

# Psicologia di Comunità

## Lezione 2

---

PROF. IGOR MARCHETTI

EMAIL: [IMARCHETTI@UNITS.IT](mailto:IMARCHETTI@UNITS.IT)

# Origini del concetto di Empowerment

1. Empowerment in politica
2. Empowerment in medicina e psicoterapia
3. Empowerment nelle organizzazioni e nelle aziende
4. Empowerment in pedagogia

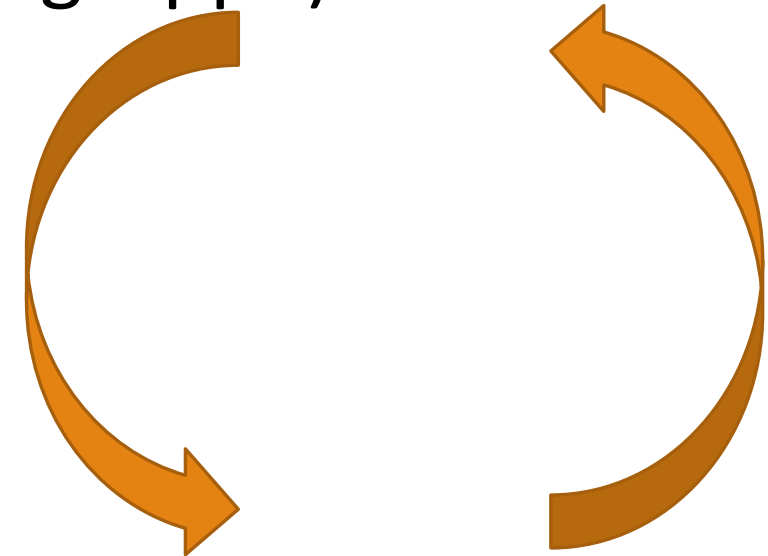
# Empowerment in politica

- ❑ Alla fine degli anni '70, il concetto di empowerment è stato adottato nel linguaggio politico, soprattutto nell'ambito dei movimenti per i diritti civili.
- ❑ Esito sperato delle lotte per l'emancipazione e per il riconoscimento dell'uguaglianza sociale di tutti i cittadini.
- ❑ Risvegliare dal torpore che ha indotto accettazione e sottomissione alle diseguaglianze e rafforzamento del potere

# Empowerment in politica

- ❑ Esempi di oggi: movimenti per le minoranze, dei servizi sociali e di volontariato, difesa ambientale
- ❑ Principi ugualitari e democratici
- ❑ Empowerment in politica implica una stretta interdipendenza tra cambiamento individuale e cambiamento sociale

Cambiamento dell'individuo  
(o gruppo) in difficoltà



Cambiamento sociale

# Empowerment in politica

- ❑ L'empowerment in ambito politico si sviluppa quando vi è sinergia tra due azioni: un'azione informativa e un'azione formativa per favorire l'accesso alle risorse da parte dei gruppi deboli della popolazione, aumento delle competenze, responsabilità e partecipazione, e cambiamento a livello di strutture e condizioni per favorire questi processi.
- ❑ Sviluppo alternativo rispetto al passato in comunità svantaggiate in Africa, Asia e Sud America.

# Empowerment in politica

Quattro elementi chiave per l'empowerment in ambito politico:

