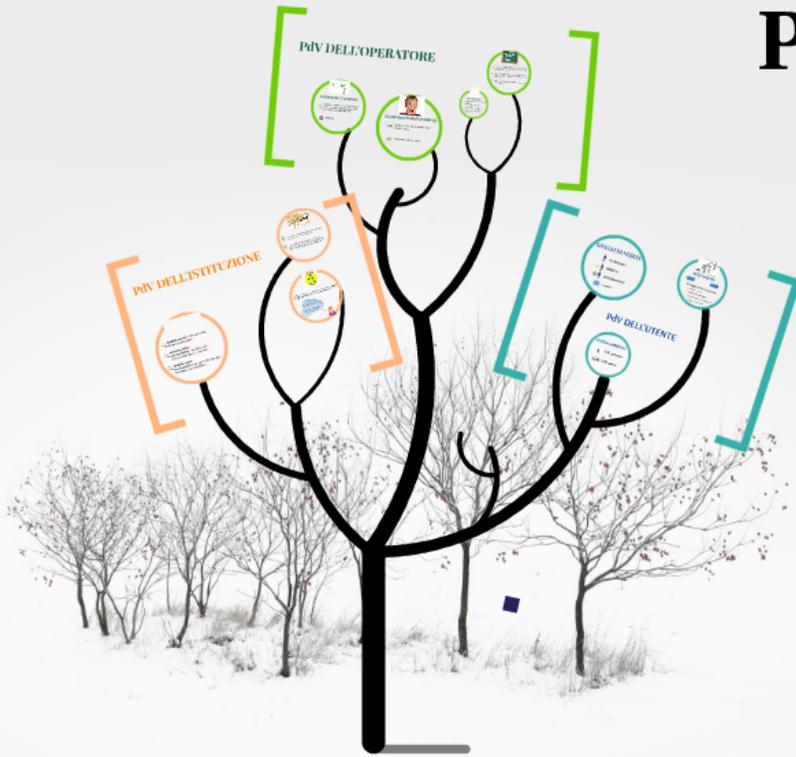


# Primo accesso al servizio

S.Fargion, Il metodo del servizio sociale CAP. II

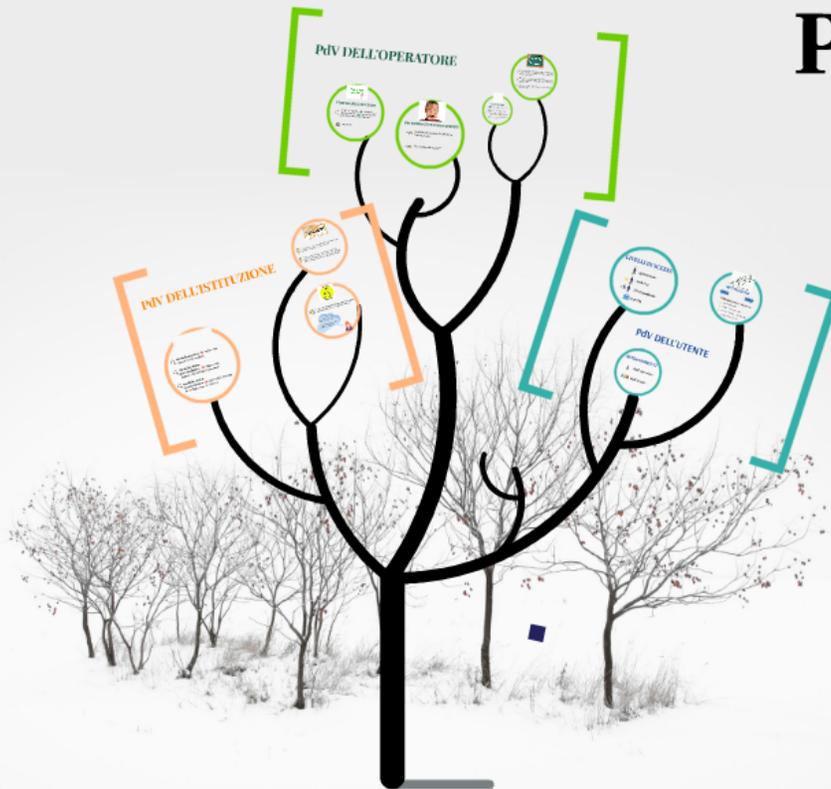


Carecci Ludovica  
Ceccotti Marta  
Cirieco Angela  
Defacio Beatrice  
Solinas Sabrina

