

1,27-2,15 Accoglienza	1.25/2.15:Fase dell'accoglienza		1,18/2,9 accoglienza relazione			1,27,2,13 accoglienza,		1,26 importanza del setting, accoglienza
				2,04/2,12 focalizzazione		stabilire una relazione,	2,00/2,10 stabilire una relazione	1,43 stabilire un contatto con empatia (relazione)
		2.11/2,13 collaborazione				1,27/2,13 collaborazione		2,11 presentazione, dare informazioni
	2.10/2.40: Gestire le resistenze dell'utenza	2,20/2,29 accogliere			2,20/2,40 tolleranza			
		2,29 accettazione			2,20/2,40 accettazione			
2,40-3,00 Focalizzazione	2.40/3.30: Fase precontemplazione	2,47/30,20 focalizzare	2,40/3,0 focalizzazione	2,40/3,0 focalizzazione	2,40/3,00 chiedere, esplorazione resistenza	2,40/3,00 focalizzazione	2,45/3,00 focalizzare	2,50 chiedere info
				3,01/3,47 ascolto attivo	3,00/3,48 ascoltare, relazione di fiducia	3,01/3,47 rischio trappola etichettamento, rischio etichettamento da utente		3,10 ascoltare (ascolto attivo)
3,01-3,48 Ascolto, costruzione della relazione		3,31/45 empatia	3,30/3,44 etichettamento					
3,57-4,00 Domanda diretta						3,48/3,51 empatia, relazione		
		3,58/4,00 evocare	3,56/4,00 chiedere			3,56/4,00 evocare		
		4,10 evocare 4,04/4,16					4,00/4,40 evocare	
4,23-4,36 Ricapitolazione	4.20/4.45: relazione di fiducia, ricapitolazione, un po' di ironia	resistenza 4,18/23 esplorare la resistenza	4,19/4,38 ascolto	4,23/35 ricapitolazione		4,21/4,36 ascolto attivo		4,25 empatia 4,26 ricapitolazione più restituzione (dimostrare ascolto attivo)
4,40-5,07 Fornire le informazioni, pianificare			4,45/5,08 sostenere, pianificare, prospettare, propensione all'aiuto	4,40/5,05 informazioni e orientamento	4,40/5,00 fornire informazioni, pianificazione	4,44/5,05 fornire informazioni, sostenere, rischio trappola dell'esperto	4,45/5,00 pianificare	4,57: dare informazioni/speranza
5,12-5,30 Autoefficacia, attivazione	5.12:pianificazioni	5,12/5,21 pianificare	5,12/5,30 attivazione, autoefficacia, dare fiducia	5,10/5,20 assegnazione compito		5,12/5,31 autoefficacia, all'utente possibilità di attivarsi		
	Durante tutto il colloquio ascolto attivo ed empatia	5,25/5,31 sostenere		5,25/5,35 fiducia	motivazione dell'assistente sociale, propensione all'altro			5,35 conclusione empatica segnale di disponibilità alla persona