

# Il “mandato”

“insieme di funzioni attribuite, assegnazioni di ruolo, attese di compito e competenze assegnate che dovrebbero orientare e motivare gli interventi degli operatori nei servizi sociali” (Gui, 2008)

# Il “mandato”

## Mandato istituzionale

compiti e vincoli imposti dall'organizzazione, affinché sia garantito il perseguimento degli obiettivi secondo le linee e gli orientamenti stabiliti dall'amministrazione stessa

# Il “mandato”

## Mandato professionale

- cultura professionale
- insieme di norme etiche e deontologiche regolate e controllate dalla comunità di professionisti

# Il “mandato”

## Mandato sociale

aspettative dei singoli e delle collettività  
rispetto ai compiti ed alle competenze del  
professionista

# Il “mandato”

SE' PROFESSIONALE  
AUTONOMIA OPERATIVA  
ISTANZE DEGLI UTENTI



RISORSE LIMTATE  
ISTITUZIONI

# La trifocalità

Simultanea presenza di tre diverse dimensioni che riguardano la ricerca del benessere (e di conseguenza il contrasto al disagio)

# La trifocalità

1. **la persona:** soggetto unico, libero e responsabile in grado di autodeterminarsi.

Parole chiave: coinvolgimento, consapevole partecipazione, ascolto attivo, attenzione.

# La trifocalità

2. **La comunità:** costruzione o decostruzione dell'identità , influenza degli atteggiamenti e sullo sviluppo materiale, affettivo ed esistenziale.