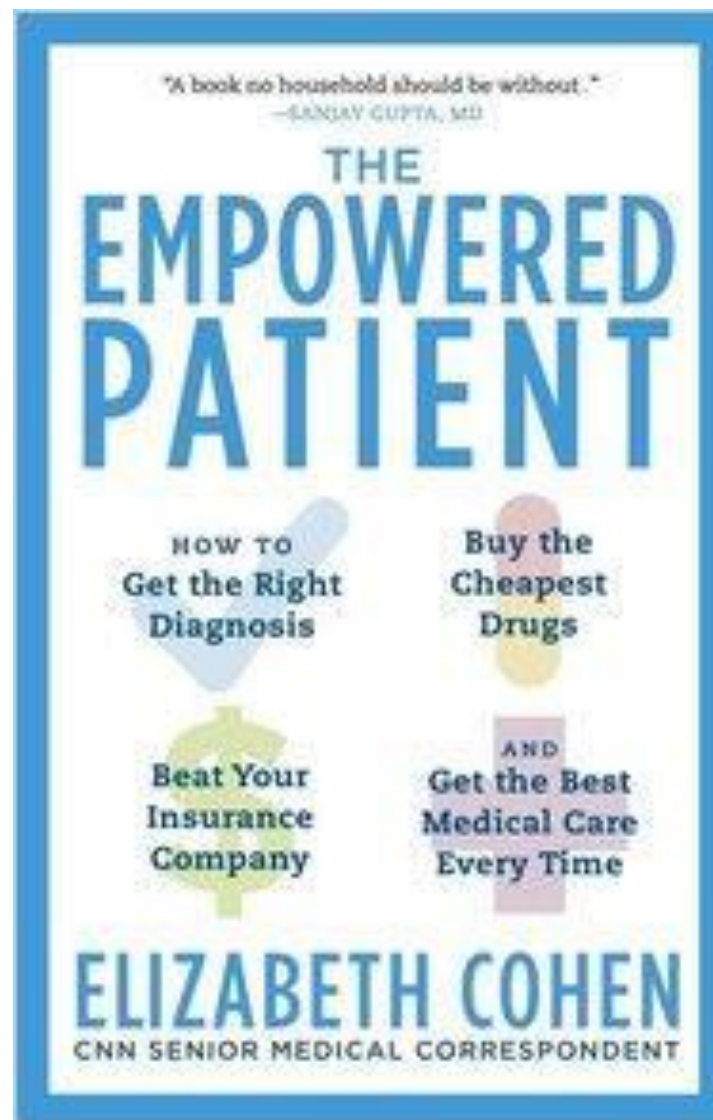
1. Inclusione e partecipazione: includere e attivare nella presa di decisioni le persone generalmente escluse (i.e., poveri). Creazione di dibattito.
2. Accesso alle informazioni: cittadini informati sono maggiormente pronti a sfruttare tutte le opportunità (per quanto ridotte) di un certo contesto

## Empowerment in politica

3. Maggiore condivisione di scelte, risultati e responsabilita' da parte delle autorità: obbligo da parte delle autorità di spiegare il loro operato, utilizzo dei fondi e in genere delle proprie azioni
4. Capacita' organizzativa locale: comunita' ben organizzate esercitano una maggiore influenza e hanno un maggior impatto. Creazioni di reti interne e tra le diverse comunita' per avere impatto a livello regionale, nazionale, e internazionale.

# Empowerment in medicina e psicoterapia

- ❑ Tradizionalmente, la medicina promuove una relazione basata sulla dipendenza tra professionista e paziente.
- ❑ Il paziente generalmente e' sottoposto alle decisioni del medico
- ❑ Empowerment in ambito medico nasce esattamente per sostenere l'affrancamento del paziente il piu' rapidamente possibile





# Empowerment in medicina e psicoterapia

- ❑ Focus da deficit a indipendenza e risorse
- ❑ Centrale non e' la malattia o il sintomo, ma la persona intesa come sogetto capace di contribuire al proprio stato di salute e che deve essere sostenuto e motivato nlla guarigione.
- ❑ Rimuovere le barriere che ostacolano il suo benessere
- ❑ Esempi:
  - ❑ persone con patologie croniche (HIV, tumore, diabete, etc.)
  - ❑ formazione di caregivers efficaci
  - ❑ Riabilitazione in caso di handicap

