# La valutazione degli interventi



### WHAT WORKS? AND HOW?

### La ricerca di valutazione

### Perché valutare?

I nostri interventi, a livello individuale o di collettività, possono:

- Avere effetti positivi sulle persone
- Avere effetti negativi
- Avere effetti contraddittori
- Avere effetti irrilevanti/non avere effetti
- → Tutela dei soggetti/pazienti/utenti (efficacia)
- → Attenzione alle risorse disponibili (denaro, tempo...) (efficienza)





### Perché valutare gli interventi? Il Cambridge-Somerville Youth Study, USA

Contesto: USA, anni '30 Grande Depressione

Ipotesi: un intervento di "sostegno sociale" ⇒ effetto positivo su ragazzini "ad alto rischio" di delinquenza → diminuzione dei comportamenti delinquenti in futuro

### Valutazione sperimentale

Campione: 650 ragazzini con comportamenti pre-delinguenziali, valutati su una scala di problemi di comportamento (USA)

Appaiamento (matching) secondo i risultati della scala e di altre variabili socio-demografiche

Randomizzazione -> inseriti a sorte nel gruppo "sperimentale" e nel gruppo "controllo" Powers e Witmer, 1951



Contenuto dell'intervento: "sostegno sociale", durata 5 anni (dal 1937)

Valutazione dei risultati dell'intervento: ragazzi/uomini ricontattati e valutati ripetutamente, con vari metodi e indicatori (studio multi-metodo: indicatori soggettivi e oggettivi)

Risultati: ottimi!

Evoluzione positiva del campione:

2/3 dei ragazzini "problematici" erano diventati adulti ragionevolmente integrati



### Tuttavia

I ragazzi del gruppo sperimentale riportarono significativamente più problemi dei ragazzi del gruppo di controllo ⇒ effetto negativo dell'intervento

Per esempio: 42% del GS e 32% del GC presentava "esiti negativi": condanne, morte prematura, alcolismo, cure psichiatriche (1955)

⇒ CURES THAT HARM (McCord, 2003)

IN ASSENZA DEL GRUPPO DI CONTROLLO, AVREMMO CONCLUSO CHE L'INTERVENTO ERA EFFICACE

Necessità di valutare gli interventi



### La ricerca di valutazione

La ricerca di valutazione è l'applicazione sistematica delle procedure di ricerca per valutare la concettualizzazione, il disegno, l'implementazione e l'utilità di un intervento sociale.

La ricerca valutativa è inoltre anche un'attività manageriale e politica, un contributo informativo in un contesto complesso da cui vengono poi tratte decisioni di tipo sociale, economico e politico che avranno un impatto diretto nel mondo reale

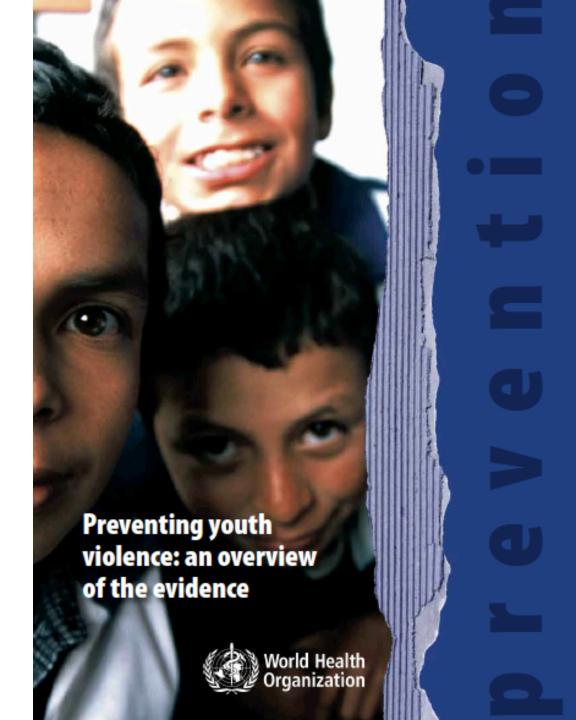
(Rossi e Freeman, 1985)

Cosa si può valutare: gli effetti di un programma, un intervento, una legge, una campagna mediatica, un farmaco, una psicoterapia......





