

*La costruzione del sapere
nel servizio sociale*

**IL SERVIZIO
SOCIALE**

```
graph LR; A[IL SERVIZIO SOCIALE] --- B[Professione attiva]; A --- C[Disciplina scientifica]
```

Professione attiva

Disciplina scientifica

Teorie scientifiche di riferimento

Ricerca di legittimità per rendere il sapere

- » Comprensibile
- » Comunicabile
- » Replicabile

Scienza è...

- ◆ insieme di metodi per mezzo dei quali si raggiunge una conoscenza “certificata”
- ◆ corpo di conoscenze derivante dall'applicazione di detti metodi

La scienza...

- ◆ conoscenza empirica: si basa sui fatti, non su atti di fede o speculazioni
- ◆ linguaggio: logica formale (definizione dei ragionamenti accettabili e non)
- ◆ obiettivo: scoperta di nessi causali tra fenomeni

La scienza

Regole fondamentali (Merton 1972):

- ◆ universalismo (verità oggettiva)
- ◆ Prodotto di una comunità
- ◆ Disinteresse: orientata al bene comune e non al guadagno
- ◆ Scetticismo organizzato: rifiuto di dogmatismi, costante prova dei fatti

Il servizio sociale e la scienza...

- ◆ Ricerca di scientificità accompagna costantemente il percorso di riconoscimento della professione;
- ◆ Flexner (1915): il ss manca di una solida base scientifica
- ◆ Necessità di superare interventi basati sul “buon cuore”

L'arte....

- ◆ Il servizio sociale si occupa di persone....
- ◆ Efficacia dell'intervento si misura sulla capacità di “contribuire al recupero o all'acquisizione da parte delle persone di fronteggiare la vita, non nella soluzione di problemi..... “(Fargion, 70)

Il servizio sociale come arte....

- ◆ England e Palmer: importanza della comprensione
- ◆ Il ruolo della teoria è di supportare la comprensione dell'operatore, **non** di dominarla (Fagion, 71)

Teorie scientifiche di riferimento

Dibattito ARTE vs SCIENZA:

Riconoscimento della contemporaneità di queste due anime che caratterizzano il servizio sociale **garantendo la scientificità dell'operato mediante un'opera di integrazione di elementi di inventività con il rigore metodologico** (Dal Pra Pontcelli 1987)

Che cos'è una TEORIA?

“(...) una produzione dell'uomo, una risposta più o meno sistematica alla necessità che l'uomo ha di trovare un significato al suo comportamento, alla sua vita, alle relazioni che lo caratterizzano, alle strutture sociali che lo circondano.” (De Marchi, Ellena, Cattarinussi 1987, 2193)

Che cos'è una TEORIA?

- “(...) la teoria viene intesa come un insieme di proposizioni, (...), che consente di rendere intelligibili alcuni fenomeni considerati, riconducibili ad una trama di rapporti formalizzati in leggi; tali leggi sono ritenute scientifiche in quanto suscettibili di conferma empirica (ripetibili e universalmente valide); (...) si adotta il metodo sperimentale induttivo, giacchè ogni approccio conoscitivo si origina dall'esperienza.” (Gui 2005, 689)

Che cos'è una TEORIA?

Il nodo della generalizzazione...

Prospettiva moderno-positivista:

è scientificamente accettabile solo ciò che è empiricamente ed oggettivamente osservabile

Prospettiva post modernista:

la conoscenza non è che una delle possibili rappresentazioni della realtà. Il comprendere è legato ad uno dei tanti modi di vedere le cose.

La TEORIA nel servizio sociale

“(…) sta complessivamente ad indicare la “mappa cognitiva” prodotta sia in ambito accademico sia in ambito operativo, utilizzata dagli operatori sociali nell’esercitare la professione con una capacità ed un controllo riflessivo sulla propria azione” (Gui 2005, 694).

La TEORIA nel servizio sociale

Teoria nomotetica: ricerca leggi generali per mezzo delle quali descrivere, spiegare, prevedere e postvedere un dato universo senza riferimenti spaziali e storici, cioè senza occuparsi della 'biografia' di un universo dei fatti.

Teorie moderno-positiviste: spiegazioni causali e ricerca di leggi generali – metodo deduttivo

La TEORIA nel servizio sociale

Teoria idiografica: “spiegare il particolare”; si occupa esclusivamente dell’aspetto biografico. Essa vuol spiegare un particolare universo, lo vuole fotografare e ne vuole fare la storia. Modalità conoscitiva che si utilizza per comprendere eventi particolari ed irripetibili, dalla cui analisi si formulano ipotesi secondo un percorso di tipo induttivo.

Teorie post moderniste (fenomenologia, ermeneutica): no ricerca della verità assoluta ma ipotesi probabilistiche sulla realtà.

La TEORIA nel servizio sociale

Formulazione di teorie idiografiche
entro l'ottica di un orientamento
nomotetico

(Dal Pra Ponticelli 1985, 13).

La TEORIA nel servizio sociale

**Produzione
teorica nel
servizio sociale**

- sapere pratico
(Botturi 2002)
- sapere applicativo
(Folgheraiter 1998)
- conoscenza che
orienta l'operatività
(Dal Pra Ponticelli 1987)
- teoria operativa
(Giraldo Riefolo, 1996)

Il sapere...

