

## LE LINEE-GUIDA DELL'OMS: Fare domande sulla violenza

prof.ssa Patrizia Romito

Dipartimento di Scienze della Vita - Unità di di Psicologia



# LE LINEE-GUIDA DELL'OMS (2014)

Responsabilità  
del servizio sanitario nazionale  
nel rispondere alle conseguenze  
sanitarie della violenza

- Rivolte ad operatori, dirigenti, politici ⇒ pianificazione
- "Evidence based": basate su risultati di ricerca
- Internazionali: tener conto di contesti nazionali differenti

## Come rispondere alla violenza del partner e alla violenza sessuale contro le donne

*Orientamenti e linee-guida cliniche dell'OMS*



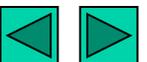
GIOVANNI FIORITI EDITORE

# LE LINEE-GUIDA DELL'OMS: PRINCIPI GENERALI

- Cure centrate sulle donne e decisioni condivise ⇒ dignità e autonomia decisionale della donna
- Non banalizzare ma non medicalizzare o psicologizzare ⇒ le donne che hanno subito violenza sono delle "sopravvissute".
- Approccio "gender sensitive" ⇒ tener conto delle discriminazioni contro le donne
- Importanza della ricerca
- Importanza della formazione

## Risoluzione ONU 54/134

La violenza è uno dei principali meccanismi sociali per mezzo dei quali le donne vengono mantenute in condizioni di inferiorità rispetto agli uomini



# LE LINEE-GUIDA DELL'OMS: RACCOMANDAZIONI

---

**Gli operatori:** Supporto di primo livello quando la donna rivela violenze

- Sostenere, validare, non giudicare
- Ascoltare, chiedere, MA non essere intrusivi, non fare pressioni
- Fornire cure e assistenza pratica
- Fornire informazioni sulle risorse disponibili
- Preoccuparsi della sicurezza

**I servizi sanitari:**

- Garantire privacy e riservatezza (compatibilmente con gli obblighi di legge)
- Garantire mediatori culturali formati sulla violenza
- Formare tutto il personale e garantire un referente sulla violenza per ogni turno
- Fornire informazioni scritte sulla violenza e sulle risorse disponibili



Screening universale o "case finding"?

Questione controversa

Andrebbe chiesto sempre:

- Alle donne con disturbi mentali (servizi di psichiatria, dipendenze, tentamen...)
- Nel contesto di consulenze/cure per l'AIDS
- Nel contesto delle cure prenatali

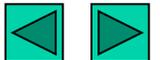
... e in tutte quelle condizioni cliniche associate alla violenza da partner



# Condizioni cliniche associate alla violenza da partner (OMS, 2014)

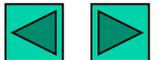
---

- Sintomi di depressione, ansia, PTSD, disturbi del sonno; suicidalità o autolesionismo; uso di alcol e di altre sostanze;
- Sintomi gastrointestinali cronici inspiegabili;
- Sintomi genitali inspiegabili, compreso il dolore pelvico; disfunzioni sessuali;
- Sintomi urogenitali inspiegabili, tra cui frequenti infezioni della vescica o dei reni, o altro
- Esiti riproduttivi avversi, tra cui gravidanza indesiderate, multiple e/o IVG multipli, scarsa assistenza in gravidanza, esiti avversi del parto;
- Sanguinamento vaginale ripetuto e infezioni a trasmissione sessuale;
- Dolore cronico inspiegabile;
- Lesioni traumatiche, soprattutto se ripetute;
- Problemi a carico del sistema nervoso centrale - mal di testa, problemi cognitivi (donne anziane???) , perdita dell'udito;
- Consultazioni sanitarie ripetute senza una diagnosi chiara;
- Partner o marito intrusivo durante le consultazioni.



## Requisiti minimi per fare una domanda sulla violenza del partner:

- Formazione su come fare domande, come ricevere una rivelazione e come fornire almeno un supporto di primo livello;
- Privacy e riservatezza garantite;
- Protocollo/procedura operativa standard;
- Organizzazione nel servizio di un sistema di invio al Centro anti-violenza o altri servizi.



# LE LINEE-GUIDA DELL'OMS (2014)

---

## Grande rilievo alle cure psicologiche

Le cure (mental health care) devono essere fornite da operatori con una buona formazione sulle discriminazioni di genere, sulla violenza contro le donne, e sulle conseguenze del trauma

### In caso di violenza sessuale

#### Cure immediate (nei primi 5 giorni)

Contraccezione di emergenza; se necessario/richiesto/legale, IVG;  
profilassi anti-Aids e MST

Sostegno emotivo (primo livello)

Informazioni scritte su come far fronte allo stress acuto

#### Interventi successivi

Atteggiamento "vigile", supporto psico-terapeutico se necessario



# LE LINEE-GUIDA DELL'OMS (2014)

La formazione degli operatori socio-sanitari è essenziale

- Erogata/coordinata da "Advocates", operatrici dei Centri Anti-violenza
- Multidisciplinare ⇒ lavoro di rete
- Rispetto dei diritti umani e promozione della parità di genere
- Confrontare gli operatori con i loro pregiudizi, i loro vissuti
- Nel corso degli studi (curriculare) e a chi è già servizio
- Proposta a intervalli regolari
- Valutazione dell'efficacia

## Come rispondere alla violenza del partner e alla violenza sessuale contro le donne

*Orientamenti e linee-guida cliniche dell'OMS*



GIOVANNI FIORITI EDITORE