

# Psicologia di Comunità

## Lezione 3

---

PROF. IGOR MARCHETTI

EMAIL: [IMARCHETTI@UNITS.IT](mailto:IMARCHETTI@UNITS.IT)

# Punti chiave della Psicologia di Comunità

1. L'individuo non è considerato distintamente dal suo ambiente, dalla sua comunità, dalle sue reti sociali (prospettiva ecologica)
2. Diversi livelli di analisi (individuo, gruppo, comunità)
3. Focus sul lavoro applicato e sulla ricerca teorica
4. Focus sulla prevenzione (fattori di rischio e fattori protettivi)
5. Ampio spettro di problemi

# Empowerment: Definizione

- ❑ Empowerment come concetto ponte tra il «personale» e il «politico»  
(Approccio ecologico)
- ❑ Rappaport (1981) conia il termine di empowerment e lo definisce come «acquisizione di **potere**» inteso come crescita delle possibilità dei singoli individui e dei gruppi di **controllare** attivamente la propria vita
- ❑ NB: il termine ha sempre mantenuto una connotazione positiva...ma e'  
tutto oro cio' che luccica?

## Empowerment: Definizione

- ❑ Amerio (2000) E. si riferisce alla **possibilita'** per i soggetti piu' deboli, poveri, svantaggiati e emarginati di emanciparsi da una condizione caratterizzata dalla quasi totale assenza di opportunita'. L'E. rappresenta il processo attraverso il quale queste categorie sono aiutate ad assumersi le loro **responsabilita'**, attraverso lo sviluppo di capacita' che danno accesso a opportunita' prima impensate, che permettono il godimento dei risultati associati al sentimento di dominio sugli eventi.
- ❑ **Due figure in campo: chi necessita' dell'intervento di empowerment e chi deve aiutare i soggetti nel loro progetto di empowerment**

# Empowerment: Definizione

- ❑ Le abilità necessarie sono già presenti nell'individuo, ma non sono utilizzate a pieno
- ❑ Il ruolo del professionista (psicologo) è quello di rimuovere gli ostacoli e facilitare la liberazione di queste competenze
- ❑ «Liberazione» aiutata, ma non offerta
- ❑ Esempio: non coinvolgere le persone disempowered nella presa di decisioni riguardanti il loro benessere, ma far prendere direttamente a loro queste decisioni
- ❑ È l'individuo stesso che, dopo essere stato messo nelle condizioni di farlo, deve decidere se e come prendersi carico della propria situazione

## Empowerment: Definizione

- ❑ Il Cornell Empowerment Group (1989) definisce l'empowerment come un processo intenzionale e permanente fondato nella comunità locale che implica mutuo rispetto, riflessione critica, cura e partecipazione di gruppo, attraverso il quale le persone che non hanno a disposizione risorse pari a quelle degli altri guadagnano maggior accesso e controllo su di se'.

## Empowerment: Definizione

- ❑ **Controllo (sui processi decisionali):** condizione necessaria e centrale del processo di E., ma non sufficiente
- ❑ **Rispetto reciproco** tra individui, ma anche tra operatori e popolazione
- ❑ **Consapevolezza e riflessione critica** riguardo il contesto sociopolitico e delle strutture di potere

