



DUEMILAUNO
AGENZIASOCIALE

Valutazione stress lavorativo e burnout

Un follow up delle valutazioni degli anni passati

Anno 2013

Obiettivi della ricerca

- Descrizione del campione
(caratteristiche lavorative e socio-anagrafiche)
- Valutazione stress lavorativo
- Valutazione burnout
- Confronto dei risultati del 2013
con quelli degli anni passati



Strumenti di ricerca

- Questionario di Karasek sullo stress lavoro-correlato
- Questionario di Maslach sul burnout

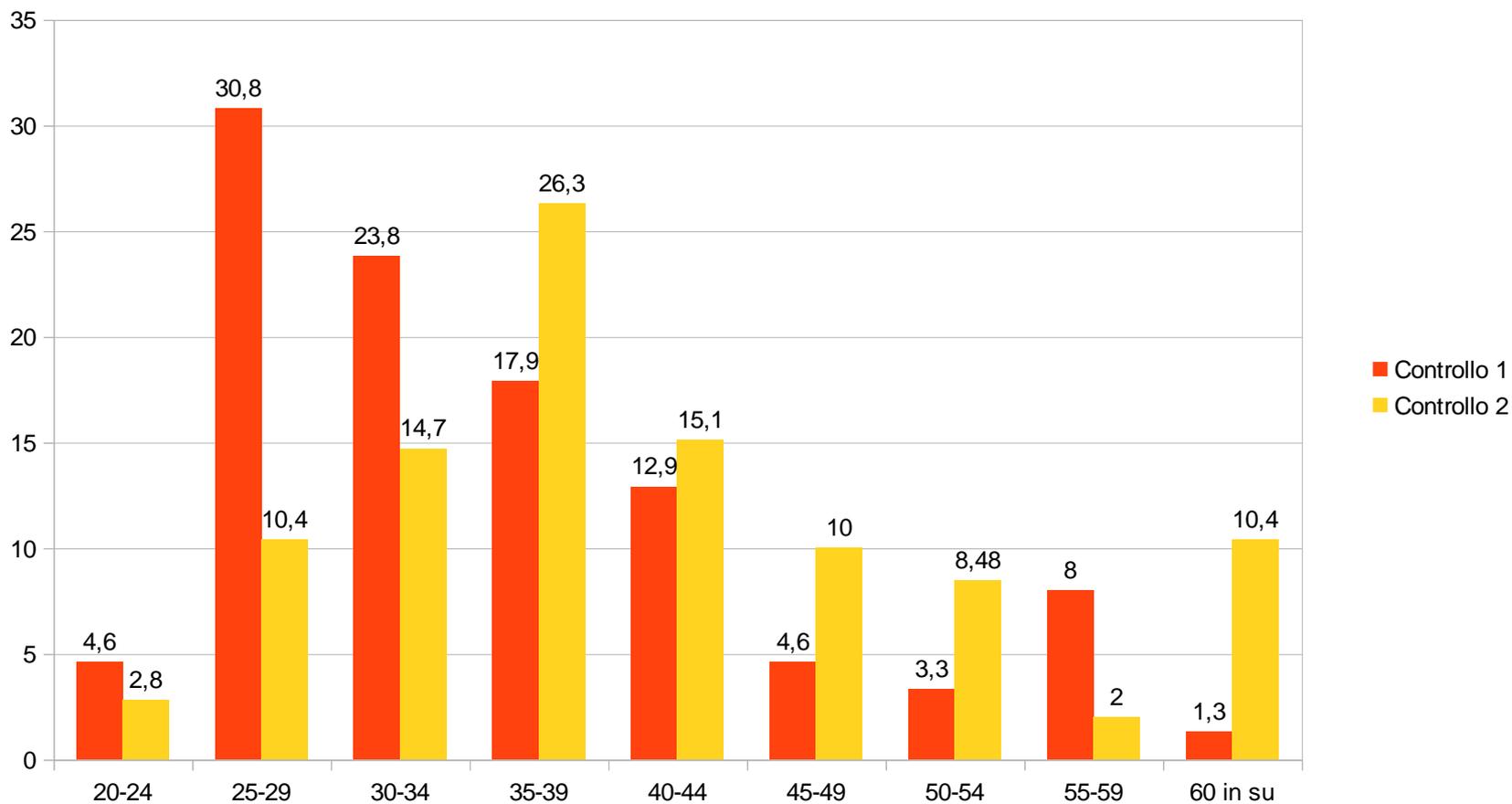


Risultati

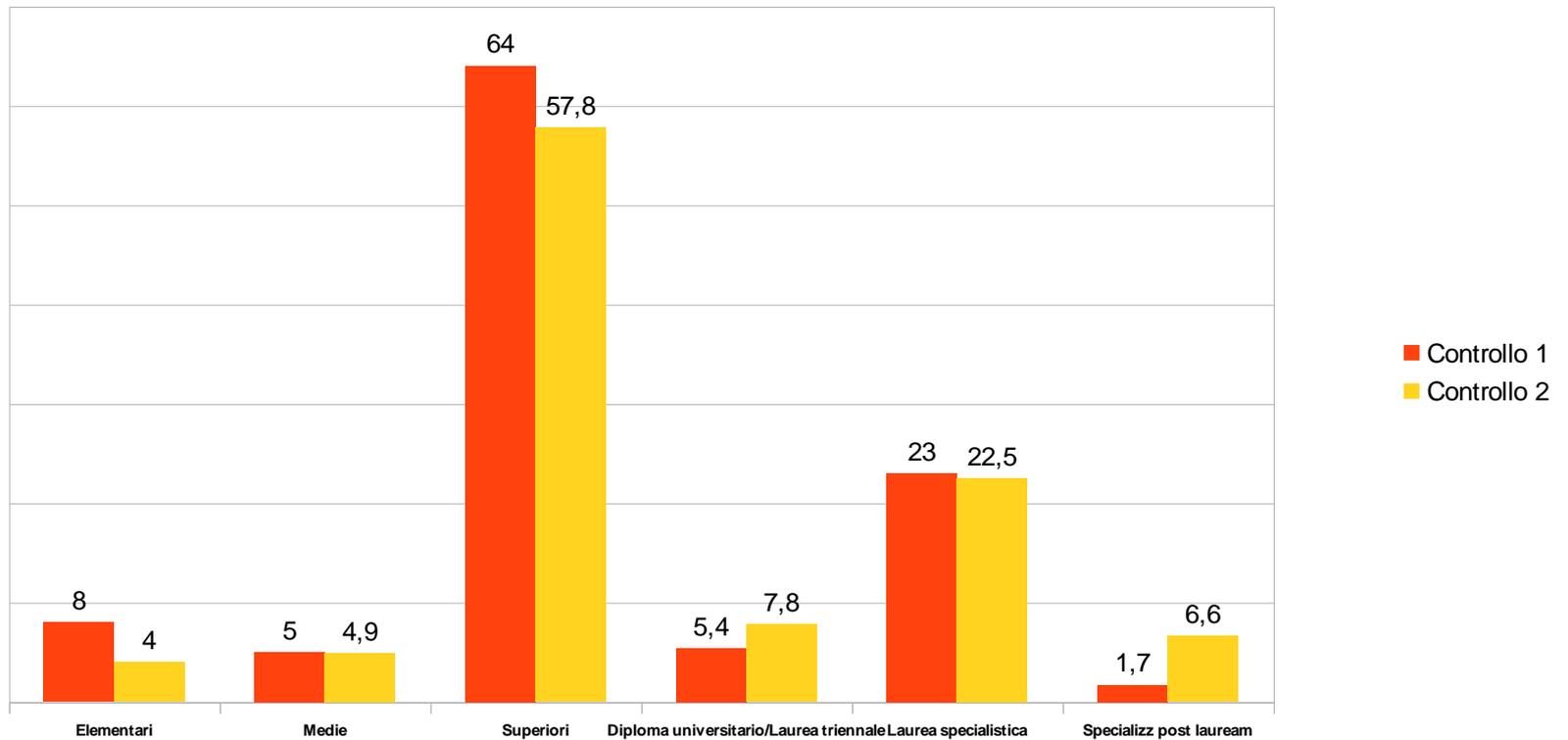
- 251 partecipanti
- 76% femmine, 24% maschi
- Età media: 38,85 anni
- Rispetto alla ricerca del 2004 è aumentata l'età media degli operatori e l'anzianità lavorativa



