

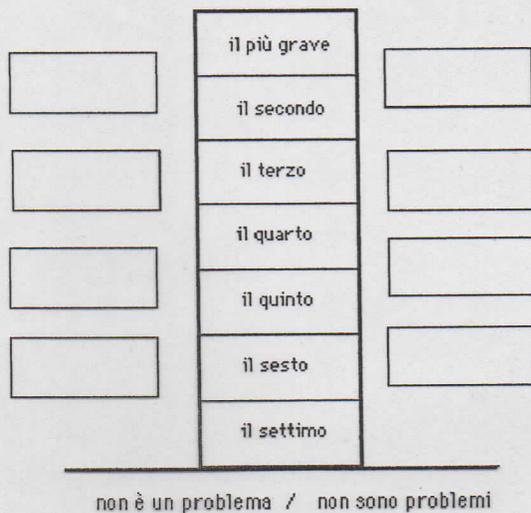
Errori frequentemente commessi nel costruire un **questionario standardizzato (QMAT)**

NUMERO ECCESSIVO di ALTERNATIVE

Se le alternative sono troppe, conviene ricorrere al **gioco della torre**.

Le sottoponiamo ora un gioco: il «gioco della torre». Su questo cartone [STENDERE IL CARTONE] vede una specie di torre con dieci piani che rappresentano un ordine di gravità dei problemi. I problemi sono scritti su questi cartoncini [CONSEGNARGLI I CARTONCINI]. Li consideri [MENTRE LI GUARDA CONTINUARE A PARLARE].

Come vede, ci sono scritti una serie di problemi che la gente giudica importanti.



Lei adesso guardi bene ciascun cartellino. Se ha dei chiarimenti da chiedere su uno o più cartellini, me lo dica subito mentre li guarda.

Come vede, c'è un cartellino bianco. Lei ci può scrivere un problema che le sembra grave e che non trova scritto sui cartellini che le abbiamo dato.

[NON METTERGLI ASSOLUTAMENTE FRETTA. QUANDO HA FINITO DI GUARDARLI.] Ecco: adesso le chiediamo di scegliere il cartellino con il problema che lei giudica il più grave e di metterlo sul piano più alto, dove c'è scritto «il più grave».

[QUANDO HA ESEGUITO] Ora faccia la stessa operazione con gli altri cartellini: Qual è il più grave di questi problemi? Quando lo ha scelto, lo metta sul secondo piano della torre.

### alternativa più semplice

Ecco alcuni obiettivi dell'azione di governo. Ci dovrebbe dire quale ritiene prioritario (**uno solo**). Per ognuno degli altri ci dovrebbe dire se lo ritiene importante, secondario, o se non ritiene proprio un obiettivo.

priorit	import		second	non obiet
3	2	frenare l'aumento de prezzi	1	0
3	2	combattere la criminalità	1	0
3	2	aumentare la partecipazione dei cittadini	1	0
3	2	promuovere lo sviluppo economico	1	0
3	2	garantire la libertà di religione, di associazione, di stampa	1	0
3	2	difendere la natura e valorizzare le bellezze artistiche	1	0

Questa struttura genera **una variabile categoriale** (la prima colonna: qual è l'obiettivo prioritario?) più **sei variabili categoriali ordinate** (le sei righe: valutazione di ciascun obiettivo).

**Alberto Marradi**

Errori frequentemente commessi nel costruire  
un **questionario standardizzato (QMAT)**

**ERRORI TECNICI (T)**

**T1: domande chiuse inopportune perché così si spreca una  
variabile cardinale**

**età**

- 1) da 0 a 14 anni
- 2) da 15 a 18 anni
- 3) da 19 a 45 anni
- 4) oltre 45 anni

codifica opportuna:

**indicare il numero complessivo di ore di lavoro in una giornata media**

- 1) meno di 2
- 2) da 2 a 4
- 3) da 5 a 6
- 4) da 7 a 8
- 5) da 9 a 10
- 6) da 11 a 12
- 7) oltre 12

codifica opportuna:

**Di quanto tempo libero dispone in media al giorno?**

- 1) 3 ore
- 2) 5 ore
- 3) 8 ore

codifica opportuna:

**In una giornata qualsiasi, quante ore dedica alla visione della televisione?**

- 1) meno di un'ora
- 2) da 1 a 2 ore
- 3) da 2 a 3 ore
- 4) da 3 a 4 ore
- 5) da 4 a 5 ore
- 6) da 5 a 6 ore
- 7) oltre 6 ore

codifica opportuna:

**Quanti amanti avete avuto?**

- 1) da 1 a 3
- 2) da 4 a 6
- 3) da 7 a 9
- 4) da 10 a 12
- 5) oltre

ci sono pro e contro

Errori frequentemente commessi nel costruire un **questionario standardizzato** (QMAT)

ERRORI TECNICI (T)

T2: domande chiuse inopportunamente

perché le possibili risposte sono molte e/o scarsamente prevedibili

perché la gamma delle risposte previste è troppo lontana dall'eshaustività

Qual è il suo hobby favorito?