# Empowerment: Definizione

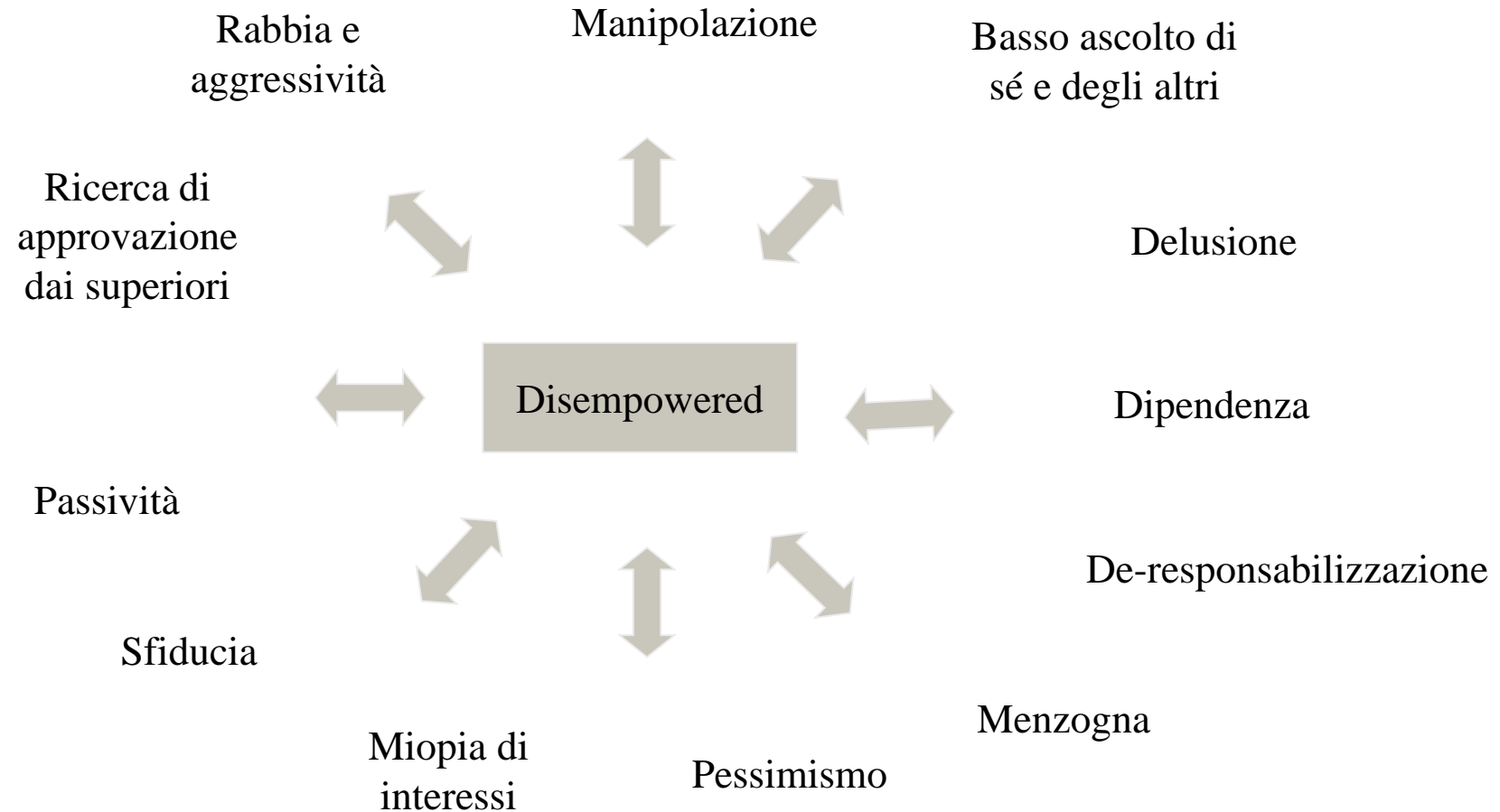
- ❑ **Partecipazione**, ovvero azione collettiva motivata da uno scopo comune e dalla condivisione
- ❑ **Mobilizzazione delle risorse**, distribuzione piu' equae delle stesse per favorire il raggiungimento di obiettivi condivisi e desiderabili
- ❑ **Processo intenzionale**, voluto e ricercato e non imposto dall'esterno



# Empowering

Il profilo della persona empowerless:  
atteggiamenti, sentimenti e caratteristiche  
della persona dis-empowered?

# Atteggiamenti, sentimenti e caratteristiche della persona disempowered



# Empowering

Il profilo della persona empowered:  
atteggiamenti, sentimenti e caratteristiche  
della persona empowered?

# Atteggiamenti, sentimenti e caratteristiche della persona empowered



# Empowerment

L'empowerment comprende un processo tridimensionale:

- ❑ maggior senso di se'
- ❑ comprensione critica delle forze sociopolitiche
- ❑ strategie funzionali e reperimento risorse per obiettivi sociopolitici
- ❑ QUINDI: l'azione e' singola e collettiva e non finalizzata al solo benessere personale, ma a quello dell'intera comunita' di appartenenza