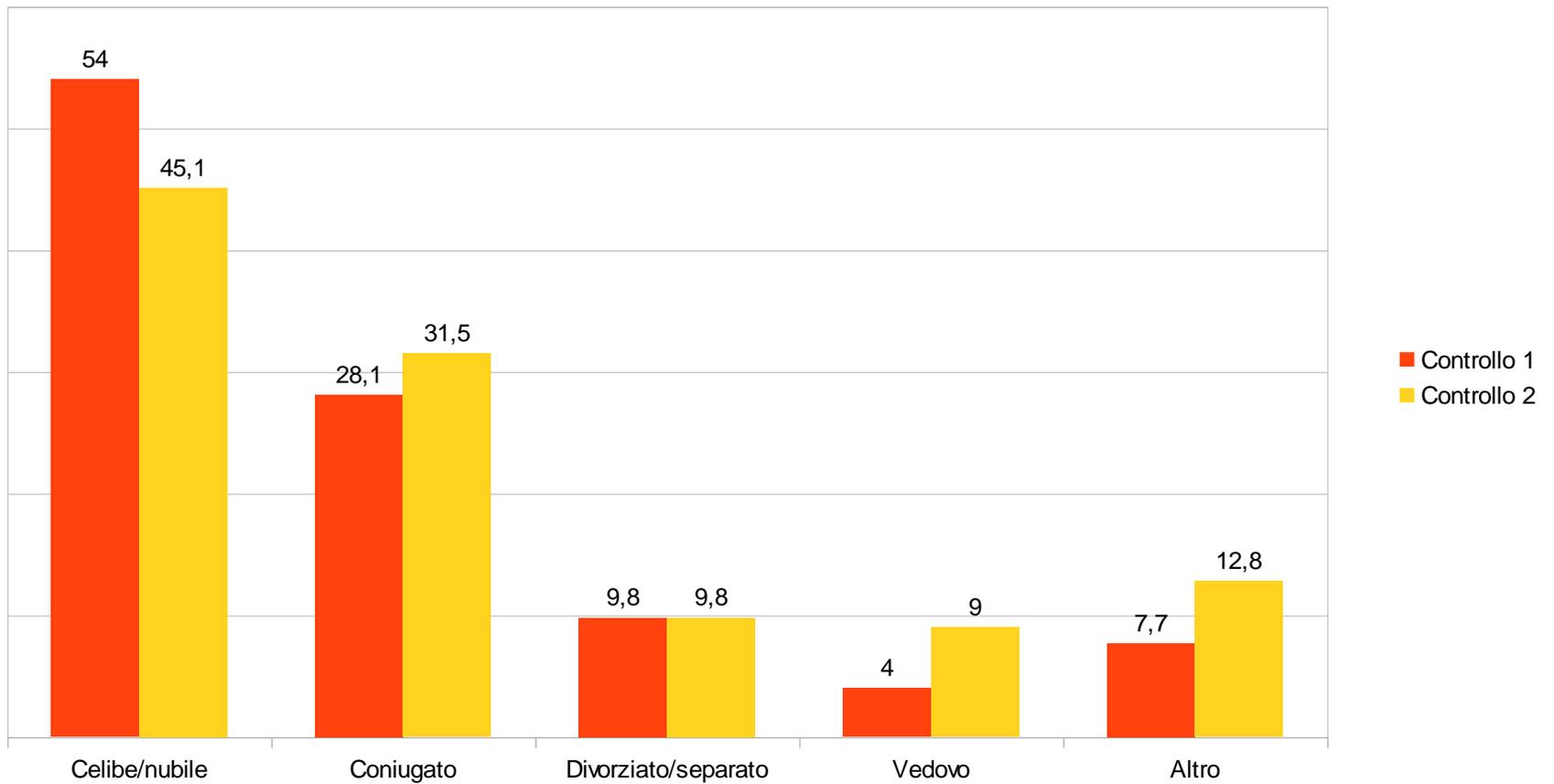
Distribuzione età



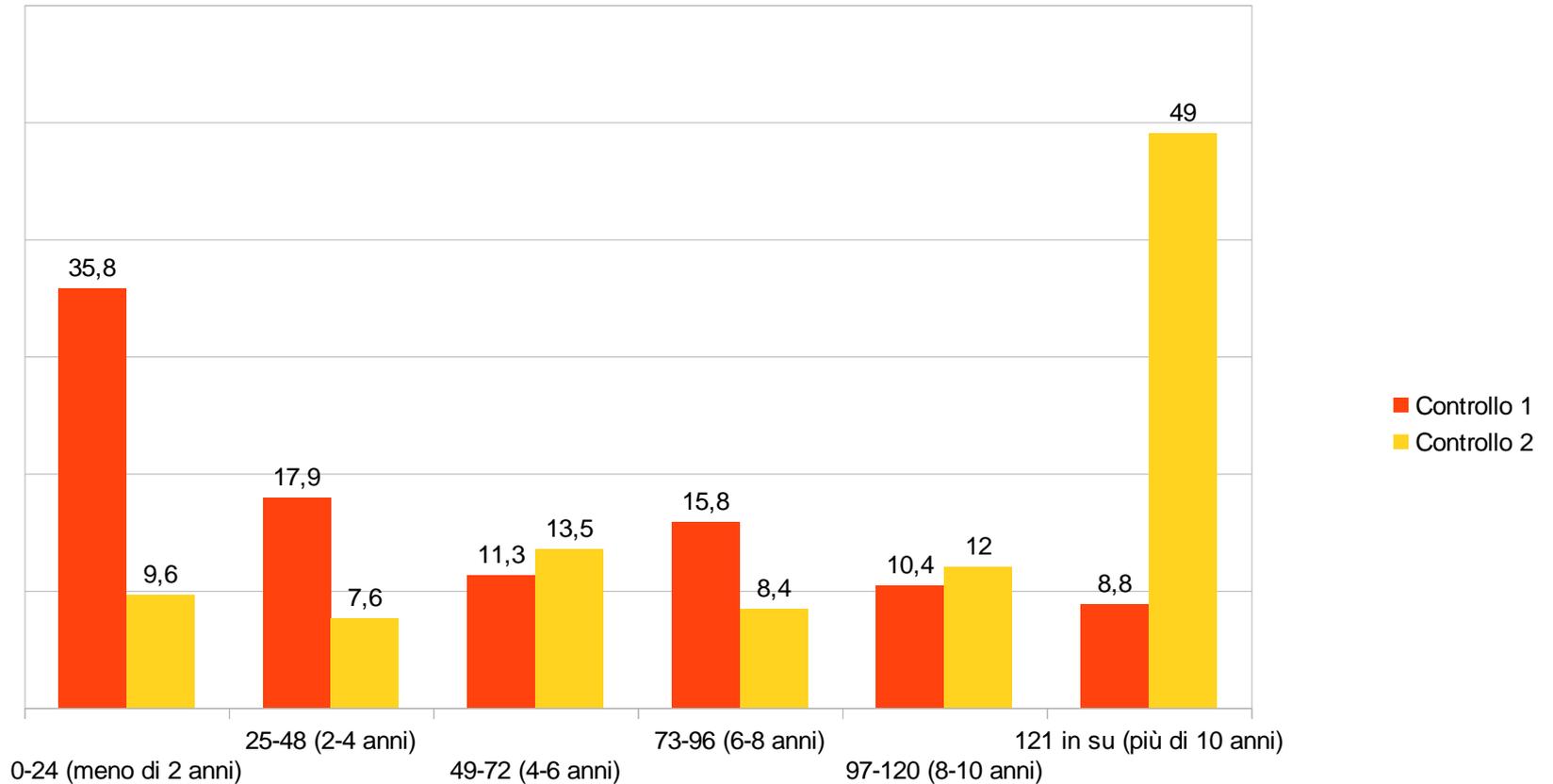
Titoli di studio



Stato civile



Anzianità lavorativa



Risultati del questionario di Karasek Stress Lavorativo

Decision Latitude

(ripetitività del lavoro, possibilità di usare le proprie competenze e svilupparne di nuove, autonomia decisionale e nell'organizzare il proprio lavoro)

