

Elementi di etica e deontologia professionale



Dott.ssa Maria Grazia Fiorini

ETICA

Il termine ETICA , termine derivante dal greco ethos, "carattere", "comportamento", "costume", "consuetudine", è una branca della filosofia che studia i **fondamenti razionali** che permettono di assegnare ai **comportamenti** umani uno status deontologico, ovvero distinguerli in buoni, giusti, leciti, rispetto ai comportamenti ritenuti ingiusti, illeciti, sconvenienti o cattivi secondo un **ideale modello comportamentale**.

DEONTOLOGIA

L'insieme delle **regole morali** che disciplinano l'esercizio di una determinata professione.



PROFESSIONE DELLO PSICOLOGO

- ▶ La **L. 56/89**, che istituisce la **professione di Psicologo**, prevede che la Categoria si doti di un Codice Deontologico.
- ▶ Tale adempimento, che caratterizza tutte le professioni ordinate, rende possibile l'esplicitazione agli iscritti e alla loro utenza dei **principi etici** a cui devono uniformarsi i professionisti ed è lo strumento di riferimento per la valutazione dei comportamenti non conformi.

FUNZIONE DEL CODICE

- ▶ FUNZIONE DEL CODICE DEONTOLOGICO: è **dare struttura**, ovvero organizzare la professione in base ad un modello organico e globale che consente di ottenere il tipo di professionalità desiderato.
- ▶ Mettere **limiti e confini** all'agire dello psicologo.

IL CD definisce:

▶ responsabilità e comportamento professionale

Ed allo stesso tempo risponde ad una funzione di triplice tutela:

- ▶ dell'utente/destinatario/comunità/società (artt. 4-9-11-17-28)
- ▶ del professionista psicologo (artt. 35 – 36)
- ▶ della professione di psicologo (artt. 6 -8)

LIMITE

► Il limite **confina** la possibilità di azione, ed in questo senso è

-una **limitazione**

-una **sicurezza**



VIOLAZIONE

Se il limite viene inteso come **Limitazione**, l'accento si pone sulle conseguenze della violazione del limite:

- ▶ apertura di un procedimento disciplinare
- ▶ l'essere sottoposti all'esame della commissione deontologica,
- ▶ l'essere sottoposti al giudizio del consiglio dell'Ordine
- ▶ l'essere eventualmente sottoposti al giudizio del sistema giudiziario.

VIOLAZIONE: passi della commissione

- ▶ Alla commissione deontologica arrivano diverse segnalazioni.
- ▶ La commissione le vaglia e distingue quelle che possono venire **archivate immediatamente** (perché i fatti non sussistono o sono irrilevanti dal punto di vista deontologico) da quelle che porteranno ad **accertamenti preliminari**
- ▶ Gli accertamenti preliminari prevedono un'accurata ricognizione per verificare la ricorrenza dei presupposti per l'apertura formale di un procedimento disciplinare
- ▶ Terminata l'istruttoria la commissione riferisce i risultati al Consiglio, formulando una proposta di archiviazione o di apertura del procedimento disciplinare.

PROCEDIMENTO DISCIPLINARE

- ▶ Durante il procedimento disciplinare l'interessato dovrà comparire di fronte alla Consiglio per esporre le proprie ragioni a difesa
- ▶ Il Consiglio valuterà la situazione e determinerà l'opportunità di archiviare o stabilire una sanzione
- ▶ Le sanzioni previste dall'art. 26 della Legge 56/89 sono:
 1. l'avvertimento
 2. la censura
 3. la sospensione
 4. la radiazione dall'Albo professionale.