## Il transito dell'empowerment fra sistemi di valori opposti

### Sistema di valori gerarchici- burocratici-paternalistici

Dipendenza

Protezione

Approvazione degli altri

Sicurezza

Rispetto dell'autorità

Eterogoverno

Cautela

Sacrificio della propria  
espressività per compiacenza  
verso l'autorità

Piccardo, 1995

### Sistema di valori intraprenditoriali- emancipanti

Autenticità, libertà

Rischio

Coraggio

Dignità personale

Rispetto di sé e degli altri

Espressività

Autogoverno

Autodisciplina e responsabilità

Dolcezza e gentilezza

Impegno appassionato

Fermezza e determinazione

## Il passaggio dell'empowerment fra due mondi

### Il possibile

Possibilità teorica

Potenzialità

Pensabile

Sfuggente

Imprendibile

Vago, impreciso,  
indeterminato

Fluido, vaporoso

Disparato

Infondato

Incerto

Indeterminato

### Il realizzato

Possibilità concretizzata

Potenza

Pensato ed agito

Facoltà e competenza

Compiuto raggiunto

Divenuto, afferrato

Definito

Solido

Fondato

Certo

Determinato

### Empowerment

Come anello di collegamento tra  
la formazione e il cambiamento:  
l'obiettivo della formazione è  
intermedio rispetto all'obiettivo  
finale del cambiamento

# Teoria dell'Empowerment

Zimmerman (2000) sostiene che lo sviluppo della teoria dell'empowerment aiuta ad approfondire il costrutto garantendosi da ogni possibile riduzione a moda passeggera o manipolazione politica.

RISCHIO: EMPOWERMENT! EMPOWERMENT! Un slogan vuoto che non porta ad alcun vero cambiamento nel contesto, ma ad una responsabilizzazione (colpevolizzazione) del singolo individuo (disempowered).



### **No slogan – abuso dell’empowerment**

Empowerment: come **caratteristica non globale esistenziale** bensì relativa al rapporto della persona con uno specifico aspetto o area della propria vita

Se consideriamo l’empowerment come **specifico rispetto a qualcosa**, l’approccio ha utilità, sviluppa metodologie e strumenti, fornisce aiuto; mentre se pensiamo che una persona tende ad avere/non avere empowerment, serve a poco operativamente.

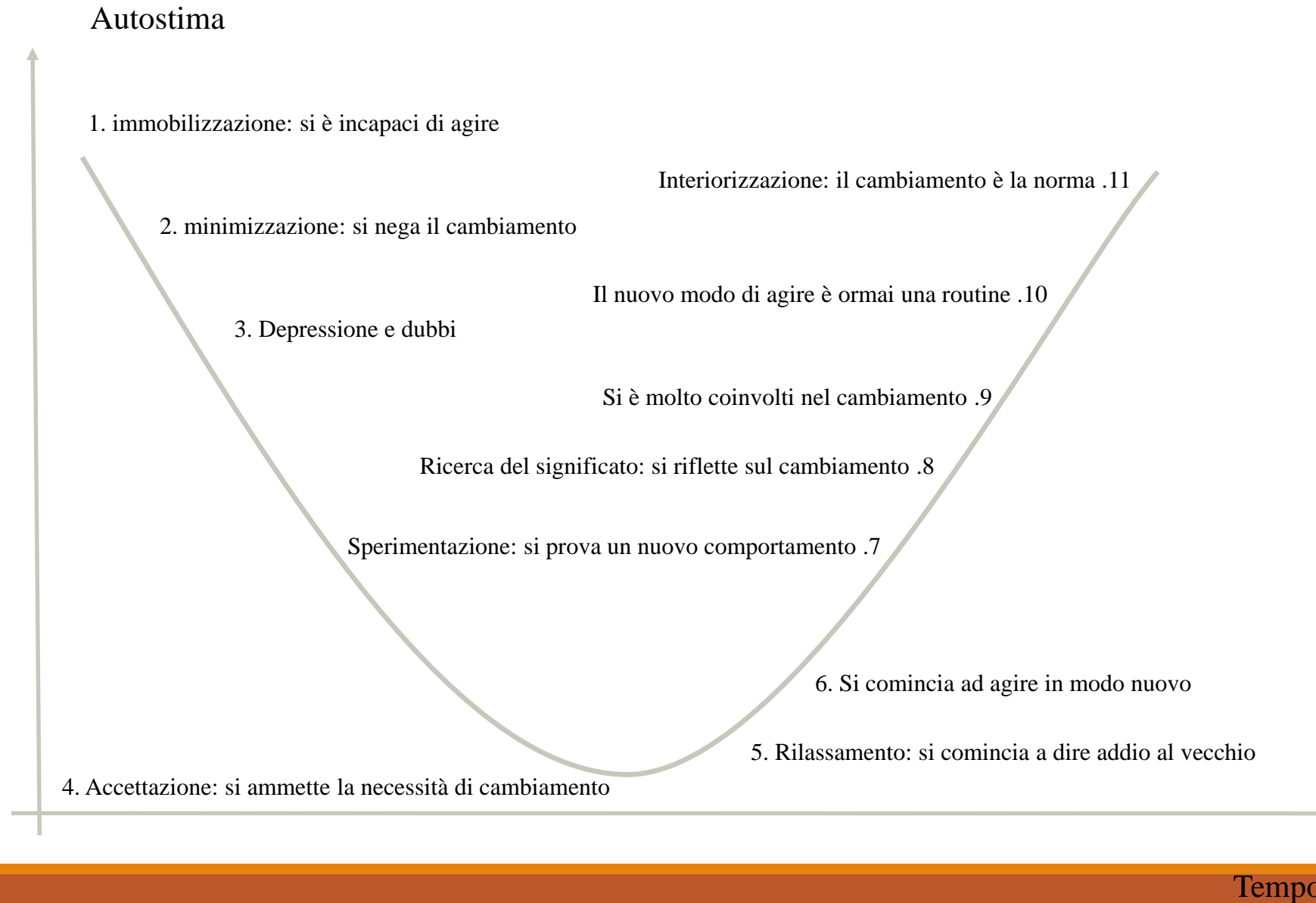
Empowerment come **metodo e tecnica, non come ideologia**; strumento in “aggiunta”, non in sostituzione dei precedenti.