- Livello Medio
- Nessuna differenza rilevante con gli anni passati

Decision Latitude

Dimensione	n	Controllo 1 (2004)	n	Controllo 2 (2013)
Skill discretion (range 12 - 48)	216	31,82 ± 6,34	242	31,70 ± 5,28
Decision Authority (12 - 48)	226	31,77 ± 7,56	246	31,84 ± 6,6

Decision Latitude

Skill discretion

E' più alta nel settore
dipendenze (M=34,44) e
più bassa nel settore
disabili adulti (M =
29,16).

Decision authority

Differenza nel settore
dipendenze tra
valutazione 2004 (M =
31,6) e valutazione
2013 (M= 34,44)

Risultati Stress Lavorativo

Job demand

(carico di lavoro fisico e psicologico)

- Livello medio
- Nessuna differenza rilevante con gli anni passati

Job Demand

Dimensione	n	Controllo 1 (2004)	n	Controllo 2 (2013)
Physical Exertion (range 3 - 12)	225	6,10 ± 2,03	244	6,07 ± 2,07
Isometric Load (range 2 - 8)	226	2,86 ± 1,25	250	3,15 ± 1,4
Psycho. Job Demand (range 9 - 36)	223	19,49 ± 8,48	239	21,17 ± 6,37

Job Demand

(valutazione 2013)

- *Carico fisico* più alto nel settore infanzia (M=8,09), seguito da disabili adulti (M=6,8) e minori disabili (M=6,64)

Carico psicologico più alto nel settore infanzia (M=22,74), seguito da minori (M=21,93) e disabili adulti (M=21,56)

Risultati Stress Lavorativo

Social Support

(supporto sociale da parte di colleghi e responsabili)

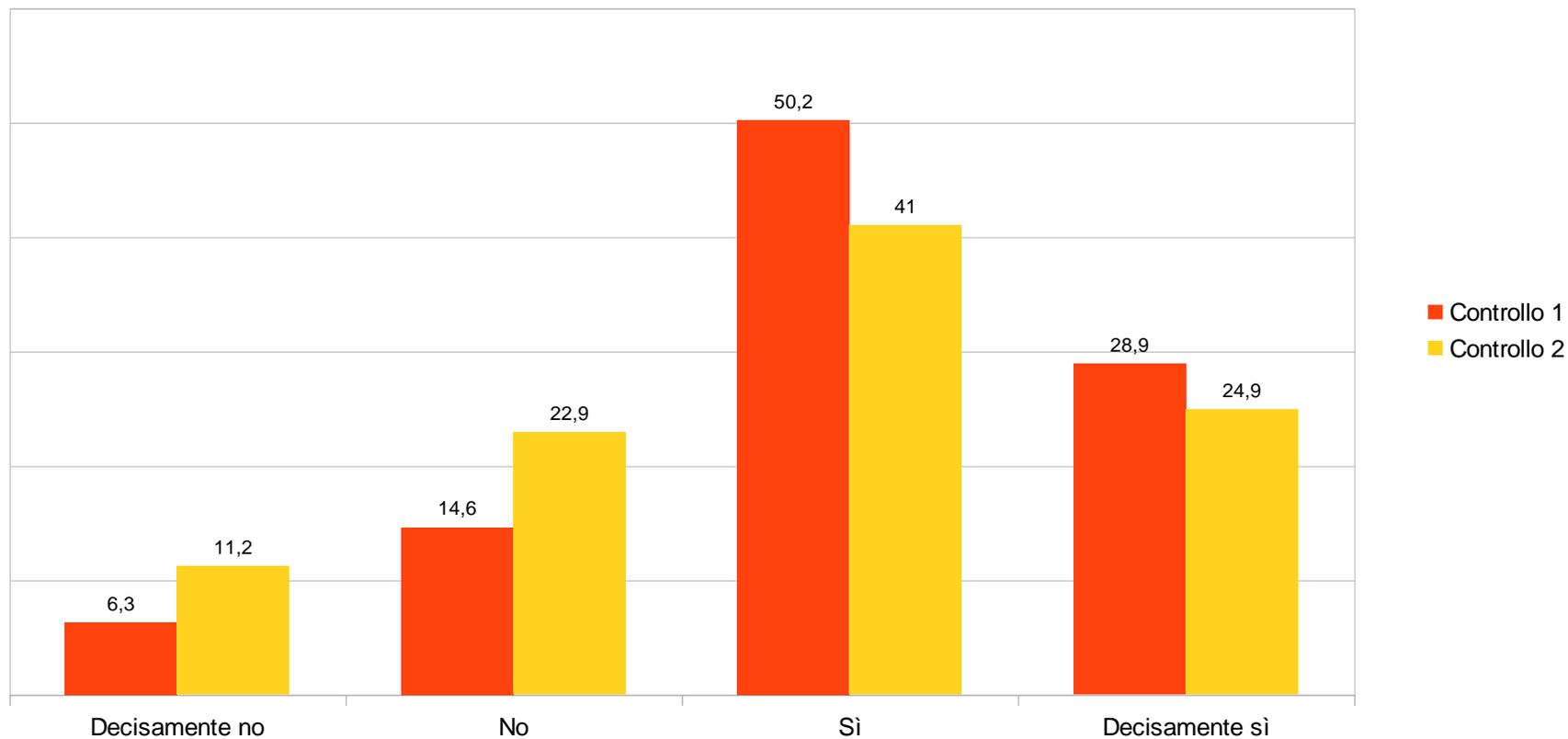
- Livello medio
- Nessuna differenza rilevante con gli anni passati

