

PROF. MARIA LISA GARZITTO

## PROGRAMMA DEL CORSO DI PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI (MODULO ORGANIZZAZIONE)

A.A. 2018/2019

LEZIONI 1° SEMESTRE

---

# ARGOMENTI

### La cultura organizzativa

Le definizioni di cultura organizzativa; La cultura e le sue funzioni; Le manifestazioni culturali; Gli idealtipi di culture organizzative; Come cambia la cultura

### Il clima organizzativo

Le prospettive di studio del clima organizzativo; Le definizioni di clima organizzativo; Le indagini di clima nelle organizzazioni; Non solo clima; Climi e culture

### La comunicazione organizzativa

Le prospettive di studio della comunicazione; La comunicazione nelle organizzazioni; I flussi comunicativi; Canali e strumenti di comunicazione; L'identità organizzativa; Pianificare la comunicazione organizzativa; Lavoro e nuove tecnologie; Il cyberloafing

### Leadership e management

Premessa; Dal carisma alla personalità; Gli stili di leadership; Le teorie di contingenza; Le teorie della nuova leadership; Leadership e management; L'uscita del leader dall'organizzazione; La leadership al femminile; Leadership e cambiamento organizzativo

### La formazione psicosociale\*

La formazione fra teoria e prassi; La formazione oltre l'addestramento; Elementi di progettazione della formazione; Gli strumenti di intervento formativo; La valutazione della formazione

### La selezione\*

Il processo di selezione; La job analysis; Il reclutamento; Il colloquio di selezione; L'inserimento lavorativo e gli esiti della selezione

### Le competenze organizzative

Verso le competenze; Definire le competenze; I vantaggi della mappatura delle competenze; Le tecniche di rilevazione delle competenze; Le competenze nelle nuove forme di lavoro

### La valutazione nelle organizzazioni

Il ruolo strategico della valutazione; Il processo valutativo; Gli attori della valutazione; La valutazione della prestazione e del potenziale; Gli errori di valutazione; Il feedback nella valutazione

### Retribuzione e contratto psicologico\*

Gli aspetti psicologici della retribuzione; Il contratto psicologico; Il commitment; Il valore del legame persona-organizzazione

\*gli argomenti con asterisco sono nuovi rispetto al programma dell'anno precedente

---

# TESTI CONSIGLIATI

Gabassi P.G., Garzitto M.L. (2014) PERSONE, LAVORO, ORGANIZZAZIONE, Franco Angeli, Milano.

**CAPITOLI: 6, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 15, 16.**

---

# CONTATTI

marialisa.garzitto@dispes.units.it