**Università degli Studi di Trieste**  
**Dipartimento Studi Umanistici**  
**Corso di laurea in Servizio Sociale**  
**Corso di Metodi e Tecniche del servizio sociale 3**

# Primo accesso al servizio

S.Fargion, Il metodo del servizio sociale CAP. II



Carecci Ludovica  
Ceccotti Marta  
Cirieco Angela  
Defacio Beatrice  
Solinas Sabrina

**Università degli Studi di Trieste**  
**Dipartimento Studi Umanistici**  
**Corso di laurea in Servizio Sociale**  
**Corso di Metodi e Tecniche del servizio sociale 3**

# PdV DELL'ISTITUZIONE

## WELFARE



- 🔍 **modello passivo** → tipico dei sistemi neoliberalisti
- 🔍 **modello attivo-paternalistico** → tipico del sistema di welfare trazionale
- 🔍 **modello attivo-trasformativo** → tipico del sistema di welfare universalistico



"...è un dovere etico informare le persone rispetto ai diritti che la legge riconosce loro."



"La base per informare in modo corretto gli utenti...consiste nella conoscenza approfondita della legislazione e delle sue specifiche regole"



Conoscere la legislazione non significa **eseguire passivamente**, ma avere **sguardo critico**.

Sono stati rispettati i diritti della persona?

Come posso fare per far sentire la sua voce?



# WELFARE



-  **modello passivo** → tipico dei sistemi neoliberalisti
-  **modello attivo-paternalistico** → tipico del sistema di welfare trazionale
-  **modello attivo-trasformativo** → tipico del sistema di welfare universalistico



# LEGISLAZIONE



"...è un dovere etico informare le persone rispetto ai diritti che la legge riconosce loro."



"La base per informare in modo corretto gli utenti...consiste nella conoscenza approfondita della legislazione e delle sue specifiche regole"



Conoscere la legislazione non significa **eseguire passivamente**, ma avere **sguardo critico**.

Sono stati rispettati i diritti della persona ?

Come posso fare per far sentire la sua voce ?



# PdV DELL'OPERATORE

Preparation

## PREPARARE L'ACCESSO

Studiare i modi che il servizio ha per farsi conoscere ➡ far conoscere le possibilità che il servizio offre

SETTING



## INCONTRO CITTADINO-SERVIZI

Modalità di accesso distribuita e frammentata

"Porta unica di accesso"

My role is \_\_\_\_\_

- ? Come articolare la persona in modo che questa si senta rispettata con dignità, tenendo conto della sua libertà di scelta?
- ? Come entrare in contatto in modo da riconoscere e accogliere i vissuti e le difficoltà che la persona sta attraversando?
- ? Quanto i nostri modi di avvicinarsi sono consoni al nostro ruolo?

segretariato

- La formazione sull'accesso ai servizi è a livello nazionale.
- La formazione è a cura dei presidenti.
- La formazione riguarda il progetto politico e l'educazione delle risorse disponibili.
- L'individuazione di un unico punto di accesso è il risultato del servizio.



Preparation

## PREPARARE L'ACCESSO



Studiare i modi che il servizio ha per farsi conoscere → far conoscere le possibilità che il servizio offre



SETTING



## INCONTRO CITTADINO-SERVIZI



Modalità di accesso distribuita e frammentata



"Porta unica di accesso"



# segretariato

-  Informazioni sull'accesso ai servizi e sulle risorse;
-  Informazioni circa i propri diritti;
-  Consulenza rispetto ai propri problemi in relazione alle risorse disponibili;
-  Orientamento e accompagnamento nel sistema dei servizi.