Social Support

Dimensione	n	Controllo 1 (2004)	n	Controllo 2 (2013)
Supervisor Support (range 3 - 12)	223	11,04 ± 2,08	243	11,18 ± 2,98
Coworker Support (range 3 - 12)	226	11,13 ± 1,25	240	11,71 ± 2,22

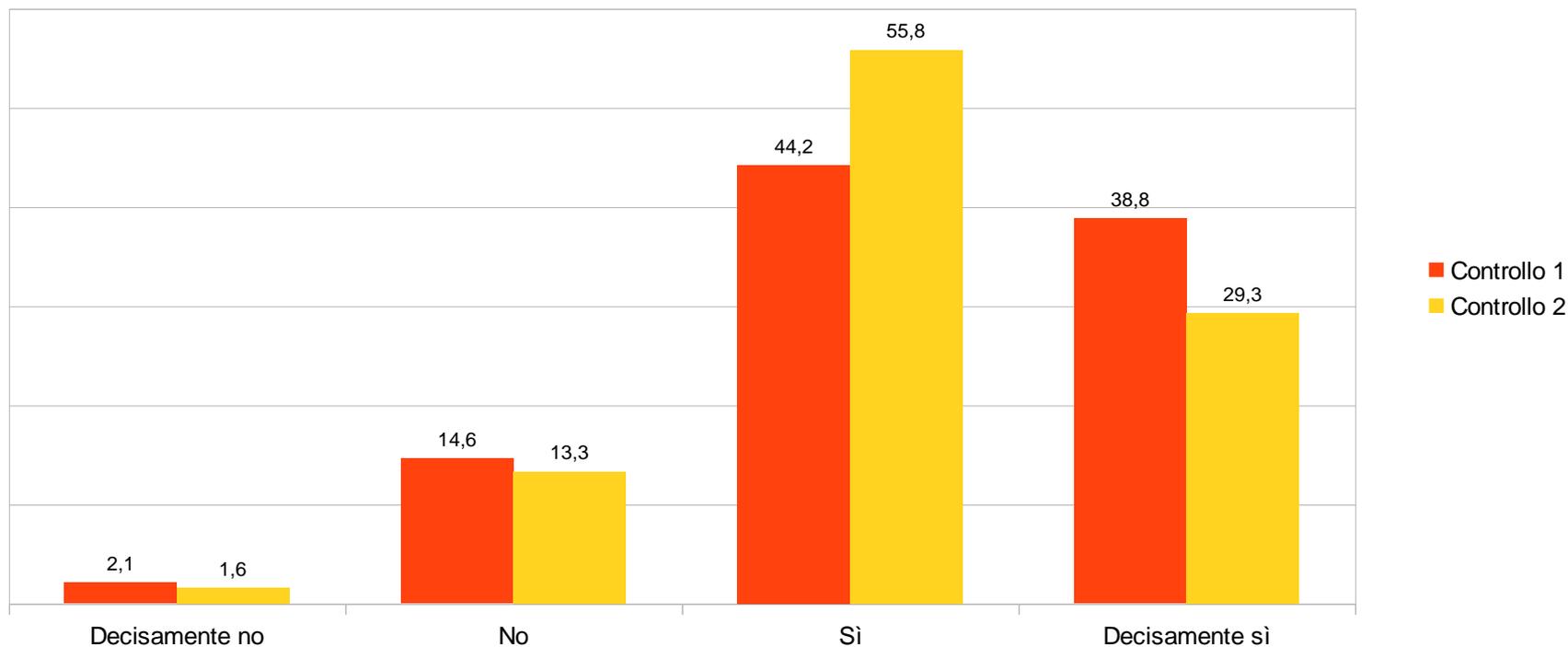
“Il mio responsabile si preoccupa del benessere dei suoi operatori”

S31



“Tra le persone con cui lavoro c'è un clima di reciproca collaborazione”

S40



Risultati Stress Lavorativo

Job Insecurity

(timore di perdere il posto di lavoro)

