

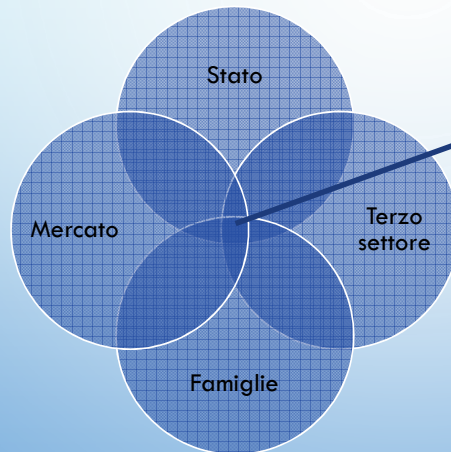
SERVIZIO SOCIALE E MEDIAZIONE

SERVIZIO SOCIALE, GESTIONE DEI CONFLITTI, MEDIAZIONE

GLOBALIZZAZIONE (LORENZ)

- INTERDIPENDENZA GLOBALE DI OGNI SFERA DI VITA
- QUESTIONI CHE IL SERVIZIO SOCIALE SI TROVA AD AFFRONTARE:
 - AUMENTO DELLE PERSONE CHE CHIEDONO ASSISTENZA PER PROBLEMI RELAZIONALI E DIVERSIFICAZIONE DELL'UTENZA PER EFFETTO DELLE MIGRAZIONI E DEI DIVERSI STILI DI VITA
 - DIFFICOLTÀ RELAZIONALI CONNESSE ALLA NECESSITÀ DI RIDEFINIRE NUOVE MODALITÀ DI RAPPORTO CON CONTESTI IN COSTANTE CAMBIAMENTO
 - CRISI DI IDENTITÀ PERSONALE E COLLETTIVA
 - I PROBLEMI SOCIALI HANNO DIMENSIONI TRANSNAZIONALI
- IL SERVIZIO SOCIALE HA NECESSITÀ DI:
 - SVILUPPARE LA CAPACITÀ DI ANALIZZARE E AFFRONTARE I PROBLEMI SOCIALI TENENDO CONTO DI UNA PROSPETTIVA INTERNAZIONALE ECONOMICA (DISOCCUPAZIONE), POLITICA (CITTADINANZA, GIUSTIZIA), CULTURALE (IDENTITÀ), RELAZIONALE (STRESS, VULNERABILITÀ)
 - PROMUOVERE STANDARD GLOBALI DI GIUSTIZIA E DI DIRITTI UMANI → COSTRUZIONE DI UN SISTEMA DI ISTITUZIONI CHE SALVAGUARDINO QUESTI DIRITTI IN PARTICOLARE PER LE PERSONE VULNERABILI

SPAZIO INTERMEDIO

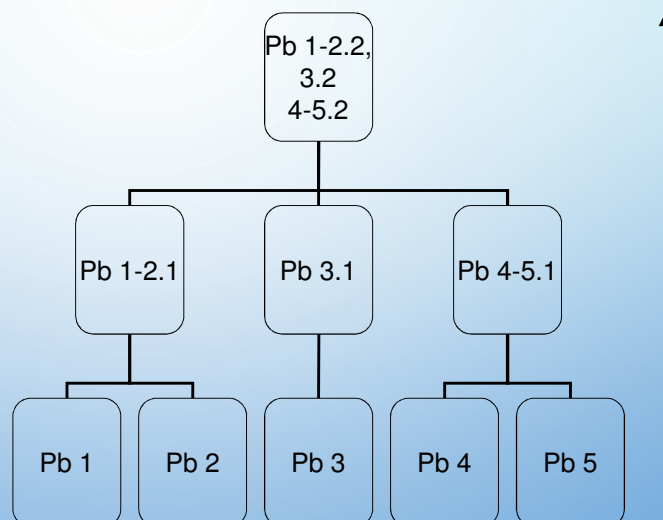


Spazio intermedio =
Luogo dove si può
generare il dialogo tra
componenti diverse della
società

Spazio pubblico soggetto
al controllo dei cittadini
Il Servizio sociale può
promuovere gli spazi
intermedi → luogo della
partecipazione e della
democrazia

ALBERO DEI PROBLEMI

- COME FARE A DEFINIRE I PROBLEMI?
- I PROBLEMI DEVONO BASARSI SULLA REALTÀ: QUANTO PIÙ SARANNO VICINI ALLA REALTÀ, TANTO PIÙ PRODURRANNO RISULTATI APPREZZABILI
- PROBLEMI CONCRETI, REALI, TANGIBILI (BASATI SU FATTI E NON SU OPINIONI, VERIFICATI, CHIARI (= COMPRESIBILI DA TUTTI), RIFERITI A ELEMENTI PRECISI)
- I PROBLEMI INDIVIDUATI SI COLLOCANO IN UN DIAGRAMMA AD ALBERO, SECONDO RELAZIONI DI CAUSA-EFFETTO CHE VANNO DAL BASSO VERSO L'ALTO



ALBERO DEGLI OBIETTIVI

