



L'organisation structurale des interactions verbales

Caterina Falbo

a.a.2019-2020

Critères structurels et d'organisation

- alternance des tours

- règles de cohérence (cohésion)
 - enchaînement syntaxique
 - enchaînement sémantique
 - enchaînement pragmatique (salutation + salutation)

... critères structurels et d'organisation

- chaîne directionnelle
- dépendance conditionnelle
 - texte produit collectivement (coopération)
 - crédit de cohérence

ORGANISATION SEQUENTIELLE
des énoncés produits par les participants

Différents niveaux, unités différentes

➤ unités dialogales :

- interaction (incursion, évén. de communication, rencontre)
- séquence (transaction, épisode, phase, section)
- échange (exchange, interchange) (*v. coppia adiacente*)

la séquence

“[...] un bloc d'échanges reliés par un fort degré de cohérence sémantique et/ou pragmatique” (k-O 1990 : 218)

- sémantique : même sujet
- pragmatique : une seule et même tâche, un seul et même but (ex. librairie)

... la séquence

- ▶ repères concrets / schéma général :
 - ▶ séquence d'ouverture (ritualisée, fonction relationnelle) (p. 221)
 - ▶ corps de l'interaction (plusieurs séquences)
 - ▶ séquence de clôture (ritualisée, fonction relationnelle) (p. 222)

“Elle comporte deux énoncés contigus, produits par des locuteurs différents, et fonctionne de telle sorte que la production du premier membre de la paire exerce une contrainte sur le tour suivant [...]” (Traverso 1999: 33)

given the first, the second is expectable

(Sacks *et al.* 1974)

La **paire adjacente**: unité interactive minimale

Exemples

(1) L1 – salut

(2) L2 – salut

(3) L1 – ça va

(4) L2 – ça va **et toi** (1 + 1)

(5) L1 – **pas trop mal** (.) **où cours-tu comme ça** (1 + 1)

(6) L2 – **au cinéma**

- (1) L1 – quelle heure est-il [a]
- (2) L2 – cinq heures [a¹, b]
- (3) L1 – merci [b¹]

a-a¹ : Q-R

b-b¹ : service-remerciement

- (1) sonnerie de téléphone [a]
- (2) L1 – allô [a¹, b]
- (3) L2 – allô Marie salut c'est moi [b¹]

a-a¹ : sommation (ordre)-R

b-b¹ : question-réponse

L1 – mais dites-moi quel âge avez-vous excusez-moi

L2 – vingt-huit ans y a pas de mal

L1 – **bonjour** (a) vous êtes compagnon du tour de France ça veut dire que vous avez fait un tour de France de combien d'années ça (b)

L2 – **bonjour monsieur** (a¹) ben j'ai fait un tour de France de cinq ans et demi

L1 – ah ben dites (b¹)

L1 – n’y pense plus tu m’écoute?

L2 – oui (.) c’est impossible

exemple 2 :

L1 – le professeur est à la maison?

L2 – c’est pour la leçon?

L1 – oui madame

L2 – il vous attend

[a-b-b¹-a¹]

la contiguïté ne suffit pas cohérence sémantique et pragmatique

L1 – est-ce que tu viens ce soir

L2 – est-ce que je peux amener quelqu'un avec moi

L1 – garçon ou fille

L2 – qu'est-ce que cela peut faire

L1 – question d'équilibre

L2 – une fille

L1 – ça marche

L2 – d'accord je viendrais