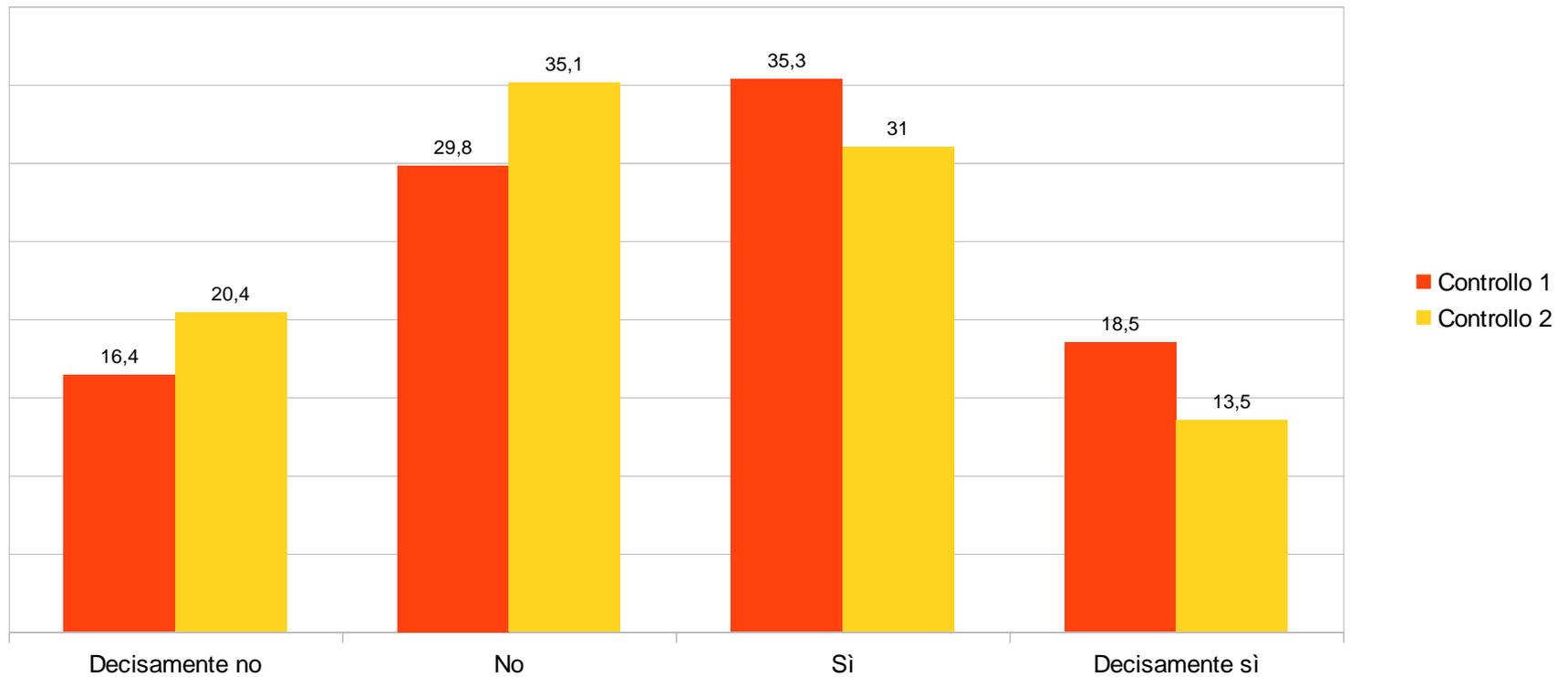
- Livello medio
- Nessuna differenza rilevante con gli anni passati

Job Insecurity

Dimensione	n	Controllo 1 (2004)	n	Controllo 2 (2013)
Job Insecurity (3 - 12)	217	6,02 ± 1,79	231	6,25 ± 1,96

“Il mio lavoro è sicuro, mi sento al riparo da possibili licenziamenti”