# Empowerment in psicoterapia

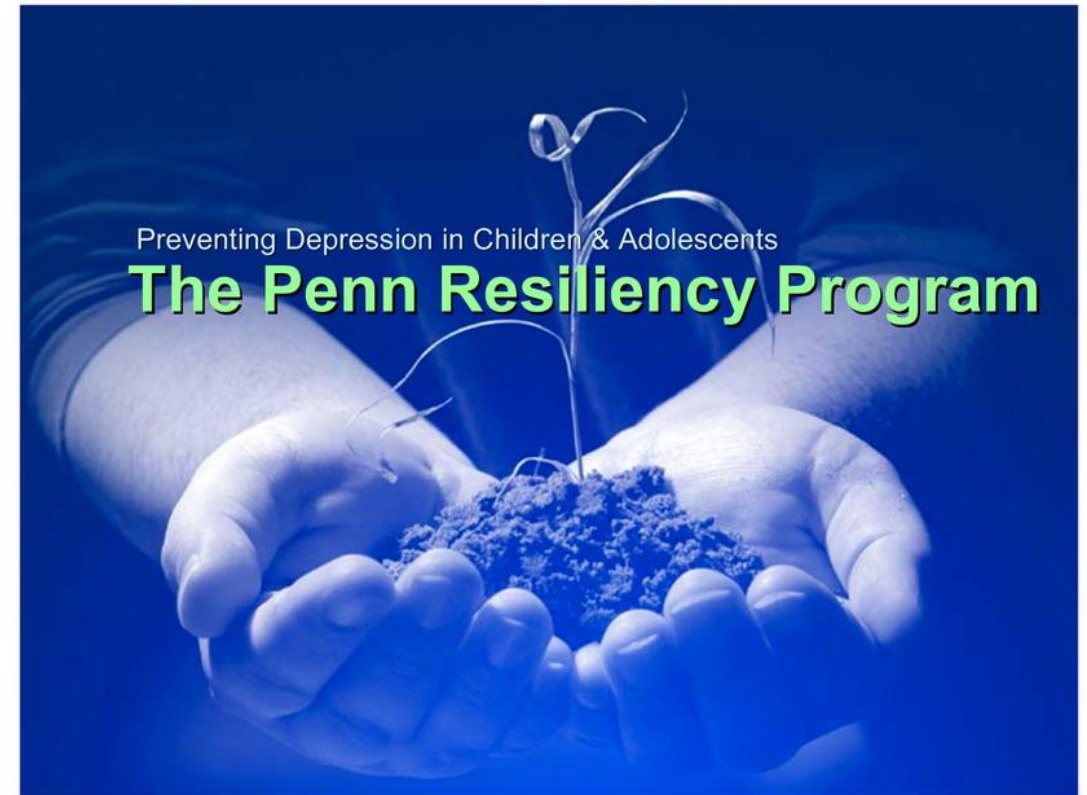
- ❑ Empowerment in psicoterapia come incremento delle competenze mediante l'esperienza di Se' e delle proprie potenzialita'.
- ❑ Tutta la psicoterapia, direttamente o indirettamente, punta all'empowerment.



# Empowerment in psicoterapia: CBT

Terapia cognitivo-comportamentale per ridurre sentimenti di impotenza e inefficacia (disempowered)

- 1) Ridurre il processo di attribuzione depressogena.  
Gli eventi sono controllabili e influenzabili
- 2) Ridurre la visione di se' come incompetente e promuovere un se' efficace
- 3) Lavorare sull'immagine del futuro come senza speranza, ma rappresentarlo come pieno di possibilita'



# Empowerment nelle organizzazioni e nelle aziende

L'empowerment nelle organizzazioni e, soprattutto, nelle aziende ha ricevuto molta attenzione, ma i risultati sono stati misti. Tre aree fondamentali:

- 1) Struttura aziendale: non piu' verticale e gerarchica, ma piu' orizzontale. Non piu' paternalistica-burocratica, ma democratica e innovativa
- 2) Individuo: condivisione di potere, presa di decisione, sperimentare significato, autoefficacia e autodeterminazione
- 3) Leadership: fondamentale, ma non autoritaria e «cieca». Volta a facilitare lo sviluppo sia dell'azienda sia del singolo individuo.