TUTELA DELLA PROFESSIONE

Se il limite si intende come **Sicurezza** l'accento si pone sulla tutela della professione derivante dal limite:

- ▶ so cosa posso e non posso fare
- ▶ so che i colleghi si comportano in modo analogo
- ▶ so che **il rispetto** di queste norme **tutela** sia me che il mio cliente nel nostro rapporto

PROGETTI ED INTERVENTI PSICOLOGICI

Qualsiasi progetto ed intervento psicologico, dal più clinico e sanitario a quello orientato alle organizzazioni, fino al campo forense, necessita di attuare azioni nel rispetto delle **competenze professionali** e secondo principi della **qualità, sostenibilità, etica professionale.**



NE CONSEGUE

Tutti gli interventi psicologici professionali hanno **implicazioni deontologiche** e dovrebbero garantire:

- ▶ Correttezza delle procedure
- ▶ Correttezza nei confronti dei soggetti committenti
- ▶ Correttezza nei confronti dei soggetti destinatari se diversi dalla committenza
- ▶ Correttezza nei confronti della categoria

Diventano quindi importanti le competenze deontologiche.

COMPETENZE DEONTOLOGICHE

Devono rispettare 5 criteri fondamentali:

- ▶ La responsabilità
- ▶ L'integrità
- ▶ L'autonomia
- ▶ La competenza specifica
- ▶ Il rispetto dell'altro

ABUSO DI PROFESSIONE



LA MISSIONE DELLO PSICOLOGO

Art. 3 del CDPI

- ▶ “Lo psicologo **considera suo dovere accrescere le conoscenze** sul comportamento umano ed utilizzarle per **promuovere il benessere psicologico** dell’individuo, del gruppo, delle comunità”
- ▶ “lo psicologo **è consapevole della responsabilità sociale** derivante dal fatto che [...] può intervenire significativamente nella vita degli altri”
- ▶ “lo **psicologo è responsabile dei propri atti professionali** e delle loro **prevedibili** conseguenze”

AUTONOMIA PROFESSIONALE

ART. 6 → difesa dell'autonomia professionale, sottolineando l'obiettivo della tutela del gruppo professionale stesso nei confronti, soprattutto di professioni di confine

- ▶ Tale principio si fonda sulla ferma condivisione che **ogni atto professionale debba basarsi sul possesso di competenze specifiche**, acquisite attraverso un altrettanto specifico ed appropriato **iter formativo** e mantenute ad un elevato livello di standard qualitativo, mediante una costante attenzione alla formazione ed alla corretta applicazione delle competenze maturate, in senso scientifico ed etico insieme.

ART 6.

- ▶ Può accadere nella pratica professionale che si presenti la necessità di costruire un **integrazione degli interventi** si traduca in una certa **confusione** sulla funzione formativa della professione che collude con l'eventuale presenza di incertezze interne alla comunità professionale rispetto ai propri confini, portando ad una difficoltà di individuazione e riconoscimento dei propri specifici contenuti professionali e di quelli altrui.

ART. 6

- ▶ Questo articolo indica alla **coscienza professionale la necessità di contrastare sia una confusiva e disfunzionale sovrapposizione di ruoli e di compiti**, sia i tentativi di appropriazione di funzioni e prestazioni psicologiche da parte di altri professionisti, non lasciando a questi ultimi la possibilità di decidere come debbano essere effettuati degli atti professionali specifici dello psicologo, che senza un adeguata preparazione sarebbero forieri di danno per l'utenza.

ART. 8 → obbligo di contrastare l'esercizio abusivo della professione di psicologo

20

- ▶ Le attività preventive, diagnostiche, abilitative e riabilitative, di sostegno in ambito psicologico sono esclusivamente riservate a quanti sono abilitati all'esercizio della professione di psicologo.
- ▶ L'esercizio della psicoterapia è consentito anche agli iscritti all'Albo dei Medici, subordinatamente per tutti all'acquisizione di una specifica formazione e uno specifico addestramento professionale ad hoc.
- ▶ Lo psicologo non abusa del suo titolo per frodare o coprire millantatori

VEDIAMO ALCUNI CASI

PRIMA SEGNALAZIONE:

