



Servizio sociale, conflitti e mediazione

A.A. 2018/19

CONTENUTI DEL CORSO

- **Conflitto:** definizione; analisi delle principali teorie; identità, violenza e riconoscimento; dinamiche conflittuali e cooperative. Il conflitto tra cittadino-utente e assistente sociale: aspetti teorici e modalità di gestione e prevenzione delle forme di violenza verso gli operatori. Violenza in rete: aspetti definatori e pratiche di intervento.
- **Gestione del conflitto:** presupposti teorici e modalità di gestione del conflitto; confronto tra le diverse modalità di gestione del conflitto.
- **Mediazione:** presupposti teorici, modelli operativi, strumenti, ambiti di applicazione.
- **Servizio sociale e mediazione:** riferimenti teorici; analisi dei significati e delle potenzialità degli spazi intermedi; utilizzo di capacità mediatrice nell'intervento rivolto a persone, famiglie, gruppi, all'organizzazione, alla comunità.
- **Servizio sociale di comunità;** elementi teorici e metodologici; strumenti; servizio sociale di comunità e sostenibilità ambientale.

ESAME E TESTI

- ESAME ORALE SUGLI ARGOMENTI TRATTATI DURANTE IL CORSO

- **TESTI:**

- Arielli E., Scotto G. (2003), *Conflitti e mediazione. Introduzione a una teoria generale*, Mondadori, Milano, cap. 1,2,3,4,5,6,7,8,9,16
- Allegri E. (2015), *Servizio sociale di comunità*, Carocci, Roma
- Slide del corso
- Più un testo scelto tra i seguenti:
 - Morineau J. (2000), *Lo spirito della mediazione*, FrancoAngeli, Milano
 - Parton N., O'Byrne P. (2005), *Costruire soluzioni sociali. Costruzionismo e nuove pratiche di lavoro sociale*, Erickson, Trento, primi quattro capitoli