Preventing youth violence: an overview of the evidence (2015)

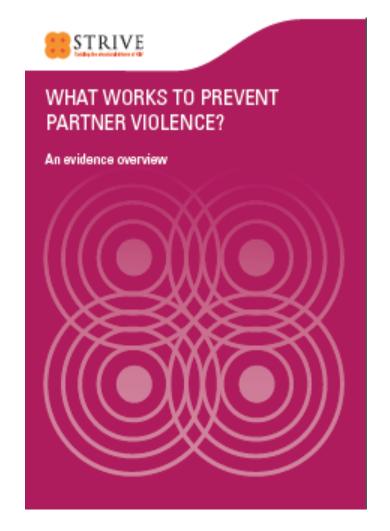


### WHAT WORKS TO PREVENT **PARTNER VIOLENCE?**

# Valutare l'efficacia e l'efficienza degli interventi

#### Vedi anche LINEE-GUIDA DELL'OMS (2014)

"Come rispondere alla violenza del partner e alla violenza sessuale contro le donne. Orientamenti e linee-guida cliniche dell'Organizzazione Mondiale della Sanità"



Heise, 2011



# La ricerca di valutazione, oggi

Oggi, la ricerca di valutazione è diventata più comune anche in Italia:

- tagli nei finanziamenti ai servizi socio-sanitari
- competizione tra servizi pubblici e privati
- e soprattutto finanziamenti europei





### Come valutare un intervento psico-sociale, un servizio pubblico, educativo o socio-sanitario? Il lavoro di un'istituzione?

Con ricerche: sperimentali, correlazionali, qualitative, "case-study" multimetodo Con sintesi delle ricerche disponibili: meta-analisi

In ambito sanitario, anche con altri strumenti

- ·Accreditamento di qualità
- Audit civico
- Uffici per le Relazioni con il Pubblico

In ambito universitario: valutazione del "prodotto" finale (ricerca, pubblicazioni, finanziamenti, studenti), e degli "elementi intermedi"

- ·Questionario di valutazione dei docenti e dei servizi (fatto dagli studenti)
- •Questionario "benessere lavorativo" e valutazione dei superiori (per il personale T-A)
- ·Presidio di qualità
- ·Nucleo di valutazione
- ·Valutazione "esterna" da parte di esperti indipendenti
- ·Procedure di "accreditamento"





### La ricerca di valutazione/la valutazione di un intervento

- Concettualizzazione e progettazione del programma e della valutazione (valutazione ex-ante)
- 2. Valutazione dell'implementazione del programma (in itinere)
- Valutazione dell'utilità (efficacia ed efficienza) del programma (expost)



### 1. Concettualizzazione e progettazione del programma (ex ante)

- Definire il problema oggetto dell'intervento a)
- ⇒ chi definisce il problema ? (coinvolgere i beneficiari) (ricerca esploratoria)
- Analizzare/valutare il problema, i bisogni, le domande
- Progettare l'intervento
- Contenuti e riferimenti teorici
- Obiettivo da raggiungere (Variabile Dipendente)  $\Longrightarrow$  indicatori precisi
- "Target"/Popolazione "bersaglio"
- d) Progettare la valutazione



### 1. Concettualizzazione e progettazione del programma (ex ante)

### Promemoria

#### Valutare

- Fattibilità (anche economica)
- Supporto istituzionale/ politico
- Tecnologia appropriata
- Capacità istituzionale e "imprenditoriale"
- Questioni socio-culturali
- Impatto ambientale
- Sostenibilità
- Questioni etiche

### Ricerca esploratoria





2. Valutazione dell'implementazione del programma/monitoraggio/ valutazione di processo

Può essere una valutazione "formativa" o "conclusiva"

→ Valutazione formativa: Si può intervenire per migliorare l'implementazione dell'intervento

"Strumenti": osservazione partecipante/non partecipante, rapporti di avanzamento, revisioni del progetto...

### 3. Valutazione conclusiva dell'utilità del programma

- Efficacia: ha funzionato?
- Efficienza: rapporto costi/benefici >> valutazione economica
- Sostenibilità a lungo termine

### La valutazione degli interventi:

- Interna vs esterna?
- Quali aspetti etici?





# La valutazione delle psicoterapie

La psicoterapia funziona? Quale psicoterapia funziona meglio, per quali pazienti, con quali problemi?

