

Accesso e accoglienza

contesto e relazione

setting relazionale

come può arrivare la persona

modalità dell'accoglienza

disposizione personale

cosa chiedere, come chiedere, modelli d'indagine

possibili reazioni della persona / possibili reazioni dell'a.s.

-

Definizione della domanda

informazione / documentazione (contenuti e strumenti)

processo di valutazione /*assessment* (prospettiva ecologica del benessere)

pregiudizi / empatia / avalutatività

implicazioni etiche e deontologiche

come instaurare una relazione di fiducia

definizione del bisogno/problema (mete e insufficienze d'azione)

-

Definizione degli obiettivi

quali motivazioni / come motivare

resistenze / rischi/ resilienze / risorse

coping duale

stato psichico e stato di fatto

reticolazione [eco mappa, riconoscimento e ridefinizione della rete focale]

coping plurale (sufficienze/insufficienze della rete)

progettazione / pianificazione dell'intervento

accordo / contratto / patto negoziazione (dura, morbida, creativa)

-

Attuazione del progetto (rel. di sostituzione, supporto, garanzia)

processo per ipotesi (*error friendly*)

restituzione / rinforzo / monitoraggio / riformulazione (guida relazionale di rete)

insufficienze d'azione di rete e azioni di *empowerment*

valutazione di processo e di esito

qualitativa / quantitativa - partecipata

Implicazioni comunitarie

implicazioni istituzionali (organizzazioni e servizi)

implicazioni socio-politiche

azioni di *advocacy* e *policy practice*