Metodi e tecniche servizio sociale 3 **Punti d’attenzione**

Accesso e accoglienza

contesto e relazione

*setting* relazionale

come può arrivare la persona

modalità dell’accoglienza

disposizione personale

cosa chiedere, come chiedere, modelli d’indagine

possibili reazioni della persona / possibili reazioni dell’a.s.

-

definizione della domanda

informazione / documentazione (contenuti e strumenti)

processo di valutazione /*assessment* (prospettiva ecologica del benessere)

pregiudizi /empatia / avalutatività

implicazioni etiche e deontologiche

come instaurare una relazione di fiducia

definizione del bisogno/problema (mete e insufficienze d’azione)

-

definizione degli obiettivi

quali motivazioni /come motivare

resistenze / rischi/ resilienze / risorse

*coping* duale

stato psichico e stato di fatto

progettazione / pianificazione dell’intervento

accordo / contratto negoziazione (dura, morbida, creativa)

reticolazione [eco mappa, riconoscimento e ridefinizione della rete focale]

-

attuazione del progetto (rel. di sostituzione, supporto, garanzia)

processo per ipotesi (*error friendly*)

restituzione / rinforzo / monitoraggio / riformulazione (guida relazionale di rete)

insufficienze d’azione di rete e azioni di *empowerment*

valutazione di processo e di esito

qualitativa / quantitativa - partecipata

implicazioni comunitarie

implicazioni istituzionali (organizzazioni e servizi)

implicazioni socio-politiche

azioni di *advocacy* e *policy practice*