwaige Neuausstellung der Tankkarte zu tragen.

Die Tankkarte berechtigt zum bargeldlosen Bezug der im Anhang 1 und der Offerte festgehaltenen Leistungen (Treibstoff, ggf. Wagenwäsche oder andere auf das Leasingfahrzeugbezogene Leistungen, wie Bezug von Vignetten) im Tankstellennetz der vom Kunden ausgewählten Mineralölgesellschaften in der Schweiz bzw. in Europa. Zusätzlich zum PIN-Code wird immer der KM-Stand des Fahrzeuges abgefragt. XY übernimmt keine Garantie für die Akzeptanz respektive die Funktion der Tankkarte. Wird die Tankkarte ausnahmsweise nicht akzeptiert, so hat der Kunde die Kosten direkt zu bezahlen und XY unter Beilage der Originalbelege (Rechnungen und Belege) in Rechnung zu stellen.

### **Versicherungen und Steuern**

* 1. **Versicherungen**

XY schliesst im Namen des Kunden die in Anhang 1 und der Offerte als im Leistungsumfang enthalten bezeichneten Versicherungsverträge mit einer von XY bestimmten Versicherungsgesellschaft ab und bezahlt die jeweiligen Prämien. Falls der Kunde dies verlangt, kann er jedoch auch selbst die jeweiligen Versicherungsverträge abschliessen. Die Prämienzahlung wird in diesem Fall ebenfalls von XY übernommen, wobei der in der Offerte festgelegte, vom Kunden zu zahlende Monatsbetrag sich entsprechend erhöht, wenn die Prämien die in der Offerte getroffenen Annahmen übersteigen.

Schliesst XY für den Kunden die Versicherung ab, so umfasst diese eine Haftpflichtversicherung mit unbeschränkter Deckung und eine Vollkaskoversicherung für das Fahrzeug. Weitere Versicherungsdienstleistungen (z.B. Parkschaden, Insassenversicherung etc.) werden nur vereinbart, falls das im Anhang 1 und in der Offerte ausdrücklich so festgehalten ist. Der Versicherungsschutz beginnt mit der Übernahme des jeweiligen Leasingfahrzeuges und endet mit der Beendigung des jeweiligen Einzelvertrages. Für den Versicherungsschutz sind die allgemeinen Versicherungsbedingungen und Policen der Versicherungsgesellschaft massgebend. Eine Haftung von XY für Versicherungsschutz und Versicherungsleistungen besteht nicht.

* 1. **Strassenverkehrssteuer**

Ist die Dienstleistung Strassenverkehrssteuer im Leistungsumfang enthalten, sorgt XY für rechtzeitige Zahlung an die Behörden. Der Kunde ist verpflichtet, die dafür eintreffenden Rechnungen unverzüglich an XY zu senden.

* 1. **Reporting**

XY stellt dem Kunden regelmässig Flotteninformationen in einem standardisierten Reporting zu Verfügung. Im Falle von massgeschneiderten Reportinglösungen, welche über die standardisierten Reportinglösungen hinausgehen, kann XY eine vorab definierte Aufwandsentschädigung verlangen.

### **Mietfahrzeug**

Zur Deckung von kurz- oder mittelfristigen Mobilitätsbedürfnissen kann der Kunde von XY ein Fahrzeug mieten. Dafür wird jeweils eine separate Vereinbarung abgeschlossen.

Die Unterzeichnenden haben von den vorstehenden Bedingungen der Dienstleistungsvereinbarung Kenntnis genommen und erklären sich mit demselben einverstanden.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ort/Datum Ort/Datum

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Name, rechtsgültige Unterschrift Name, rechtsgültige Unterschrift

**Anhang I: Vereinbarte Leistungen**

Integrierter Bestandteil des Rahmenvertrages 2015-15 sowie der Dienstleistungsvereinbarung 2015-15

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ref** | **Leistungsbeschrieb** | **Enthalten** | **Nicht enthalten** | **Bemerkung** |
| **2.2.** | **Wartungs- und Verschleissarbeiten, Reparaturen** | **X** |  | geschlossene Abrechnung |
| **2.3.** | **Ersatzwagen bei Wartung-, Reparatur- & Verschleiss** | **X** |  | 1 Tag pro Ereignis |
| **2.4.** | **Sommer-/Winterreifen** | **X** |  |  |
| **2.5.** | **Schadenabwicklung** | **X** |  |  |
| **2.7.** | **Mietfahrzeug** |  | **X** |  |
| **3.** | **Treibstoff** | **X** |  |  |
|  | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Karte | Europa | KM - Eingabe | Flüssigkeiten | Wagenwäsche | | **Shell** | □ | **X** | **X** | **X** | | **BP** |  | **X** | **X** | **X** | | **Migrol** |  | **X** | **X** | **X** | | **Agrola** |  | **X** | **X** | **X** | | | | |
|  |
| **4.1.** | **Versicherungen** |  | **X** |  |
|  | **Haftpflicht** |  | **X** | SB 0.00 |
|  | Vollkasko |  | **X** | SB 1000.00 |
|  | Insassenversicherung |  | **X** |  |
|  | Parkschaden |  | **X** |  |
|  | Gepäckversicherung |  | **X** |  |
|  |  |  |  |  |
| **4.2** | **Strassenverkehrssteuer** | **X** |  |  |
| **4.3** | **Reporting** | **X** |  | Standardreporting |

**Nebenabreden (wenn vorhanden)**

|  |
| --- |
|  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ort/Datum Ort/Datum

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Name, rechtsgültige Unterschrift Name, rechtsgültige Unterschrift