# Empowerment nelle organizzazioni e nelle aziende

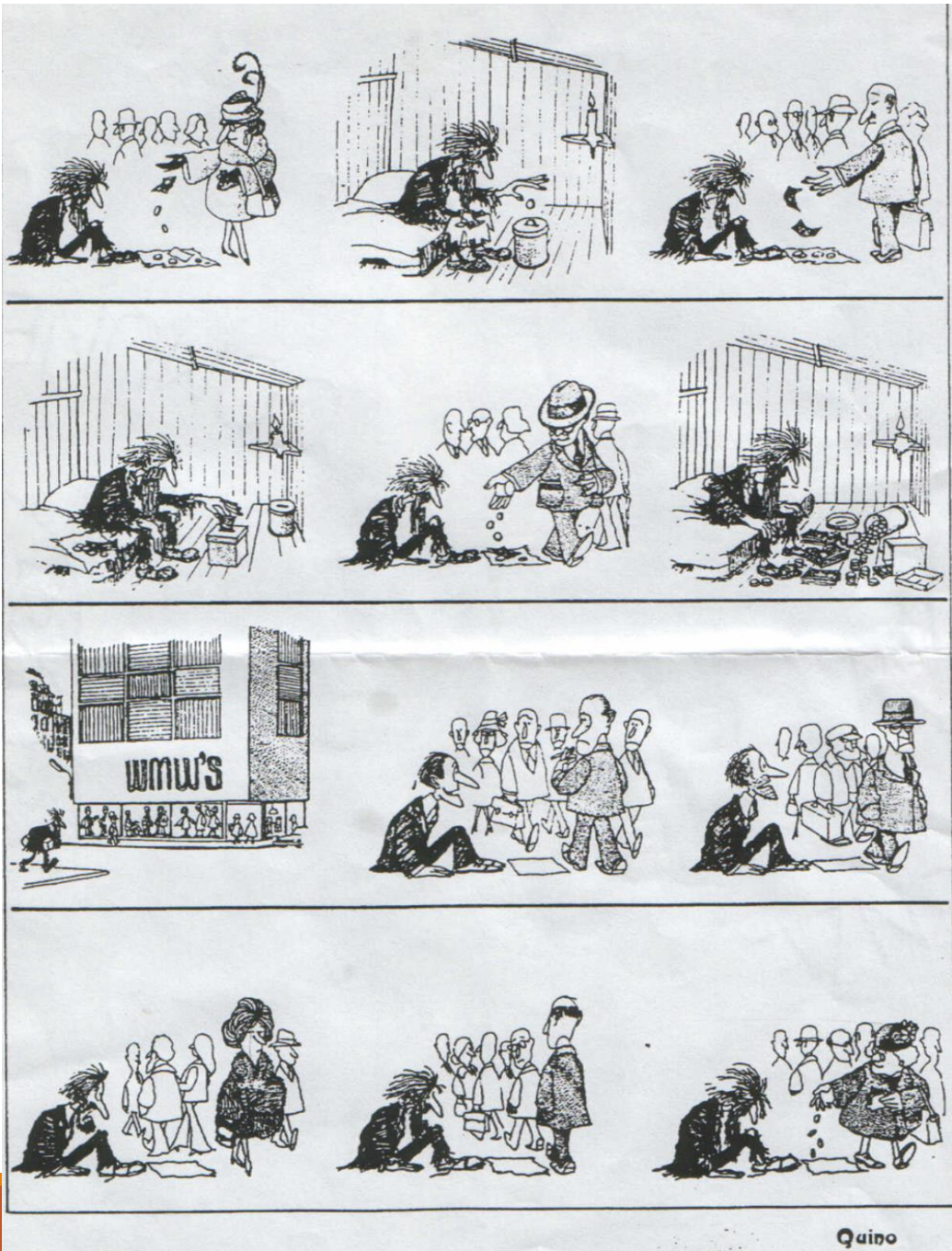
L'empowerment aziendale e', in gran parte, ancora da attuare data la sua radicalita' per il contesto privato. Un intervento efficace di empowerment in azienda prevede (Robins et al., 2002):

- 1) Condivisione verticale e orizzontale dell'informazione
- 2) Risoluzione dei problemi affidata ai singoli in concerto con il gruppo
- 3) Autonomia sulle modalita', tempistiche, e risorse per la risoluzione dei problemi (!)
- 4) Self-empowerment
- 5) Autogestione

## Empowerment in pedagogia

In pedagogia, il concetto di empowerment e' stato assimilato da molto tempo e ha assunto significati diversi.

- ❑ elemento centrale nel life-long learning (LLL), ovvero l'approccio che prevede che l'essere umano cresce, sviluppa e si forma per tutto l'arco di vita
- ❑ prospettiva all'interno della pedagogia che implica un cambiamento del rapporto di dipendenza docente-discente, ma autonomizza quest'ultimo come guida del processo di acquisizione di conoscenze.