S27



Risultati del questionario di Maslach Burnout

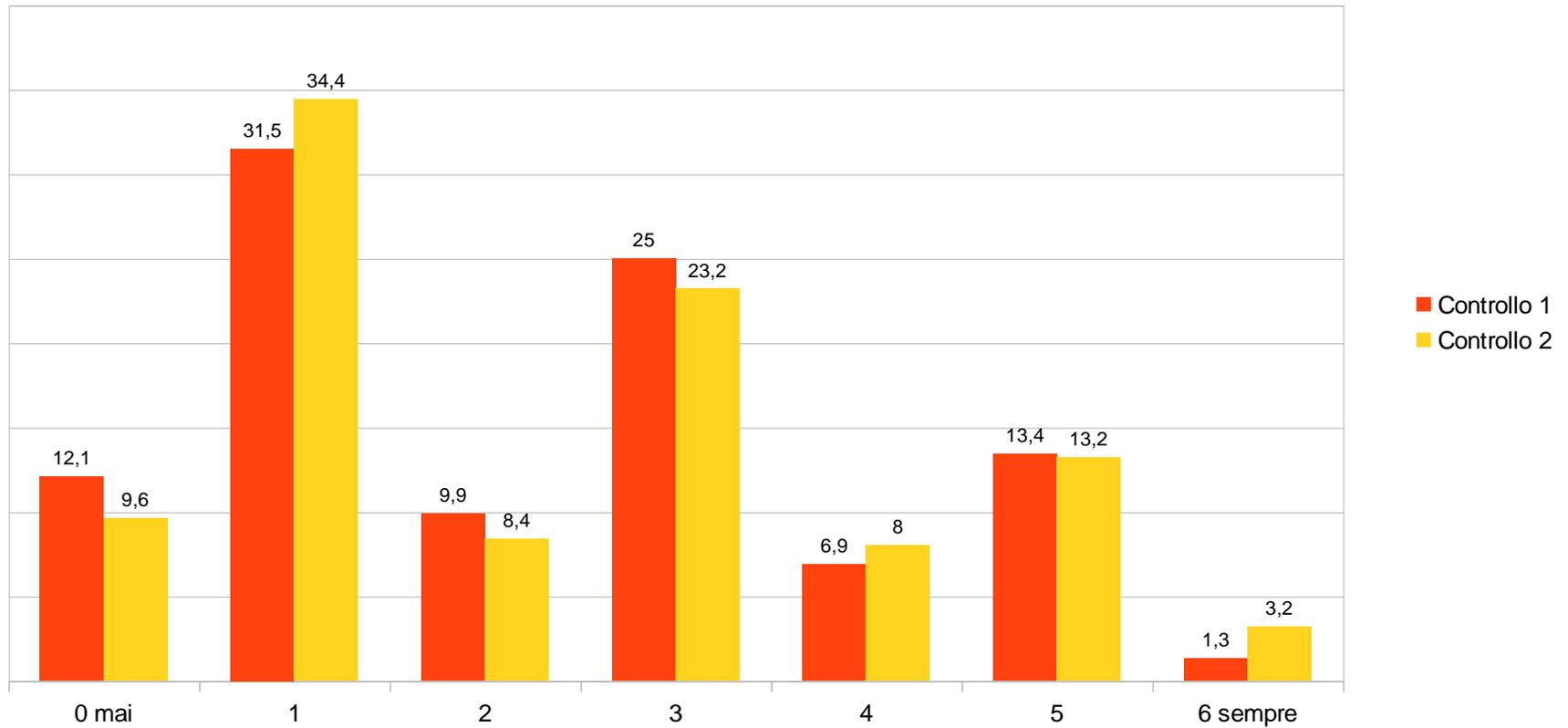
Esaurimento emotivo

(sensazione di esaurimento, continua tensione,
inacidimento emotivo)

- livello medio-basso
- in generale non sono emerse differenze rilevanti con i risultati degli anni passati

“Mi sento emotivamente sfinito dal mio lavoro”

B1



Risultati del questionario di Maslach Burnout

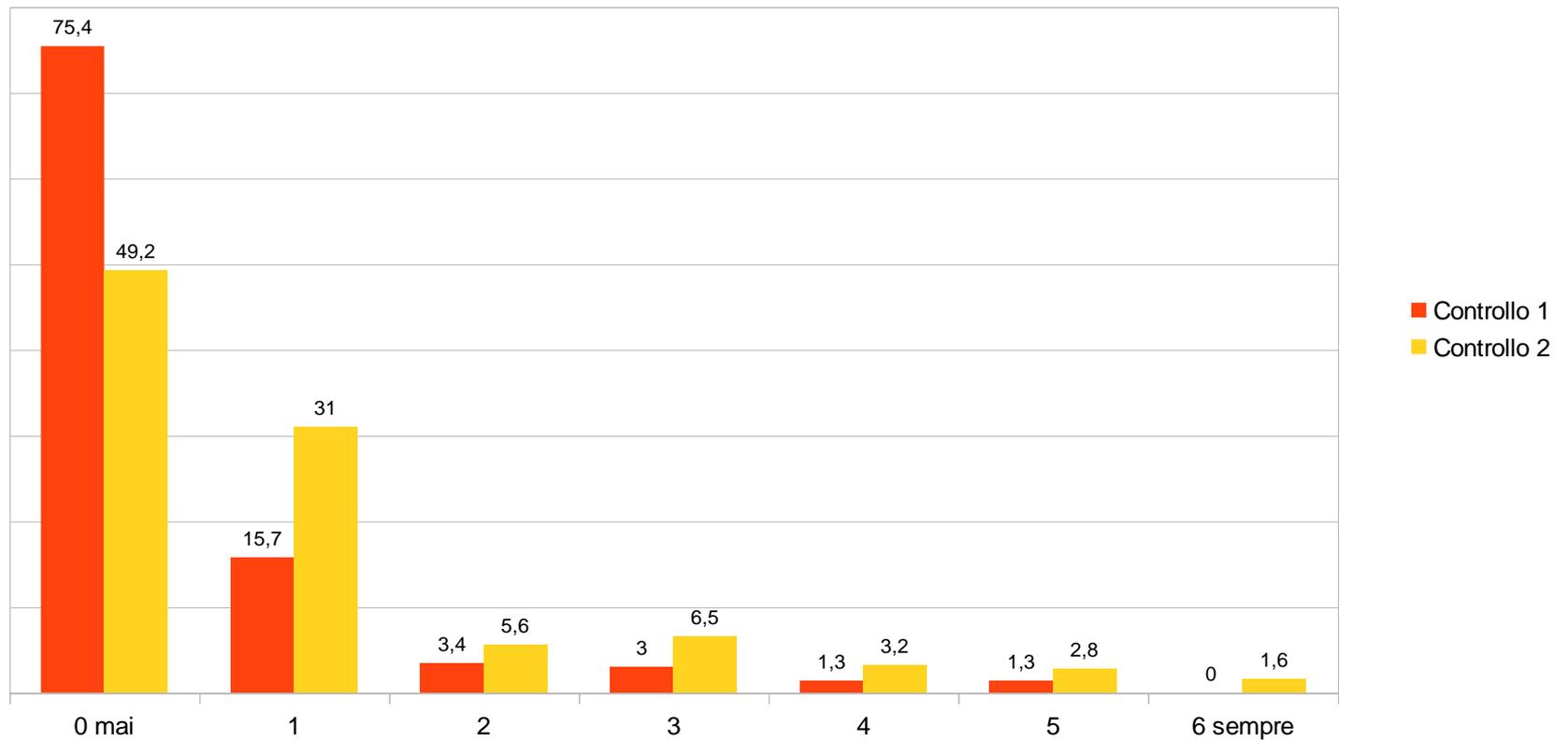
Depersonalizzazione

(distacco emotivo e formalità nella relazione con gli utenti, trattare gli altri come oggetti)