COUNSELING FILOSOFICO PER CUARE L'ANSIA

- ▶ La dottoressa XY pubblicizza on line dei corsi che hanno l'obiettivo di curare l'ansia, risolvere gli attacchi di panico e sviluppare le capacità individuali delle persone per fronteggiare le situazioni di stress.
- ▶ Il titolo che la dottoressa XY è di "Counselor filosofico"
- ▶ L'incontro pubblicizzato è gratuito

VEDIAMO ALCUNI CASI

SECONDA SEGNALAZIONE:

PSICOLOGA ORGANIZZA GRUPPI DI CRESCITA PERSONALE

La dottoressa CZ pubblicizza degli incontri di gruppo che definisce di “crescita personale”, condotti in gruppo con cadenza settimanale.

- ▶ Il titolo che la dottoressa CZ indica sul volantino è “Psicologa”. Da un controllo effettuato risulta che la dottoressa ha una laurea triennale in scienze e tecniche psicologiche, non risulta iscritta all’Ordine degli Psicologi.
- ▶ Il ciclo di incontri prevede l’uso di tecniche creative e auto-espressive

VEDIAMO ALCUNI CASI

TERZA SEGNALAZIONE:

TERAPIA DI COPPIA

- ▶ Il signor PQ ha un sito in cui illustra il proprio lavoro terapeutico con le coppie. Inviata le coppie a contattarlo nel momento in cui la loro relazione risulti spenta, bloccata, conflittuale o in qualunque forma di difficoltà.
- ▶ Attraverso l'analisi storica e psicologica della coppia, il professionista sosterrrebbe lo sviluppo di risposte più adeguate e funzionali al benessere di coppia.
- ▶ L'esperto, sul sito, non riporta alcun titolo professionale

VEDIAMO ALCUNI CASI

QUARTA SEGNALAZIONE:

PSICOTERAPIA COMPORTAMENTALE PER IL CANE

- ▶ La signorina C è creatrice di un approccio di lavoro con i cani “problematici”.
- ▶ I suoi volantini la definiscono “psicoterapeuta comportamentale per cani”
- ▶ La formazione che la signorina C ha seguito è un corso triennale di tecniche comportamentale per l’addestramento dei cani. Ha inoltre seguito diversi corsi di crescita personale per sviluppare le proprie competenze psicologiche.

DISPOSITIVO dell'art. 348 Codice penale

- ▶ Chiunque abusivamente esercita una professione, per la quale è richiesta una speciale abilitazione dello Stato, è punito con la reclusione da sei mesi a tre anni con la multa da euro diecimila a euro cinquantamila.
- ▶ La condanna comporta la pubblicazione della sentenza e la confisca delle cose che servirono o furono destinate a commettere il reato e, nel caso in cui il soggetto che ha commesso il reato eserciti regolarmente una professione o attività, la trasmissione della sentenza medesima al competente Ordine, albo o registro ai fini dell'applicazione dell'interdizione da uno a tre anni dalla professione o attività regolarmente esercitata.
- ▶ Si applica la pena della reclusione da uno a cinque anni e della multa da euro 15.000 a euro 75.000 nei confronti del professionista che ha determinato altri a commettere il reato di cui al primo comma ovvero ha diretto l'attività delle persone che sono concorse nel reato medesimo .

TRASFORMARE IL LIMITE IN RISORSA

- ▶ Questo perché **il limite è risorsa**
- ▶ La capacità di trasformare il limite in risorsa è alla base di ogni processo di crescita
- ▶ E' proprio l'adattamento creativo all'ambiente, che sostiene l'evoluzione personale e professionale

IL CD COME RISORSA PROFESSIONALIZZANTE

- ▶ Intendere il CD come risorsa significa partire con un alto grado di professionalità e muoversi nel proprio ambiente professionale preparati e sicuri.
- ▶ Il miglior modo per acquisire le competenze deontologiche è metterle in pratica: iniziare a pensare e a **comportarsi come psicologi è il primo passo per diventare psicologi.**