- giardinaggio
- ascoltare musica
- pesca
- fare jogging

Di coloro che professano una religione diversa dalla sua pensa che:

- a bisogna convertirli alla propria religione
- b bisogna conoscere le loro idee
- c bisogna rispettarli
- d bisogna creare occasioni di incontro

Se è dipendente, qual è la sua qualifica?

- dirigente, funzionario
- impiegato, insegnante
- quadro intermedio
- operaio qualificato, tecnico specializzato
- operaio semplice
- apprendista

T3: domande aperte inopportunamente

perché le possibili risposte sono poche e/o ragionevolmente prevedibili

perché sono frequenti risposte evasive o scarsamente significative

Qual è la sua **religione**?.....

Qual è il suo titolo di **studio**?.....

Qual è la sua **regione di residenza**?.....

[in un questionario somministrato a **carrozzeri**]

Quali vantaggi ritiene ci siano nell'uso di parti di ricambio originali?

Ritiene ci siano degli svantaggi ad usare parti di ricambio originali?

Qual è la sua **professione**?

R: *impiegato / pensionato*

Errori frequentemente commessi nel costruire un **questionario standardizzato (QMAT)**

(segue) ERRORI TECNICI (T)

T4: codici inopportuni



perché non monotonici con le categorie di risposta

perché monotonici inversamente anziché direttamente

L'infermo è in grado di accudire a se stesso?

- 1) con grande difficoltà
- 2) con qualche difficoltà
- 3) senza difficoltà
- 4) non è in grado

*i codici numerici devono avere una relazione monotonica con le categorie*

Quanto sono importanti le cognizioni tecniche?

- 1) molto importanti
- 2) abbastanza importanti
- 3) non molto importanti
- 4) poco importanti

*i codici numerici devono rispettare la direzione implicita nel nome della variabile (relazione monotonica diretta)*

L'infermo è in grado di accudire a se stesso?

- 1) sempre
- 2) talvolta
- 3) mai
- 4) non risponde

*i codici numerici devono essere in relazione monotonica diretta con le categorie. Per le informazioni mancanti è opportuno usare i codici 0 o 9*

<i>anche i codici numerici di questa batteria sono in relazione monotonica inversa con le categorie</i>	molto importante	abbastanza importante	poco importante	per niente importante	non so
buone cognizioni tecniche del personale	1	2	4	5	3
brevi attese per avere i ricambi	1	2	4	5	3
offerte speciali per i ricambi più usati	1	2	4	5	3
consegne a domicilio	1	2	4	5	3

### categorie residuali

è **opportuno** differenziarle se si possono individuare importanti differenze semantiche  
:  
altri di sinistra / di centro / di destra

è **inopportuno** differenziarle se non si individuano rilevanti differenze semantiche :  
non risponde / non sa / inapplicabile

Errori frequentemente commessi nel costruire un **questionario standardizzato (QMAT)**

DIFETTI nel RAPPORTO (R)

R1: domande su temi delicati ⇒ da non porre o da porre con perifrasi e alla fine dell'intervista

- comportamenti sessuali (anche nel matrimonio)
- comportamenti illeciti, trasgressioni
- voto, preferenze politiche, giudizi politici
- reddito personale/familiare, beni posseduti, consumi superflui, tenore di vita
- (in molti ambienti) titolo di studio

*leading question*

R2: (la domanda è formulata in modo da influenzare la risposta dell'intervistato o la sua scelta fra le alternative proposte)

Lei condivide la politica del Comune, tesa a fornire ai cittadini maggiori occasioni di partecipazione?

*loaded answer (category)*

R3: (una delle alternative sottoposte è emotivamente carica, in senso positivo o negativo)

A quale obiettivo dovrebbe dare priorità il governo?

- |                                                                                      |   |                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------|
| — a migliorare l'armamento dei valorosi che difendono le frontiere della Patria      | ⇐ | risposta carica negli anni '30    |
| — a sollevare le condizioni di vita dei diseredati, vittima dell'ingiustizia sociale | ⇐ | risposta carica negli anni '50-80 |
| — a creare nuovi posti di lavoro per le giovani generazioni                          | ⇐ | risposta carica negli anni '90    |

R4: domande fatte apposta per raccattare verità ufficiali ⇒ da non porre o da porre con perifrasi

(in un questionario sottoposto ad assessori comunali):  
Fino a che punto il suo operato è conforme alla linea politica del suo partito?

Errori frequentemente commessi nel costruire un **questionario standardizzato (QMAT)**

**ERRORI GRAFICI (G)**

**G1** distanza eccessiva fra testo delle risposte e codici numerici  $\Rightarrow$  può provocare salti di riga, specialmente se l'occhio non è guidato dai puntini

Tra gli insegnamenti che una famiglia può dare, qual è il più importante? E qual è il meno importante?

