

Riquadro 1: Lo stimolo iniziale

Ciascuno di noi intrattiene rapporti di lavoro e di conoscenza con varie persone, dando vita ad una vera e propria "rete" di relazioni sociali. Con il Suo aiuto, vorremmo ora cercare di ricostruire la rete delle relazioni cui Lei fa più stabilmente riferimento per svolgere il Suo lavoro

1

Riquadro 2: Name eliciting questions

Pensi, ad esempio, ad una Sua "giornata lavorativa tipo".

- 1. Chi sono le persone con cui intrattiene i rapporti più frequenti ?**
(indichi per favore i loro nomi, usando, se crede, nomi propri convenzionali: Carlo, Giulia, Matteo, ecc.)
- 2. Oltre a quelle indicate, ci sono altre persone che ritiene importanti per lo svolgimento del Suo lavoro?**
- 3. Può nominare altre persone con cui scambia opinioni su questioni che riguardano il Suo lavoro?**

Riquadro 3: Selezione dei membri chiave

Tra le persone che ha citato, potrebbe indicare quelle che attualmente sono più importanti per svolgere proficuamente il Suo lavoro? (L'intervistatore ripete i nomi citati, ma sono ammessi anche dei ripensamenti) (Farsi indicare al massimo 5 persone).

**Riquadro 4: Caratteristiche dei soggetti citati
(domande poste rispetto a ciascun membro del reticolo)**

1. Sesso

- Maschio
- Femmina

2. In che settore opera? Indicare per esteso il tipo di settore e indicare:

- 2a. Il tipo di settore individuato a partire da una tabella di riferimento che qui non si riporta per comodità
- 2b. N. codice ISTAT del settore indicato per esteso (a cura del coordinatore delle interviste)

3. Quanti addetti ha l'azienda in cui opera?

4. Che professione svolge?

Un lavoro **DIPENDENTE** e cioè:

- 01. Dirigente
- 02. Appartenente alla carriera direttiva
- 03. Insegnante
- 04. Impiegato di concetto
- 05. Impiegato esecutivo
- 06. Capo operaio
- 07. Operaio specializzato o qualificato
- 08. Operaio comune
- 09. Apprendista

Un lavoro **IN PROPRIO** e cioè:

- 10. Lavorante a domicilio
- 11. Imprenditore agricolo, industriale,
- 11.b. Imprenditore nei servizi (con 15 o più dipendenti)
- 12. Imprenditore agricolo, industriale,
- 12.b. Imprenditore nei servizi (con 14 o meno dipendenti)
- 13. Libero professionista
- 14. Artigiano
- 15. Commerciante
- 16. Proprietario agricolo
- 17. Affittuario agricolo/coltivatore diretto/mezzadro
- 18. Coadiuvante familiare
- 19. Altro (specificare)

Condizione non professionale:

- 20. Studente
- 21. Casalinga
- 22. Pensionato/a
- 23. Disoccupato, in cerca di 1^a occupazione

**Riquadro 5: Aspetti relazionali nei confronti dell'intervistato
(domande poste rispetto a ciascun membro del reticolo)**

1. Per indicare quanto queste persone sono importanti per Lei, può dare a ciascuna un voto compreso tra 1 e 10? (è possibile dare anche lo stesso voto più volte; 1 = non importante; 10 = estremamente importante)

2. Posizione rispetto all'intervistato (Per ciascuna categoria indicare se sì o no)

- 1. Parente
- 2. Collaboratore interno alla Sua impresa
- 3. Collaboratore esterno alla Sua impresa
- 4. Socio
- 5. Fornitore
- 6. Cliente
- 7. Concorrente
- 8. Consulente
- 9. Amico/a
- 10. Vicino/a
- 11. Membro di un consorzio di imprese cui aderisce anche la Sua azienda
- 12. Altro (specificare)

Riquadro 6: Relazioni tra i soggetti citati

Ciascuna delle persone sopra indicate conosce o intrattiene rapporti con le altre? (apporre una x nei riquadri corrispondenti alle relazioni esistenti)

| | | | | |
|--------|--------|--------|--------|--------|
| | nome A | | | |
| nome B | | nome B | | |
| nome C | | | nome C | |
| nome D | | | | nome D |
| nome E | | | | |