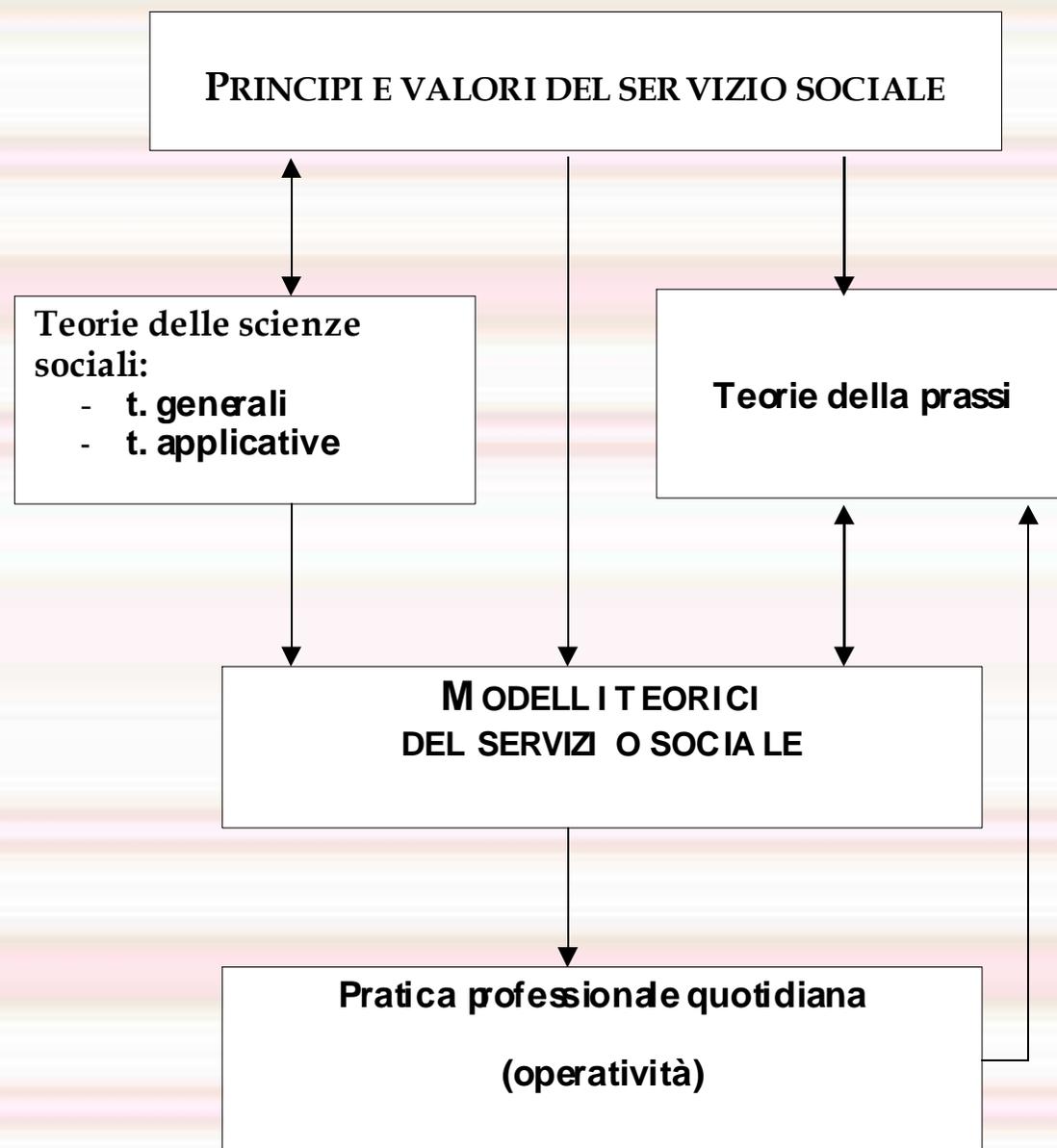
- **...sapere:** bagaglio di conoscenze teoriche e metodologiche unite alla conoscenza delle risorse, dell'organizzazione, del territorio
- **...saper fare:** utilizzo di tecniche proprie del servizio sociale, la metodologia e gli strumenti a sua disposizione, programmazione e realizzazione della propria attività quotidiana
- **...saper essere:** utilizzo consapevole del sé nella gestione del rapporto di aiuto.

La costruzione del sapere

Teoria della pratica: teoria operativa e metodologica che si fonda prevalentemente su processi osservativi ed induttivi dai quali nascono una serie di enunciati ricavati da generalizzazioni empiriche. Sapere che deriva dalla descrizione e dall'interpretazione della realtà operativa.

La costruzione del sapere

Teoria per la pratica: si colloca ad un livello normativo del sapere in quanto riguarda la costruzione di modelli di analisi e di intervento per l'azione tramite un confronto con le teorie idiografiche delle scienze sociali di riferimento nell'ambito di orientamenti nomotetici generali.



A cosa serve la teoria?

CONOSCENZA

organizzare e sistematizzare ciò che si conosce

GUIDA

orientare l'attività del conoscere e l'operatività

ASPETTATIVE

formulare ipotesi

La teoria: caratteristiche

- Multidisciplinare/ multireferenziale
- complessa
- dinamica e circolare
- processo in continua evoluzione.

Teoria e servizio sociale

- Disciplina in divenire (problemi sociali in continuo cambiamento)
- Trifocalità e tridimensionalità
- Disciplina di sintesi: integrazione di paradigmi teorici di diverse scienze sociali con la teoria dalla pratica