Chi è servito invece di essere aiutato, in certo modo è leso nella sua indipendenza. Questo concetto è il fondamento della dignità degli uomini. Non voglio essere servito perché non sono impotente, ma dobbiamo aiutarci gli uni gli altri perché siamo esseri socievoli; ecco ciò che bisogna conquistare prima di sentirsi veramente liberi.

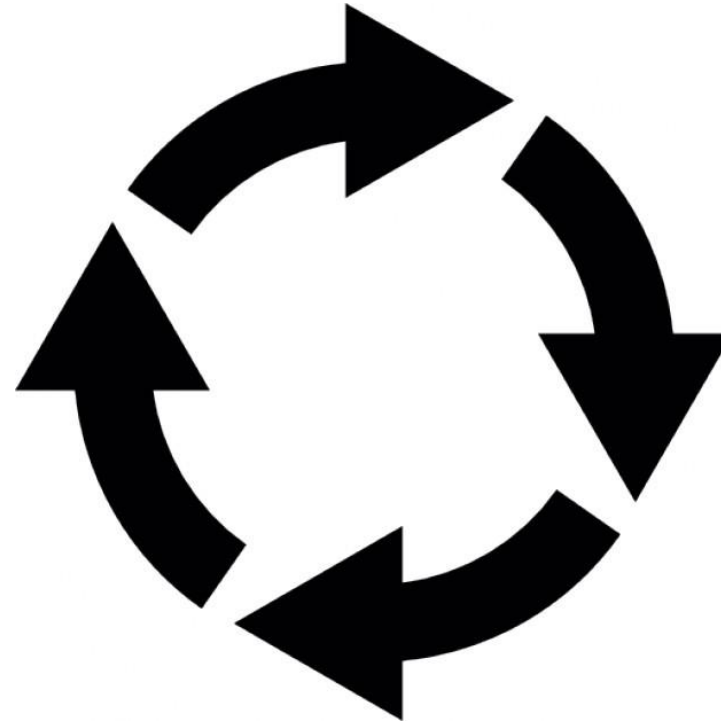
Maria Montessori, Educazione alla libertà, 1910

# Empowerment in pedagogia

PEDAGOGIA TRADIZIONALE: lineare, imposta dal docente, non-negoziata, non-negoziabile



PEDAGOGIA BASATA SULL'EMPOWERMENT: circolare, non-omologata, negoziata, basata sulle differenze individuali e sull'accettazione delle differenze





## Empowerment in pedagogia

Freire (1970): La pedagogia degli oppressi

L'educazione non e' neutrale, ma avviene nel contesto della vita della persone.

A chi serve l'educazione? Qual e' lo scopo dell'educazione? L'educazione ha come scopo quello di far accettare alle persone lo status quo in cui vivono?



## Empowerment in pedagogia

L'educazione dovrebbe liberare l'essere umano in modo tale che i discenti siano dei soggetti attivi nella loro vita e nella società'.

Promozione del dialogo all'interno del gruppo dove tutti sono uguali e co-discenti. Lo scopo di questo dialogo di gruppo e' attivare il pensiero critico al fine di svelare le cause primarie del problema in oggetto, ovvero socioeconomiche, politiche, storiche...



# Empowerment in pedagogia

Freire (1970): La pedagogia degli oppressi

Utilizzare l'educazione per liberare i più poveri e per far superare loro la sensazione di impotenza.

Due fasi. Prima, presa di coscienza critica. Prendere coscienza di essere oppressi, di essere considerati oggetti da parte di chi ha il potere.

Seconda, pratica di autodeterminazione (vs. coercizione), intenzionalità (vs. reazione) e creatività (vs. omologazione).