Il valore principale sta nel **fornire principi operativi aggiuntivi** per l’auto-etero aiuto a persone e organizzazioni. Metodi, strumenti e tecniche offerte: di self-development; di formazione, di management, di colloquio, di orientamento.

### **Stabilità – empowerment/processo di possibilitazione – cambiamento**

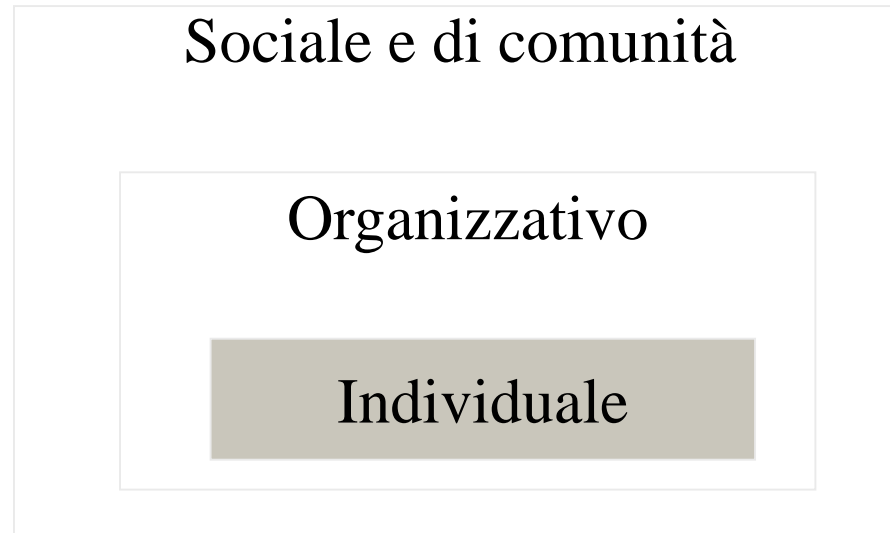
Via di uscita dalla paralisi a cui costringe a volte l’impossibilità di scelta nella bipolarità stabilità-cambiamento (scacco matto)

# Le fasi del processo di cambiamento



# I tre livelli dell'empowerment

Piccardo, 1995



## Livello Individuale

1. L'approccio psicologico

## Gli approcci dell'empowerment

## Livello Organizzativo

2. L'approccio socio-organizzativo
3. L'approccio psico-socio-politico

# Teoria dell'Empowerment

EMPOWERMENT e' un PROCESSO-RISULTATO

Il costrutto indica contemporaneamente l'intervento e le azioni svolte per attuare un cambiamento, e il risultato del cambiamento stesso

E' importante ricordare che focalizzarsi solo sui risultati e ignorare il processo conduce ad un empowerment parziale.