- livello medio-basso
- in generale non sono emerse differenze rilevanti con i risultati degli anni passati

“Mi pare di trattare alcuni utenti come oggetti”

B5



Risultati del questionario di Maslach Burnout

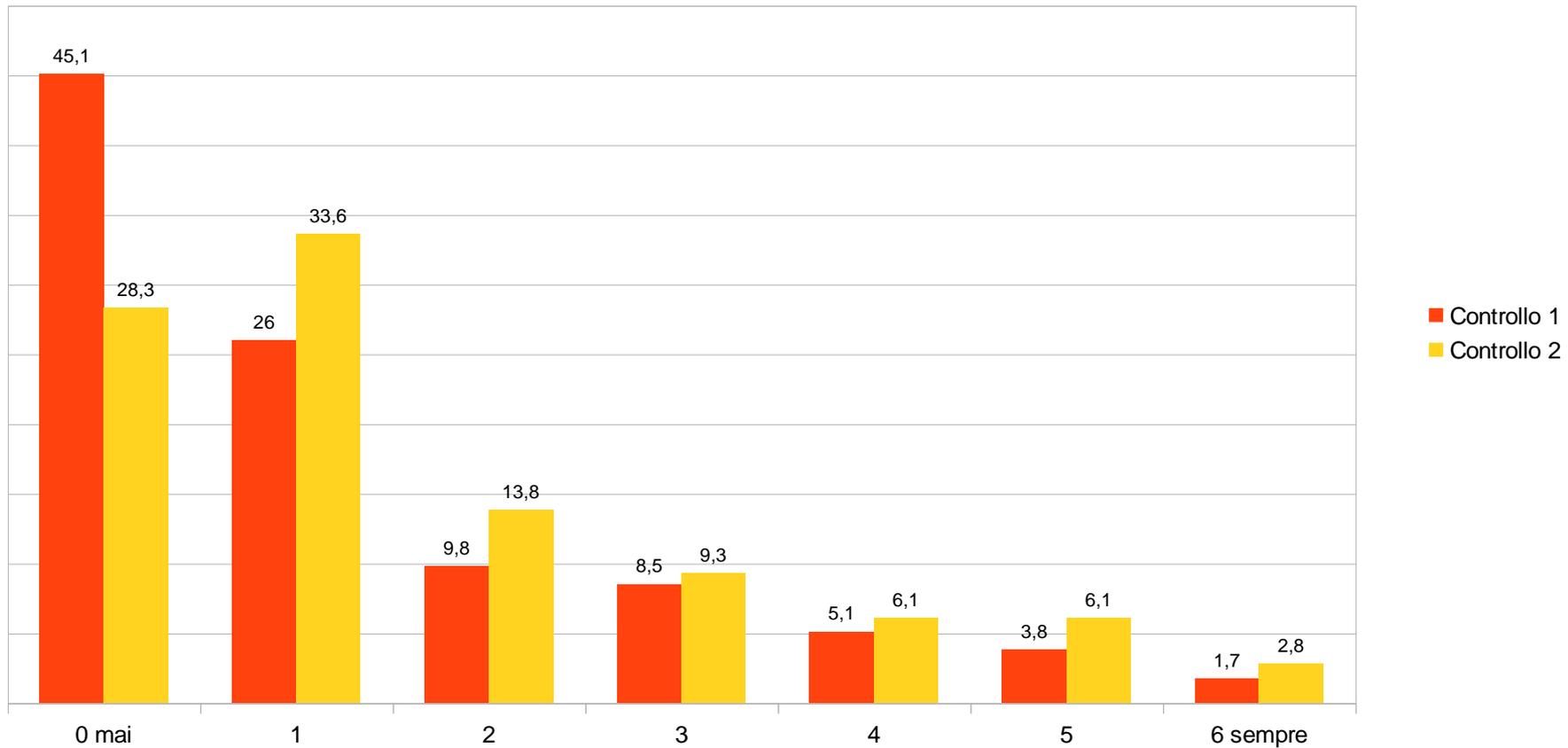
Realizzazione personale

(soddisfazione lavorativa, fiducia in se stessi e
nelle proprie capacità)

- livello medio
- in generale non sono emerse differenze rilevanti con i risultati degli anni passati

“Sono frustrato dal mio lavoro”

B13



Risultati Burnout

Dimensione	n	Controllo 1 (2004)	n	Controllo 2 (2013)
Esaurimento emotivo (range medio 14-22)	211	14,09 ± 8,45	239	15,44 ± 9,57
Depersonalizzazi one (range medio 3-5)	220	3,10 ± 3,64	239	3,63 ± 4,02
Realizzazione personale (range medio 32-38)	204	36,02 ± 6,96	225	36,15 ± 6,84

Ricapitolando...

In generale sono emersi livelli medi di stress e burnout (in linea con la valutazione del 2004), ma non sono state rilevate gravi criticità.