- valori morali
- valori culturali
- generosità
- religiosità
- rispetto degli altri
- tolleranza

Alle domande si risponde mettendo una crocetta sul numero corrispondente alla risposta che si vuole dare:

	prodotti convenzionali					prodotti biologici				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
hanno una buona capacità nutritiva										
sono genuini										
hanno un buon sapore										
hanno un bell'aspetto										
si conservano bene										
danno fiducia										
sono prodotti di qualità										
sono di moda										
rispettano l'ambiente										
la stagionalità è un loro limite										

NB: una crocetta occulta il numero ~~X~~, mentre un circoletto attorno lo evidenzia **3**

Qual è il titolo di studio suo, di suo padre e di sua madre?

	intervistato	padre	madre
nessun titolo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
licenza elementare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
licenza media	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
licenza media superiore	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
laurea	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**soluzione:**

intervistato

<input type="checkbox"/>

padre

<input type="checkbox"/>

madre

<input type="checkbox"/>

Errori frequentemente commessi nel costruire un **questionario standardizzato (QMAT)**

**ERRORI STRUTTURALI a LIVELLO di MATRICE (SM)**

### SM3: rinvio semantico strutturale

(un vettore rinvia strutturalmente, cioè necessariamente, a un altro per completare il suo significato)

*impostazione abituale:*

**Hai un lavoro?**

- 1) sì
- 2) no

**Se sì, il tuo lavoro è:**

- 1) fisso, a tempo pieno
- 2) fisso, part time
- 3) saltuario

*impostazione alternativa:*

**Qual è la tua situazione lavorativa?**

- 0) non lavoro
- 1) ho un lavoro saltuario
- 2) ho un lavoro fisso part time
- 3) ho un lavoro fisso a tempo pieno

vantaggio: condensare tutta l'informazione in un solo vettore

*impostazione abituale:*

**Secondo lei, in Italia ci sono ingiustizie economiche e sociali?**

- 0) no
- 1) non so
- 2) sì

**[SE HA RISPOSTO Sì]**

**e queste ingiustizie sono gravi?**

- 0) no
- 1) non so
- 2) sì

**sono rimediabili?**

- 0) no
- 1) non so
- 2) sì

*impostazione alternativa:*

**In Italia ci sono ingiustizie? sono gravi? sono rimediabili?**

- 0) non ci sono
- 1) ci sono, non sono gravi, sono rimediabili
- 2) ci sono, non sono gravi, sono rimediabili
- 3) ci sono, sono gravi, sono rimediabili
- 4) ci sono, sono gravi, sono irrimediabili

vantaggio: l'informazione condensata da tre vettori a un solo vettore

Si può condensare in un vettore l'informazione su sesso e stato civile

- |               |               |
|---------------|---------------|
| 1) nubile     | 2) celibe     |
| 3) coniugata  | 4) coniugato  |
| 5) separata   | 6) separato   |
| 7) divorziata | 8) divorziato |
| 9) vedova     | 10) vedovo    |

Se interessa solo la variabile *sesso*, si può ricodificare dispari = F / pari = M



Errori frequentemente commessi nel costruire un **questionario standardizzato (QMAT)**

**DIFETTI SEMANTICI (SEM)**

**SEM1:** la stessa domanda rileva proprietà diverse a seconda delle risposte ⇒ nello stesso vettore si mescolano due o più variabili

A quante associazioni è iscritto?

*possibili risposte: Klu Klux Klan / amici della briscola / Arci Gay / Uil bancari / ultras giallorossi*

Quali periodici legge regolarmente?

*possibili risposte: Scientific American / Diabolik / Annabella / Tuttobasket / Famiglia Cristiana*

Ci può indicare le tre cose più importanti nella vita?

i soldi  
il benessere  
il lavoro  
il potere  
il sesso  
il successo  
il tempo libero  
accontentarsi  
vivere giorno per giorno  
l'amicizia  
l'amore

l'autorealizzazione  
l'onestà  
la cultura  
la famiglia  
la giustizia  
lo sviluppo del proprio paese  
la pace sociale  
la politica  
la religione  
la tranquillità  
le relazioni interpersonali

**SEM2:** la domanda è troppo vaga

⇒ l'interpretazione delle risposte è troppo aleatoria

Con quale frequenza riesci a fare ciò che ti piace?

**SEM3:** le alternative di risposta previste sono poco sensibili

⇒ le opinioni di molti intervistati, non trovando una categoria corrispondente, vengono distorte

La Chiesa è sempre stata alleata dei padroni  
Tutti i politici sono ladri  
Nella vita tutto dipende dalla fortuna  
I concorsi li vincono i raccomandati

	d'accordo	non d'accordo
La Chiesa è sempre stata alleata dei padroni	1	0
Tutti i politici sono ladri	1	0
Nella vita tutto dipende dalla fortuna	1	0
I concorsi li vincono i raccomandati	1	0