Difficile pero' definire i processi in maniera precisa perche' sono altamente contesto- e individuo-specifici

Le azioni necessarie a creare empowerment in un adolescente con problemi scolastici sono diverse da quelli da utilizzare con una giovane donna che ha perso un figlio.

## Individuale

- Apprendimento delle abilità necessarie per prendere decisioni
  - Più equa gestione delle risorse
  - Coinvolgimento nel lavoro di gruppo e nelle attività della comunità
  - Collaborazione con altri per il raggiungimento di un obiettivo comune
  - Impegno politico-sociale
  - Training per incrementare il pensiero critico
  - Esperienze di *mentoring* o auto-mutuo-aiuto
- Senso di controllo su specifiche situazioni
  - Consapevolezza critica
  - Comportamenti proattivi e partecipativi
  - Raggiungimento di un obiettivo o successo nell'evitare una situazione indesiderata
  - Assertività
  - Diventare mentore per altri
  - Avere maggiori opzioni di scelta

## Livello di analisi

## Processo di empowering

## Risultato empowerd

Delle  
organizzazioni

- Opportunità di partecipazione alla presa di decisioni
- Condivisione delle responsabilità
- Leadership condivisa
- Rappresentanza pluralistica
- Formazione di abilità e informazioni condivise
- Training per la facilitazione di gruppo
- Input uguali a tutti i livelli del processo decisionale
- Partecipazione ad azioni sociali

- Competizione efficace per le risorse
- Collegamento in rete con altre organizzazioni
- Influenza sulle politiche della comunità e sui piani d'azione
- Maggiori risorse disponibili
- Solidarietà con altri gruppi
- Influenza sull'opinione pubblica

## Livello di analisi

## Processo di empowering

## Risultato empowerd

### Di comunità

- Accesso alle risorse
- Struttura d'amministrazione e di governo aperta e trasparente
- Tolleranza delle diversità
- Processi di problem solving condiviso
- Educazione civica
- Partecipazione a organizzazioni e comitati
- Lotta per la democrazia e i diritti civili o contro la globalizzazione
- Azioni di solidarietà

- Coalizioni e reti tra diverse organizzazioni e agenzie del territorio
- Accessibilità delle risorse
- Leadership pluralistica
- Abilità partecipative dei cittadini e loro coinvolgimento
- Struttura governativa partecipativa
- Maggior qualità della vita, salute e benessere
- Accesso ai servizi ugualitario
- Tolleranza per la diversità
- Politiche redistributive

