HSE versione Italiana – INAIL ISPESL

Per favore legga con attenzione le seguenti affermazioni, avendo in mente la Sua situazione lavorativa negli ultimi 6 mesi, ed indichi quanto è d'accordo

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Mi è chiaro cosa ci si aspetta da me sul lavoro | mai□ | raramente□ | qualche volta□ | spesso□ | sempre□ |
| 2 | Posso decidere quando fare una pausa | mai□ | raramente□ | qualche volta□ | spesso□ | sempre□ |
| 3 | Sul lavoro persone diverse mi fanno richieste che mi è difficile combinare | mai□ | raramente□ | qualche volta□ | spesso□ | sempre□ |
| 4 | So come va fatto il mio lavoro | mai□ | raramente□ | qualche volta□ | spesso□ | sempre□ |
| 5 | Sono molestato/a con parole o comportamenti sgradevoli | mai□ | raramente□ | qualche volta□ | spesso□ | sempre□ |
| 6 | Ho scadenze che mi è impossibile rispettare | mai□ | raramente□ | qualche volta□ | spesso□ | sempre□ |
| 7 | Se emergono difficoltà sul lavoro, posso contare sull'aiuto dei miei colleghi | mai□ | raramente□ | qualche volta□ | spesso□ | sempre□ |
| 8 | Ricevo dal mio capo supporto e informazioni sul lavoro che svolgo | mai□ | raramente□ | qualche volta□ | spesso□ | sempre□ |
| 9 | Devo lavorare molto intensamente | mai□ | raramente□ | qualche volta□ | spesso□ | sempre□ |
| 10 | Ho voce in capitolo sui miei ritmi di lavoro | mai□ | raramente□ | qualche volta□ | spesso□ | sempre□ |
| 11 | Mi sono chiare le mie mansioni e le responsabilità che ho sul posto di lavoro | mai□ | raramente□ | qualche volta□ | spesso□ | sempre□ |
| 12 | Devo trascurare alcuni compiti perchè ho troppo da fare | mai□ | raramente□ | qualche volta□ | spesso□ | sempre□ |
| 13 | Mi sono chiari scopi e obiettivi del mio reparto/settore | mai□ | raramente□ | qualche volta□ | spesso□ | sempre□ |
| 14 | Ci sono attriti e liti tra colleghi | mai□ | raramente□ | qualche volta□ | spesso□ | sempre□ |
| 15 | Posso decidere in che modo svolgere il mio lavoro | mai□ | raramente□ | qualche volta□ | spesso□ | sempre□ |
| 16 | Non mi è possibile avere sufficienti momenti di pausa | mai□ | raramente□ | qualche volta□ | spesso□ | sempre□ |
| 17 | Capisco in che modo il mio lavoro si inserisce negli obiettivi generali dell'organizzazione | mai□ | raramente□ | qualche volta□ | spesso□ | sempre□ |
| 18 | Ricevo pressioni per lavorare oltre l'orario | mai□ | raramente□ | qualche volta□ | spesso□ | sempre□ |
| 19 | Ho la possibilità di scegliere cosa fare sul lavoro | mai□ | raramente□ | qualche volta□ | spesso□ | sempre□ |
| 20 | Devo lavorare molto velocemente | mai□ | raramente□ | qualche volta□ | spesso□ | sempre□ |
| 21 | Sul lavoro sono oggetto di prepotenze e vessazioni | mai□ | raramente□ | qualche volta□ | spesso□ | sempre□ |
| 22 | Si pretende che lavori con ritmi impossibili | mai□ | raramente□ | qualche volta□ | spesso□ | sempre□ |
| 23 | Posso contare sull'aiuto del mio capo quando ho problemi sul lavoro | mai□ | raramente□ | qualche volta□ | spesso□ | sempre□ |
| 24 | Ricevo dai miei colleghi l'aiuto e il sostegno di cui ho bisogno | mai□ | raramente□ | qualche volta□ | spesso□ | sempre□ |
| 25 | Posso dire la mia sul modo in cui svolgere il mio lavoro | mai□ | raramente□ | qualche volta□ | spesso□ | sempre□ |
| 26 | Mi è possibile chiedere spiegazioni ai dirigenti sui cambiamenti relativi al lavoro | mai□ | raramente□ | qualche volta□ | spesso□ | sempre□ |
| 27 | Sul lavoro i miei colleghi mi dimostrano il rispetto che merito | mai□ | raramente□ | qualche volta□ | spesso□ | sempre□ |
| 28 | Il personale viene consultato sui cambiamenti relativi al lavoro | mai□ | raramente□ | qualche volta□ | spesso□ | sempre□ |
| 29 | Se qualcosa sul lavoro mi ha disturbato o infastidito posso parlarne con il mio capo | mai□ | raramente□ | qualche volta□ | spesso□ | sempre□ |
| 30 | Il mio orario di lavoro può essere flessibile | mai□ | raramente□ | qualche volta□ | spesso□ | sempre□ |
| 31 | I miei colleghi mi danno ascolto quando parlo dei miei problemi di lavoro | mai□ | raramente□ | qualche volta□ | spesso□ | sempre□ |
| 32 | Quando ci sono dei cambiamenti sul lavoro, mi è chiaro che effetto avranno in pratica | mai□ | raramente□ | qualche volta□ | spesso□ | sempre□ |
| 33 | Sono supportato dai miei superiori in lavori emotivamente impegnativi | mai□ | raramente□ | qualche volta□ | spesso□ | sempre□ |
| 34 | Le relazioni sul lavoro sono tese e difficili | mai□ | raramente□ | qualche volta□ | spesso□ | sempre□ |
| 35 | Al lavoro il mio capo mi incoraggia | mai□ | raramente□ | qualche volta□ | spesso□ | sempre□ |

Elaborazione scale HSE MS Indicator Tool

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Scala | Formula | Range |
| DE | *Domanda* | 6-(q03+q06+q09+q12+q16+q18+q20+q22)/8 | 1 – 5 |
| CO | *Controllo* |  (q02+q10+q15+q19+q25+q30)/6  | 1 – 5 |
| MS | *Supporto dei superiori* |  (q08+q23+q29+q33+q35)/5  | 1 – 5 |
| PS | *Supporto dei colleghi* |  (q07+q24+q27+q31)/4 | 1 – 5 |
| RE | *Relazioni* |  6-(q05+q14+q21+q34)/4 | 1 – 5 |
| RO | *Ruolo* |  (q01+q04+q11+q13+q17)/5 | 1 – 5 |
| CH | *Cambiamento* |  (q26+q28+q32)/3 | 1 – 5 |
| HSE | *HSE Totale* | (DE+CO+MS+PS+RE+RO+CH)/7 | 1 – 5 |
| NOTE: i punteggi sono crescenti con migliori condizioni lavorative; la numerazione item è riferita al questionario somministrato allegato in appendice. |

**Tabella 4.2. Questionario HSE ISPESL/INAIL - Livelli di rischio per i diversi gruppi omogenei individuati dall’azienda.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ottimo livello di prestazione ed è necessario mantenerloRappresenta chi si colloca ad un livello pari o superiore all’80° percentile (20% dei valoridi riferimento più alti) |
|  | Buon livello di prestazioneRappresenta chi si colloca ad un livello pari o superiore alla media (=> 50%) ma rimaneal di sotto dell’80° percentile |
|  | Necessità di evidenti interventi correttiviRappresenta chi è al di sotto della media (< 50%) ma si colloca ad un livello ancorasuperiore al 20° percentile |
|  | Necessità di immediati interventi correttiviRappresenta chi è al di sotto del 20° percentile (20% dei valori di riferimento più bassi). |