- ? Come avvicinare la persona in modo che questa si senta rispettata con dignità, tenendo conto della sua libertà di scelta?
- ? Come entrare in contatto in modo da riconoscere e accogliere i vissuti e le difficoltà che la persona sta attraversando?
- ? Quanto i nostri modi di avvicinare sono consoni al nostro ruolo ?

## LIVELLI DI SCELTA

-  spontaneo
-  indotto
-  intermediato
-  coatto



## MOTIVAZIONE

← INTRINSECA

→ ESTRINSECA

Colloquio motivazionale:

-  esprimere empatia
-  sviluppo di una discrepanza
-  accettare e lavorare con la resistenza
-  valorizzare l'autoefficacia

# PdV DELL'UTENTE

## ATTEGGIAMENTI

-  dell'operatore
-  dell'utente

# LIVELLI DI SCELTA



spontaneo



indotto



intermediato



coatto



# MOTIVAZIONE

INTRINSECA

ESTRINSECA

## Colloquio motivazionale:

- 👍 esprimere empatia
- 👍 sviluppo di una discrepanza
- 👍 accettare e lavorare con la resistenza
- 👍 valorizzare l'autoefficacia

# ATTEGGIAMENTI



dell'operatore



dell'utente

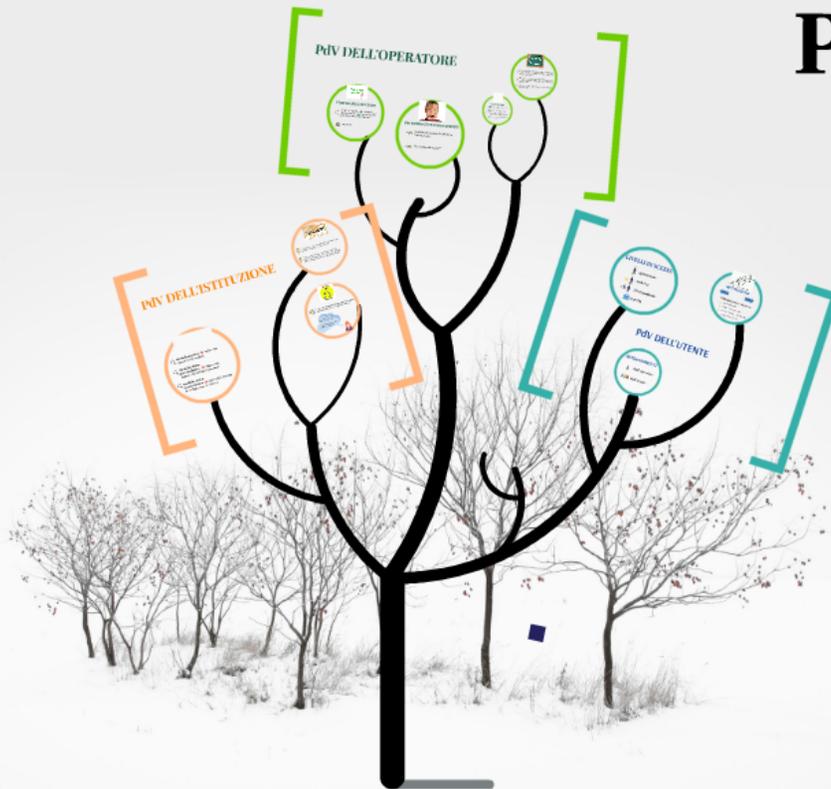
**FINE!!**



**GRAZIE PER L'ATTENZIONE!**

# Primo accesso al servizio

S.Fargion, Il metodo del servizio sociale CAP. II



Carecci Ludovica  
Ceccotti Marta  
Cirieco Angela  
Defacio Beatrice  
Solinas Sabrina

**Università degli Studi di Trieste**  
**Dipartimento Studi Umanistici**  
**Corso di laurea in Servizio Sociale**  
**Corso di Metodi e Tecniche del servizio sociale 3**