1. Qual è il nome del capofamiglia? Quali sono i nomi di tutti gli altri adulti che vivono qui? E quali quelli dei bambini? Vorrei che mi indicasse i nomi in ordine di età, a cominciare dal più anziano. Qualcun altro vive abitualmente qua?
2. Quando le persone lasciano la città per un po' di tempo, a volte chiedono a qualcuno di prendersi cura della propria casa – ad esempio per innaffiare le piante, ritirare la posta, dare da mangiare agli animali, o giusto controllare un po' che tutto sia a posto. Se lei andasse fuori città, chiederebbe a qualcuno di badare alla sua casa nei giorni in cui è via? [Se sì:] A chi chiederebbe? Può indicarmi il nome delle persone a cui chiederebbe? [Se viene nominato qualcuno che già vive nella casa:] Supponga che tutte le persone che abitano qua fossero assenti nello stesso momento, a chi chiederebbe?
3. Alcune persone non parlano mai con nessuno, tanto al lavoro che fuori, del proprio lavoro. Altre persone discutono di questioni quali le decisioni che devono prendere, problemi di lavoro che devono risolvere e modi per svolgere meglio il proprio lavoro. C'è qualcuno con cui lei parla di come svolge il suo lavoro? [Se sì:] Con chi parla di come svolge il suo lavoro?
4. Negli ultimi tre mesi, è capitato che amici o parenti aiutassero in una qualunque attività che riguarda la casa, come, ad esempio, dipingere, spostare mobili, cucinare, pulire, o fare riparazioni di piccola o grande entità? [Se sì:] Chi l'ha aiutata?
5. Per piacere, legga questa lista di attività [...]. Quale di queste, se del caso, ha svolto nel corso degli ultimi tre mesi?
 - Ha avuto ospiti a casa per pranzo o cena
 - È andato a casa di qualcuno per pranzo o cena
 - Qualcuno è venuto a casa sua in visita
 - È andato a casa di qualcuno per una visita
 - È uscito con qualcuno (ad es., un ristorante, bar, cinema, parco)
 - Ha incontrato qualcuno che conosce fuori casa (ad es., in un ristorante, bar, parco, club)
 - Altre attività
 - Nessuna [passare alla prossima domanda][Se sì:] Potrebbe darmi i nomi [non i cognomi] delle persone con cui ha fatto queste cose?
6. A volte le persone si incontrano con altri per parlare di hobby o interessi che hanno in comune. Lei lo fa mai? [Se sì:] Con chi lo fa?
7. Ha un/una fidanzato/a o un/una amico/a particolare con cui esce in questo momento o che vede spesso? [Se sì:] Qual è il suo nome [non cognome]?
8. Quando è preoccupato/a per una questione personale – ad es., per qualcuno che le è vicino, o qualcosa che la impensierisce – quanto spesso ne parla con qualcuno? Spesso, qualche volta o mai, quasi mai? Quando lei parla di questi argomenti, con chi lo fa?
9. Spesso le persone fanno affidamento sul giudizio di persone che conoscono per prendere decisioni *importanti* che riguardano la propria vita – ad es., decisioni relative alla propria famiglia o al proprio lavoro. C'è qualcuno la cui opinione lei prende *seriamente* in considerazione quando assume decisioni importanti? [Se sì:] L'opinione di chi? Anche di qualcun altro?
10. Se avesse bisogno di una grande somma di denaro, cosa farebbe – chiedere a qualcuno di prestargliela; rivolgersi a una banca o altro fornitore di prestiti; o fare qualcosa d'altro? A chi si rivolgerebbe? E in una situazione di emergenza – c'è qualcuno (altro o altri) a cui si potrebbe eventualmente rivolgere per avere, interamente o in parte, in prestito il denaro? Chi sarebbe?
11. C'è qualcun altro che reputa importante che non compare in questo elenco di nomi? [Se sì:] Chi?

Riquadro 1

Traccia per il primo incontro (ottenere i nomi dei membri del reticolo)

Ciascuno di noi intrattiene rapporti di lavoro e conoscenza con varie persone, dando vita ad una vera e propria "rete" di relazioni sociali. Con il Suo aiuto vorremmo ora cercare di ricostruire la rete delle relazioni cui Lei fa riferimento per svolgere il Suo lavoro.

Per fare questo procederemo in due momenti. Un primo momento (il nostro incontro di oggi), in cui sarà necessario che Lei indichi (anche fornendo solo i nomi propri o dei nomi fittizi⁶) le persone che fanno parte di questa "rete" e i legami tra di loro. A partire da queste informazioni noi elaboreremo una rappresentazione grafica della Sua rete. Nel corso di un secondo incontro, Lei avrà modo di commentare questa rappresentazione e fornire altre indicazioni.