**TUTTI HANNO IL DIRITTO DI DIRE LA LORO SULLE DECISIONI CHE LI RIGUARDANO**



# Empowerment in pedagogia

Principi guida del modello di Freire:

- ❑ Iniziare dai problemi della comunità'
- ❑ Usare metodi di apprendimento attivo
- ❑ Stimolare le persone a chiarire i propri bisogni e le proprie priorità'

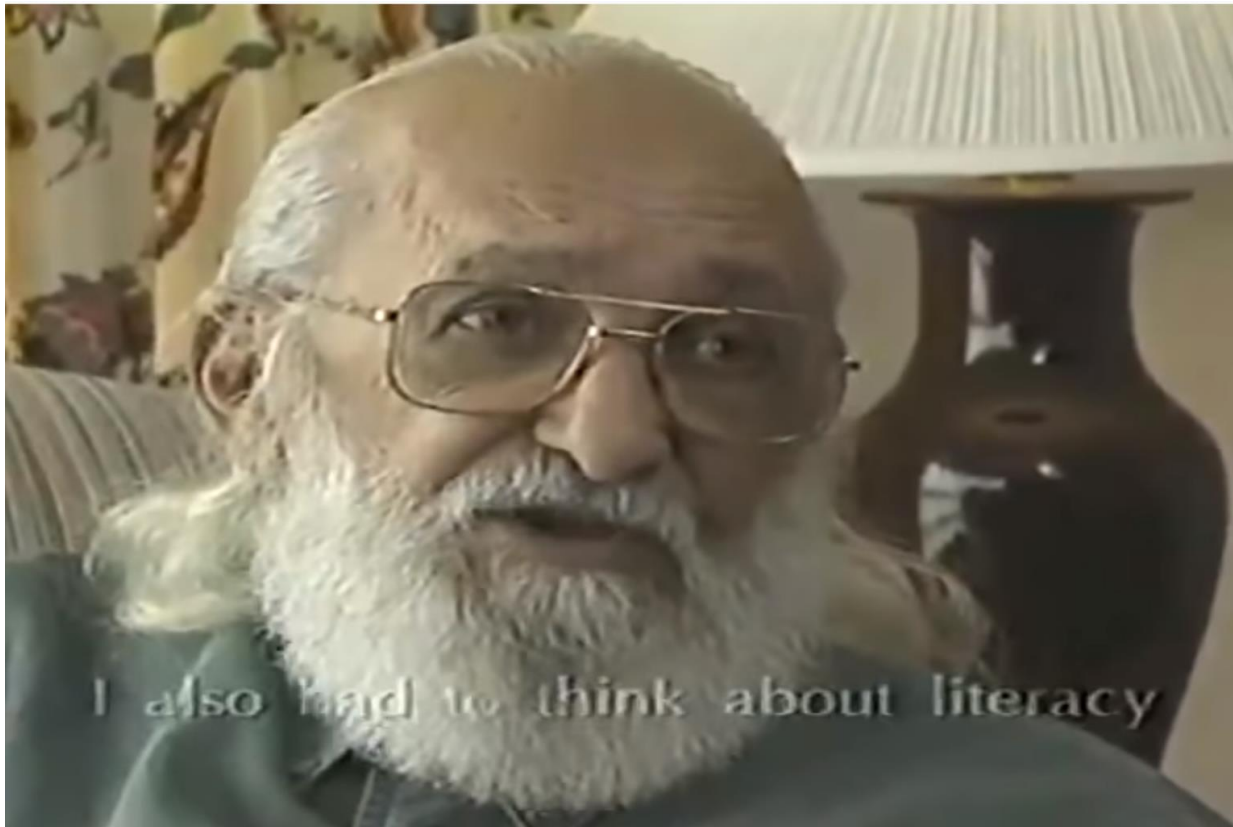


# Empowerment in pedagogia

Metodologia Freiriana a 3 fasi:

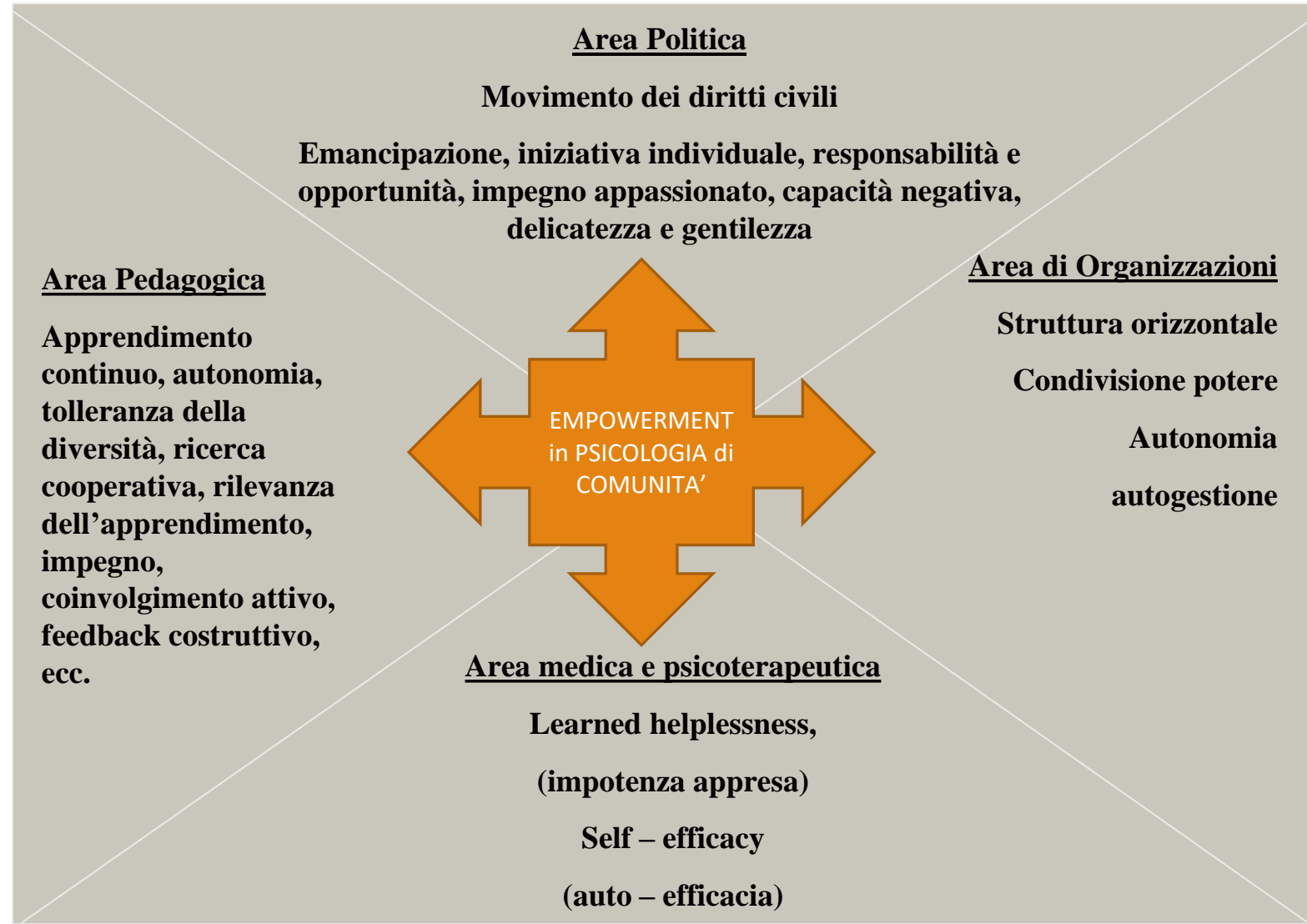
1. Ascolto delle tematiche che emergono dalla comunita’;
2. Dialogo partecipativo con metodologia problem-posing
3. Azione o cambiamenti positivi che le persone riescono a immaginare durante il dialogo

# Paulo Freire



[https://www.youtube.com/watch?v=aFWjnkFypF  
A](https://www.youtube.com/watch?v=aFWjnkFypFA)

## Parole chiave del costrutto dell'empowerment nelle aree di riferimento:



## Empowerment in psicologia di comunita'

Il concetto di empowerment e' stato incorporato a livello politico, clinico, organizzativo e pedagogico, come superamento dei limiti interni a questi ambiti...

...in psicologia di comunita' il concetto di empowerment e' fondamentale. Per alcuni l'obiettivo primario della psicologia di comunita' e' l'empowerment stesso.

Non esiste una psicologia di comunita' senza empowerment!