Parole chiave: lavoro nel e con il contesto  
relazionale e



# La trifocalità

3. Il **contesto istituzionale** entro il quale si dipanano le relazioni.

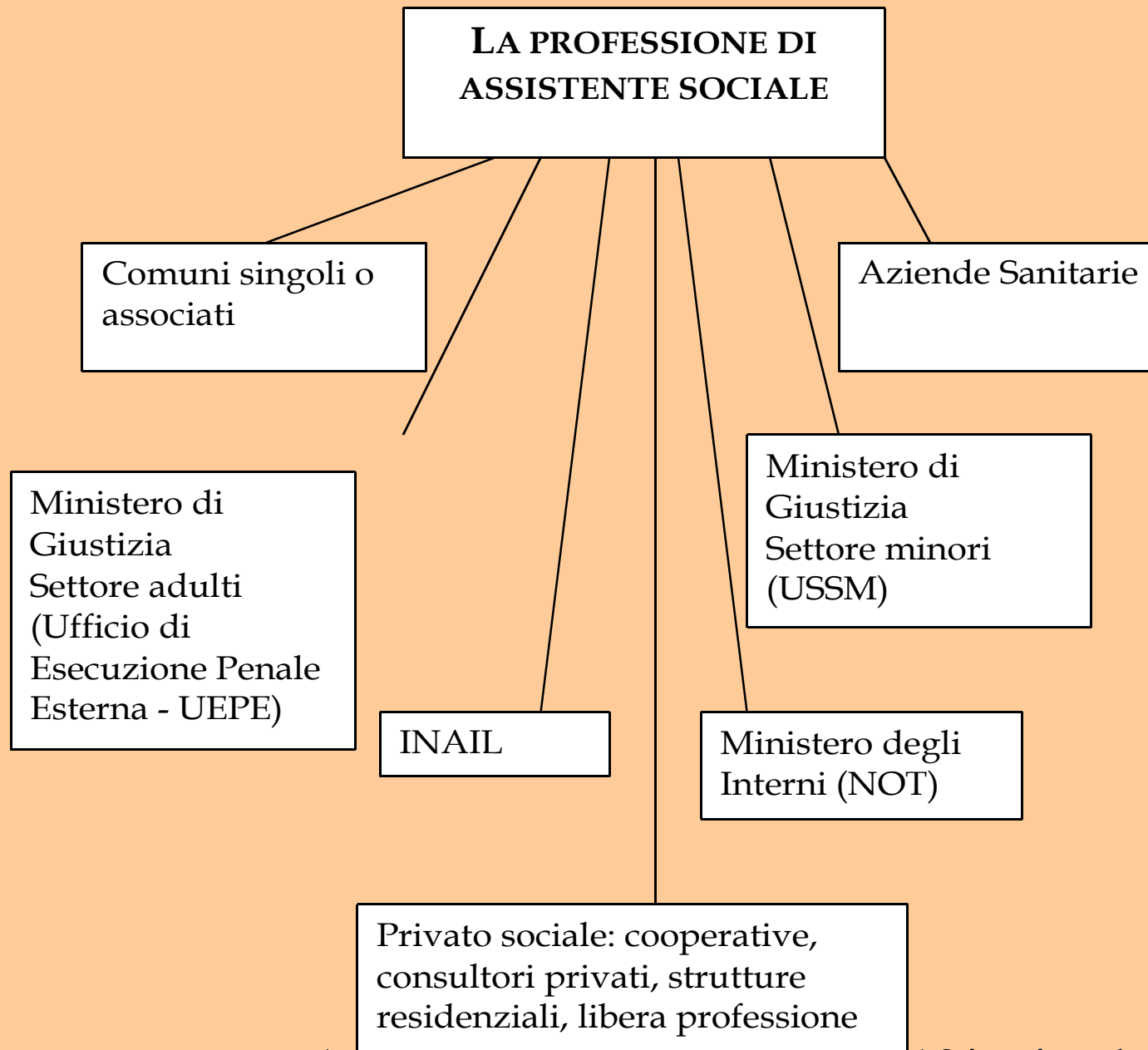
Parole chiave: vincoli / risorse

# La trifocalità

**Il compito dell'assistente sociale è di**  
“orientare e sostenere la ricerca del migliore equilibrio possibile tra i soggetti, le provocazioni ambientali e comunitarie e le risorse sociali ed istituzionali presenti o attivabili nel contesto in cui si trova” (Gui 2008, 184).

# **Le funzioni del servizio sociale**

A. Colarusso - Mandato e funzioni nel ss



A. Colarusso - Mandato e funzioni nel ss

# Situazione occupazionale

- **45% enti locali** (in prevalenza comuni)
- **28% Servizio Sanitario Nazionale**
- **Ministeri (6,6%)**
- **Cooperative (10,8%)** ed enti privati
- **5% altro (libera professione)**

Fonte: ricerca PRIN Università Cattolica di Milano 2010

# Le funzioni del servizio sociale

- 1. La funzione di aiuto
- 2. Prevenzione del disagio sociale
- 3. Il controllo sociale
- 4. Organizzazione, programmazione, gestione
- 5. Promozione della partecipazione
- 6. Studio, ricerca, didattica e supervisione

*.... ed inoltre.... la funzione di advocacy*

# Le funzioni del servizio sociale

1. La funzione di aiuto: presa in carico della situazione.

NB: focalizzazione sulla persona e non sui problemi - valorizzazione dei punti di forza - unicità del processo di aiuto

# Le funzioni del servizio sociale

## 2. Funzione di prevenzione del disagio sociale:

Prevenzione primaria: evitare che si verifichino situazioni di disagio.

- Promozione della partecipazione dei cittadini alla vita della comunità;
- Sostegno a gruppi spontanei, associazioni, volontariato;
- Collaborazione ad iniziative di educazione permanente



# Le funzioni del servizio sociale

Prevenzione secondaria: individuazione precoce delle situazioni di rischio.

- individuazione di soggetti o gruppi a rischio di disagio sociale;
- individuazione di momenti particolarmente difficili nell'esistenza delle persone

# Le funzioni del servizio sociale

Prevenzione terziaria: riduzione degli effetti negativi in situazioni di disagio conclamate

- □ consolidamento dei risultati ottenuti;
- □ evitamento di ricadute.

# Le funzioni del servizio sociale

## 3. Funzione di controllo sociale

Funzione particolarmente complessa in quanto si verifica **IN ASSENZA** di una concreta richiesta di aiuto da parte della persona.

# *Controllo e servizio sociale: note esplicative*

La dimensione del controllo, non disgiunta  
dalla dimensione di aiuto, fa parte  
integrante dell'intervento professionale  
(Neve 2008, 187)

Aiuto e controllo - doppio mandato della professione connesso a

- Ruolo della professione nella società
- Relazione con gli utenti

*Controllo sulle persone*

*Vs*

*Controllo sui processi*

# Le funzioni del servizio sociale

## 3. Funzione di controllo sociale

- mandato del Tribunale per i Minorenni (abuso e maltrattamento, devianza minorile)
- selezione coppie aspiranti all'adozione
- inchieste su richiesta dell'Autorità Giudiziaria
- mandato del Giudice per l'espiazione delle pene alternative alla detenzione.

# Le funzioni del servizio sociale

## 4. Funzione di organizzazione, programmazione e gestione dei servizi sociali.

Pianificazione: livello politico  
(nazionale/regionale) - determinazione  
degli obiettivi da raggiungere.

Programmazione: livello politico locale (es.  
Comuni, ASS) - coordinamento permanente  
delle attività.



# Le funzioni del servizio sociale

## 4. Funzione di organizzazione, programmazione e gestione dei servizi sociali.

Organizzazione: livello dirigenziale - raccordo  
problemi sociali/risorse.

Gestione: quotidiana attività di gestione dei  
servizi (gestione finanziaria, del personale  
ecc.)

# Le funzioni del servizio sociale

## **5. Funzione di promozione della partecipazione**

- **nella ricerca di soluzioni**
- **alla vita della comunità**
- **assunzione di ruoli attivi**

# Le funzioni del servizio sociale

## 6. Funzione di studio, ricerca, didattica e supervisione

### **COSTRUZIONE e TRASMISSIONE DEL SAPERE**