

ACCORDO COMMERCIALE

Tra:

GARGANOPIU' T. O.

di Albida s.r.l.s.

Località Petto, 6

71019 VIESTE (FG)

e:



Il presente Accordo Commerciale ha per oggetto la vendita del prodotto riportato sui cataloghi e sui portali della GARGANOPIÚ Tour Operator attraverso le Agenzie di Viaggio dirette ed in franchising anche di futura affiliazione, il cui elenco verrà allegato al presente contratto.

1) DURATA DELL'ACCORDO: dal 01/01/2017 al 31/12/2017

Il presente accordo si intende valido esclusivamente per la durata indicata ed è rinnovabile per gli anni successivi previo ulteriore accordo scritto tra le parti.

2) RAPPORTO DI COLLABORAZIONE

La Direzione dell'Agenzia

(da adesso solo Agenzia) riconosce GARGANOPIÚ T. O. come Tour Operator convenzionato. Ciò sta ad indicare che l'Agenzia comunica alle eventuali proprie filiali la definizione del presente Accordo nei suoi aspetti prettamente commerciali.

3) COMMISSIONI

La commissione riconosciuta da GARGANOPIÚ T. O. all'Agenzia è del **13%** (a partire dalla seconda prenotazione effettuata nell'anno solare di riferimento) su tutte le strutture pubblicate sui cataloghi "IL mio Mare 2017" e su quelle pubblicate online sul portale www.garganopiu.it, la commissione si intende calcolata sul valore facciale delle quote pubblicate nel suddetto catalogo, ad esclusione delle quote di iscrizione riservate a GARGANOPIÚ T. O. I GRUPPI PRECOSTITUITI SARANNO QUOTATI AL NETTO.

4) MODALITÀ DI PAGAMENTO

L'Agenzia si impegna ed obbliga a pagare tutte le partenze del mese 15 giorni prima della data di partenza, sulla base di un estratto conto riepilogativo che la GARGANOPIÚ T. O. farà pervenire a mezzo fax/email entro il 30° giorno del mese di riferimento.

Nel caso in cui nella organizzazione dell'Agenzia sia previsto il pagamento diretto da parte di tutte (o di alcune) filiali del gruppo, queste dovranno far pervenire il saldo delle pratiche almeno 15 giorni prima della partenza del cliente. I pagamenti dovranno essere effettuati esclusivamente a mezzo bonifico bancario (DATI BANCARI SEGUIRANNO) intestato a GARGANOPIÚ T. O. di Albida s.r.l.s.

5) PIANO DI INCENTIVAZIONE VENDITE

GARGANOPIÚ T. O. e l'Agenzia stabiliscono il seguente piano di incentivazione da applicarsi al fatturato complessivo del gruppo:

- 01% di over commission su fatturati superiori a € 30.000,00 (trentamila/00) effettuati nell'anno solare;

Le over commission si intendono retroattive e non saranno calcolate sul fatturato gruppi che comunque non concorrerà al raggiungimento dei volumi.

GARGANOPIÚ T. O. comunicherà, previa richiesta dell'Agenzia l'eventuale raggiungimento delle over commission, del livello raggiunto e dell'importo. GARGANOPIÚ T. O. si impegna a pagare le over commission a presentazione fattura e l'Agenzia è espressamente autorizzata a trattenere gli importi delle over commission dai pagamenti ancora in corso.

6) DIVULGAZIONE CATALOGHI

L'Agenzia allega l'elenco aggiornato delle filiali della propria rete di distribuzione; GARGANOPIÚ T. O. si impegna ad inviare i cataloghi/pubblicazioni in quantità necessaria ad ogni singola Agenzia.

7) DISPONIBILITA' DEL PRODOTTO – PRIORITA' BOOKING

L'Agenzia è considerata in posizione privilegiata per le prenotazioni, per la distribuzione dei cataloghi, in priorità sulle eventuali liste d'attesa. Anche per quanto riguarda l'applicazione delle penali di annullamento l'Agenzia sarà considerata in posizione privilegiata.

8) ACCESSO AL PRODOTTO – CONFERME

L'Agenzia e le sue filiali effettueranno le prenotazioni presso gli uffici Booking di Vieste della GARGANOPIÙ T. O., seguendo la prassi d'uso e riceveranno immediatamente estratto conto e tutti i documenti di viaggio.

9) SITUAZIONI VENDITE MENSILI

GARGANOPIÙ T. O. si impegna a fornire mensilmente all'Agenzia la situazione delle vendite relative alle agenzie della propria Rete, per il monitoraggio del fatturato.

10) PROMOZIONI

GARGANOPIÙ T. O. comunicherà all'Agenzia, eventuali promozioni particolari su prodotti/date/periodi.

11) FACILITAZIONI PER I DIPENDENTI

GARGANOPIÙ T. O. accorda una riduzione del 18% sulle quote pubblicate, escluso il periodo dal 02.08 al 23.08, e l'abbuono totale della quota di iscrizione a favore di tutti i dipendenti dell'Agenzia che vorranno prenotare le proprie personali vacanze in uno dei prodotti presenti sui cataloghi "IL mio Mare".

12) QUALITA' DEL SERVIZIO E GESTIONE DEI RECLAMI

Per quanto riguarda eventuali reclami di qualsivoglia natura, la loro definizione dovrà avvenire nel più breve tempo possibile, ed in ogni caso non oltre le due settimane dalla data di inoltro dei reclami medesimi da parte della Agenzia. Trascorso tale termine, GARGANOPIÙ T. O. invierà all'Agenzia una lettera interlocutoria. Eventuali rimborsi a definizione delle pratiche dovranno essere comunque autorizzati da GARGANOPIÙ T. O.

13) RIPROTEZIONI IN CASO DI OVERBOOKING

GARGANOPIÙ T. O. si impegna, in caso di forza maggiore o di eccezionale impossibilità a fornire i servizi prenotati, a riproteggere tutti i clienti dell'Agenzia fornendo loro una sistemazione di categoria uguale o superiore a quella prenotata. In ogni caso, nella gestione del disservizio i clienti dell'Agenzia avranno un trattamento preferenziale nell'assegnazione dei servizi prenotati.

14) CONDIZIONI GENERALI

Per ogni prenotazione sono valide le Condizioni Generali riportate sui cataloghi e sulle pubblicazioni di GARGANOPIÙ T. O., in ottemperanza alla normativa CEE, fatta salva ogni eccezione indicata nel presente accordo.

Vieste, il



GARGANOPIU' T. O.
di Albida s.r.l.s.

L'Agenzia