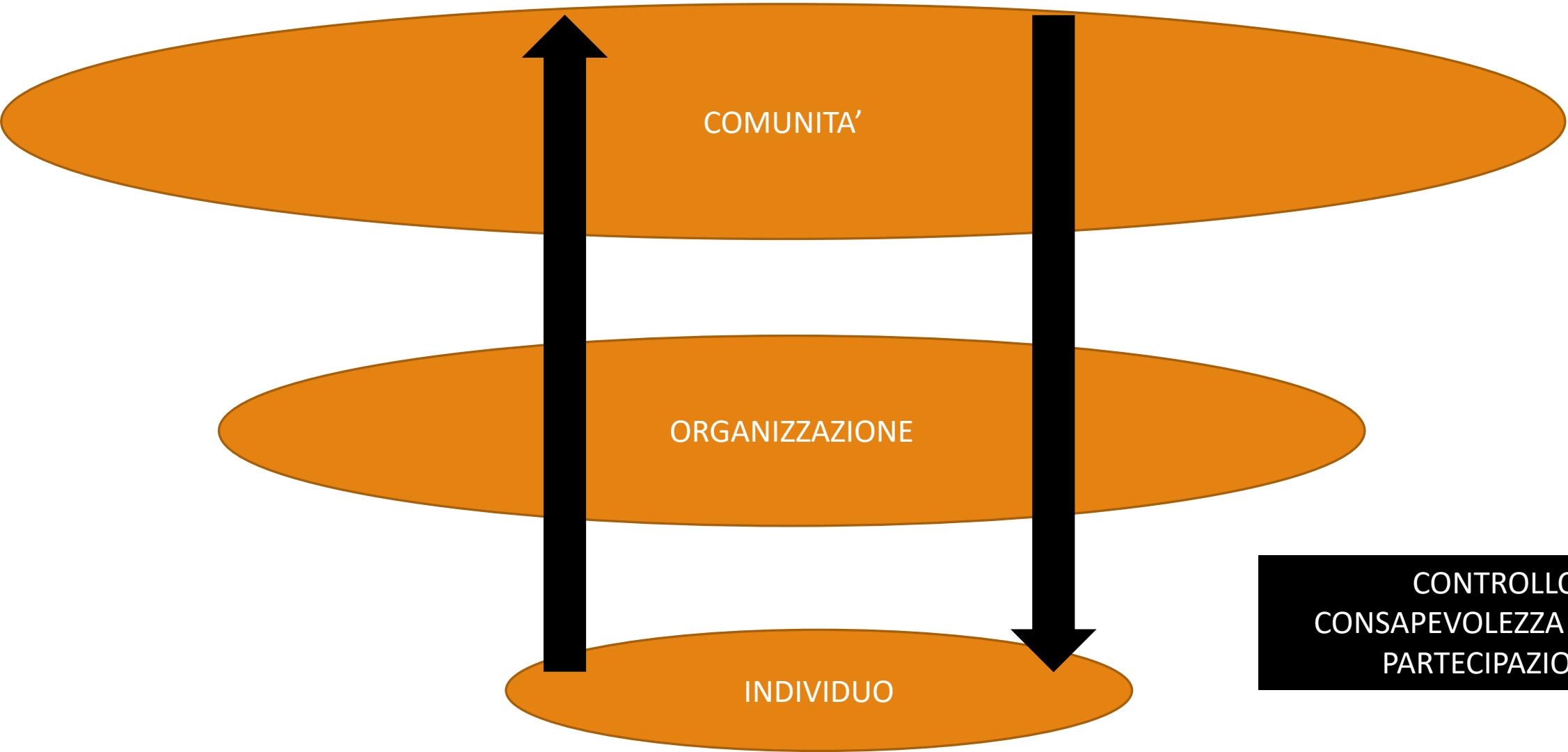
Fonte: 71

Zimmerman (2000) sostiene che l'empowerment è un costrutto a livello individuale quando ci si occupa di variabili intrapersonali e comportamentali, un costrutto a livello organizzativo quando ci si occupa di mobilitazione di risorse e un costrutto a livello di comunità quando si affrontano le strutture sociopolitiche ed il cambiamento sociale.

Tre elementi fondamentali:

- Il **controllo** (capacità di influenzare le decisioni)
- La **consapevolezza critica** (consapevolezza di come operano le strutture di potere)
- La **partecipazione** (attivazione per far accadere le cose)





CONTROLLO  
CONSAPEVOLEZZA CRITICA  
PARTECIPAZIONE



# Empowerment Theory

## *Psychological, Organizational and Community Levels of Analysis*

MARC A. ZIMMERMAN

Empowerment is both a value orientation for working in the community and a theoretical model for understanding the process and consequences of efforts to exert control and influence over decisions that affect one's life, organizational functioning, and the quality of community life (Perkins & Zimmerman, 1995; Rappaport, 1981; Zimmerman & Warschausky, 1998). A distinction between the values that underlie an empowerment approach to social change and empowerment theory is necessary. The value orientation of empowerment suggests goals, aims, and strategies for implementing change. Empowerment theory provides principles and a framework for organizing our knowledge. The development of empowerment theory also helps advance the construct beyond a passing fad and political manipulation.

A theory of empowerment suggests ways to measure the construct in different contexts, to study empowering processes, and to distinguish empowerment from other constructs, such as self-esteem, self-efficacy, or locus of control. One definition of empowerment is useful, but appears to be limited to the individual level of analysis:

Empowerment may be seen as a process where individuals learn to see a closer correspondence between their goals and a sense of how to achieve them, and a relationship between their efforts and life outcomes (Mechanic, 1991).

Another definition explicitly incorporates person–environment interaction:

Empowerment is an intentional, ongoing process centered in the local community, involving mutual respect, critical reflection, caring, and group participation, through which people lacking an equal share of valued resources gain greater access to and control over those resources (Cornell Empowerment Group, 1989).

A definition by Rappaport (1984) accounts for the fact that empowerment may occur at multiple levels of analysis: “Empowerment is viewed as a process: the mechanism by which

---

MARC A. ZIMMERMAN • Department of Health Behavior and Health Education, School of Public Health, University of Michigan, Ann Arbor, Michigan 48109.

*Handbook of Community Psychology*, edited by Julian Rappaport and Edward Seidman. Kluwer Academic / Plenum Publishers, New York, 2000.