**UNIVERSITA’ DEGLI STUDI DI TRIESTE**

**DIPARTIMENTO STUDI UMANISTICI**

**CORSO DI LAUREA SERVIZIO SOCIALE**

**PRINCIPI E FONDAMENTI DEL SERVIZIO SOCIALE**

Programma del corso

A.A. 2019/20

**docente:** Alessia Colarusso

**Obiettivi:**

Guidare lo studente nella conoscenza dei concetti fondamentali e delle matrici culturali del servizio sociale attraverso un graduale percorso di approfondimento critico.

Verranno analizzati: le radici storiche del servizio sociale europeo e nazionale, i concetti chiave sui quali si fonda, le responsabilità professionali, la deontologia ed i relativi presupposti etici e valoriali. Grande attenzione verrà posta al Codice deontologico con particolare attenzione al percorso di revisione avviato nel 2018 e al momento non ancora concluso, alle principali questioni etiche e deontologiche, ai dilemmi etici e all’assunzione di responsabilità decisionali da parte dell’assistente sociale.

**Sintesi dei contenuti:**

La prima parte del corso si soffermerà su alcune questioni terminologiche e definitorie attraverso le quali delineare i dibattiti che hanno storicamente attraversato il servizio sociale (aiuto e controllo, arte e scienza, dimensione professionale del servizio sociale). Si affronteranno in seguito le principali teorie sul tema dei bisogni umani, analizzando il concetto di risorsa e le implicazioni connesse alla formulazione della richiesta di aiuto da parte della persona.

Nella seconda parte verranno affrontati i fondamenti storico-sociali del servizio sociale. In particolare, si percorreranno le principali tappe nella storia della povertà, l’evoluzione storico-normativa dell’assistenza, lo sviluppo storico della professione di assistente sociale (in Europa ed in Italia) e del relativo percorso formativo nello specifico contesto italiano.

La terza parte sarà incentrata sulle responsabilità professionali dell’assistente sociale, sui fondamenti valoriali, principi etici e atteggiamenti professionali che ne derivano. Si tratteranno approfonditamente il Codice Deontologico dell’assistente sociale; il segreto professionale e la riservatezza; la relazione tra servizio sociale e volontariato; la molteplicità delle basi conoscitive e la costruzione teorica nel servizio sociale; il campo d’azione, le funzioni ed il mandato nel servizio sociale. Particolare attenzione verrà riservata al concetto di autodeterminazione ed alla responsabilità professionale e decisionale dell’assistente sociale.

Le lezioni del corso saranno attivamente integrate dai momenti di approfondimento ed esercitativi previsti dal Laboratorio di Principi e fondamenti del servizio sociale (v. specifico programma).

**Metodi didattici:**

Si utilizzeranno modalità didattiche interattive finalizzate a far partecipare attivamente gli studenti, esercitazioni, utilizzo di materiale audiovisivo di supporto, momenti di riflessione e confronto con il docente

**Risultati attesi:**

1. Conoscenza e capacità di comprensione: conoscenza dei fondamenti teorici della professione, dei percorsi storico-evolutivi, comprensione delle dinamiche che attualmente attraversano il servizio sociale, approfondita conoscenza dei valori fondamentali, dei principi, del codice deontologico, delle responsabilità professionali e decisionali;

2, Capacità di applicare conoscenza e comprensione: sviluppo della capacità di lettura delle situazioni di bisogno, capacità di assunzione di atteggiamenti professionali eticamente fondati;

3. Sviluppo dell'autonomia di giudizio: in linea con quanto previsto dal Codice deontologico gli studenti verranno accompagnati nello sviluppo di capacità autonome di giudizio e di riflessione nel corso dell'azione, anche mediante adeguati approfondimenti etico-deontologici; sviluppo consapevole della capacità di astensione dal giudizio;

4. Capacità di apprendere: acquisizione delle basi storico normative ed etico-deontologiche necessarie per affrontare i successivi corsi delle materie professionali

**Modalità di verifica dell’apprendimento:**

Lo studente sarà invitato a dimostrare l’acquisizione e la padronanza dei contenuti teorici unitamente al raggiungimento di una adeguata capacità di analisi critica e di sintesi delle conoscenze acquisite durante il corso.

L’esame consiste in una prova orale su tutto il programma svolto.

**Ricevimento:** previo appuntamento da prendersi via mail

# Bibliografia obbligatoria

Neve E. (2008), *Il Servizio Sociale. Fondamenti e cultura di una professione*, Carocci, Roma

Fargion S.(2009), *Il servizio sociale. Storia, temi e dibattiti,* Laterza, Bari (limitatamente ai capp. 2 e 3)

Loro D. (2008), *Formazione ed etica delle professioni*, Franco Angeli, Milano (limitatamente al cap. 2)

**Codice Deontologico dell’assistente sociale** (pubblicato sul sito [www.cnoas.it](http://www.cnoas.it/) dd. 26.03.2020)

**Bibliografia consigliata per ulteriori approfondimenti:**

Bortoli B. (1997), *Teoria e storia del servizio sociale*, NIS, Roma

Banks S.(1999), *Etica e valori nel servizio sociale*, Erikson, Trento

Banks S., Nohr K. (curr.) (2014), *L’etica in pratica nel servizio sociale*, Erikson, Trento

Bertotti T. (2016), *Decidere nel servizio sociale*, Carocci, Roma

Fazzi L. (2015), Servizio sociale riflessivo, Franco Angeli. Milano

Filippini, Bianchi (2013), *Le responsabilità professionali dell’assistente sociale*, Carocci, Roma

International Federation of social work , *Nuovo documento sull’etica*, in Assistente Sociale. La professione in Italia. n. 2/2005

Lazzari F. – a cura di – (2008), *Servizio sociale trifocale*, F. Angeli, Milano

Marzotto C. – a cura di – (2003), *Per un’epistemologia del servizio sociale*, Franco Angeli. Milano

Villa F. (1994), *Dimensioni del servizio sociale*, Vita e Pensiero, Milano

Ulteriori testi di approfondimento su contenuti specifici verranno suggeriti nel corso delle lezioni.