### <u>Primi approcci alla valutazione:</u>

Carl Rogers, psicoterapia umanistica e centrata sul cliente (1942) → analisi osservativa di segmenti della psicoterapia (registrazioni) → interazione tra ricerca e pratica clinica

Hans Eysenck (1952) Analizza 19 studi di tipo quasi-sperimentale sull'effetto della psicoterapia: i pazienti nevrotici non trattati (gruppo di controllo) migliorano più spesso dei pazienti trattati → MA disegno sperimentale debole



## la valutazione delle psicoterapie

In Psicologia e Psichiatria : elenco delle Terapie Supportate Empiricamente (EST), pubblicato dal 1995 dall'American Psychological Association

Criteri perché una terapia sia inclusa nell'EST:

- Il trattamento si è dimostrato superiore alla condizione senza trattamento (valutazione con Randomized Controlled Trials)
- Il trattamento è stato applicato sulla base di un manuale, su una popolazione definita, utilizzando misure valide e attendibili per valutare i risultati
- L'efficacia del trattamento deve essere dimostrata da almeno due gruppi di ricerca indipendenti

(Crisma e Romito, 2002)





### La meta-analisi: un contributo alla scelta di un intervento

### La meta-analisi

- Per meta-analisi si intende l'analisi delle analisi ... l'analisi statistica di un ampio insieme di dati tratti da studi singoli, di buona qualità, con lo scopo di integrare i risultati.
- Rappresenta un'alternativa rigorosa alla rassegna della letteratura, più discorsiva e meno sistematica, con la quale cerchiamo di sintetizzare e trarre un senso da una letteratura di ricerca in rapida espansione (Glass, 1976).
- La prima meta-analisi fu compiuta da Karl Pearson nel 1904, per superare il problema dello scarso potere statistico in studi con piccoli campioni.
- La prima meta-analisi in medicina fu pubblicata nel 1955; oggi è molto utilizzata

Uno strumento prezioso ...da utilizzare con cautela





### La meta-analisi: un contributo informativo

## **Economic and Health Predictors** of National Postpartum Depression Prevalence: A Systematic Review, Meta-analysis, and Meta-Regression of 291 Studies from 56 Countries

Jennifer Hahn-Holbrook<sup>1,2\*</sup>, Taylor Cornwell-Hinrichs<sup>3</sup> and Itzel Anaya<sup>4</sup>

Department of Psychology, University of California, Merced, Merced, CA, United States, 2 Center for Excellence in Biopsychosocial Approaches to Health, Chapman University, Orange, CA, United States, \*Department of Health Sciences, Chapman University, Orange, CA, United States, \*Department of Psychology, Paio Alto University, Paio Alto, CA, United States

Frontiers in Psychiatry, 2018

La depressione post-partum: un grave problema di salute pubblica Quali fattori spiegano la grande variabilità nei tassi di depressione nei diversi paesi?

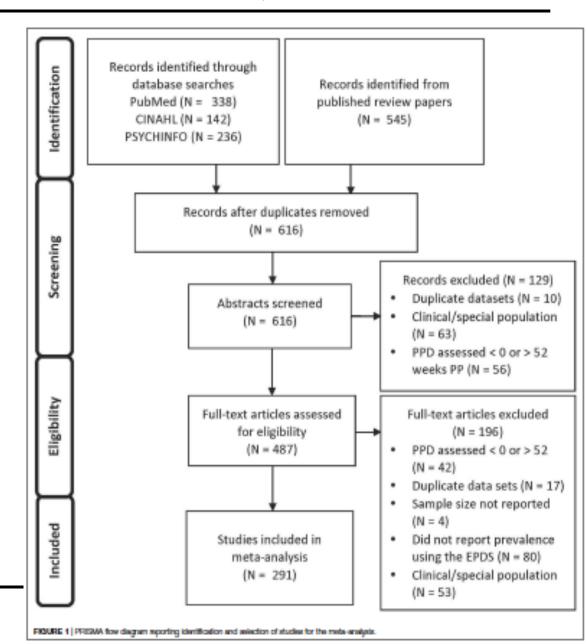




# Economic and health predictors of post-partum depression (Hahn-Holbroock et al., 2018)

Il processo di selezione delle ricerche →

Per la meta analisi, si utilizzano sia le misure della DPP tratte dalle specifiche ricerche sia variabili raccolte a livello nazionale: salute materno-infantile; lavoro donne; prodotto nazionale lordo, indice di Gini (disuguaglianza di reddito)



aa 2017-18

#### Economic and health predictors of post-partum depression (Hahn-Holbroock et al., 2018)

#### Risultati della meta-analisi

Prevalenza della DPP nei vari paesi : dal 3% al 38%

Predittori che meglio spiegano le differenze nei tassi di depressione nei vari paesi:

- Indice di Gini (diseguaglianze sociali, basso status, scarse risorse "tangibili", scarso capitale sociale)
- 2. Reddito pro-capita
- 3. % di donne che lavorano fuori casa 40 o più ore la settimana

La meta-analisi: Uno strumento prezioso ...da utilizzare con cautela