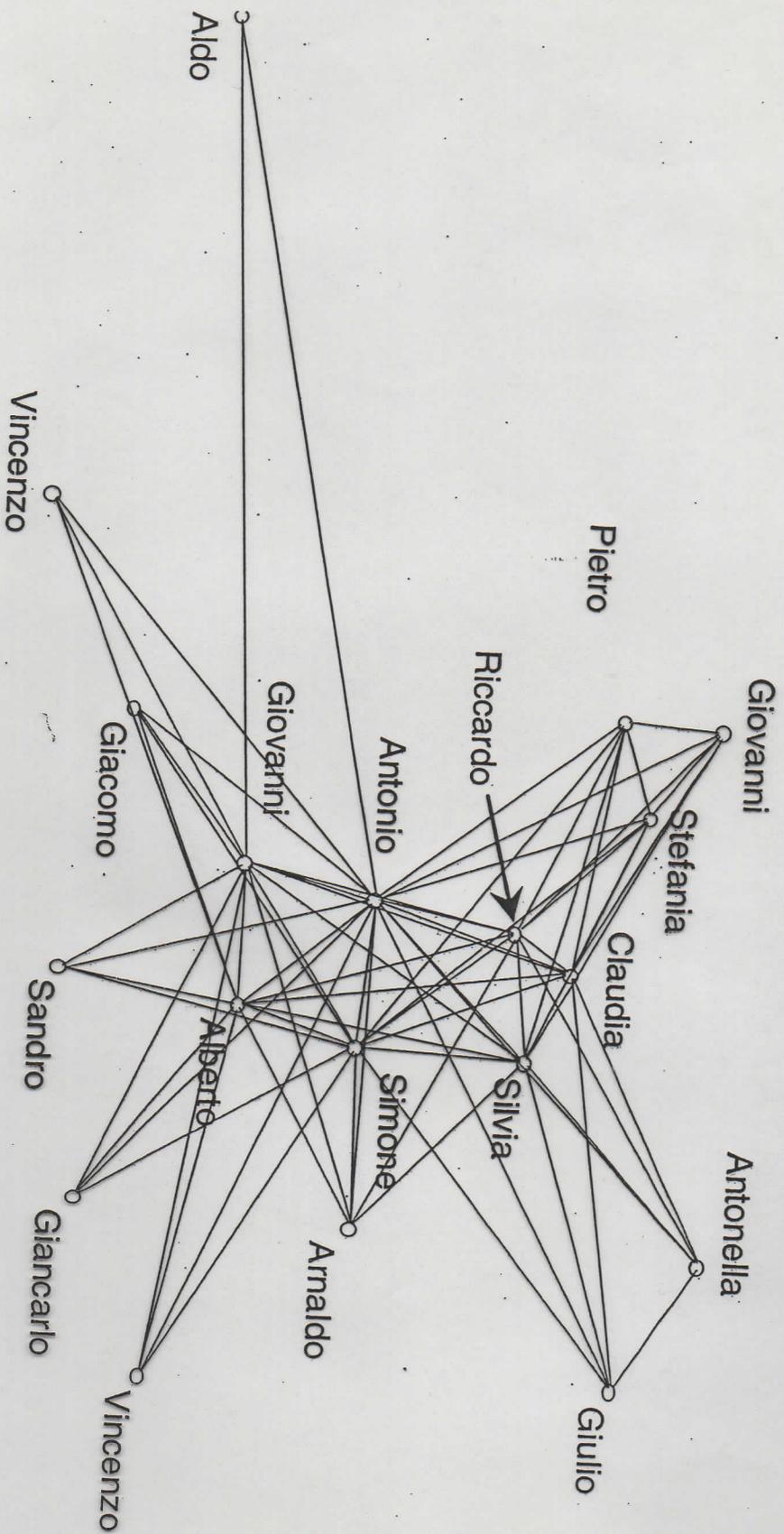
Domande per sollecitare nomi:

1. In questo primo incontro, quindi, il compito è relativamente facile e di breve durata: per prima cosa, provi a pensare alle persone con cui ha a che fare in una Sua giornata lavorativa tipo.
2. Provi a richiamare alla mente, da quando inizia la sua giornata lavorativa a quando finisce, le cose che Lei fa e chi sono le persone con cui ha a che fare mentre le fa.
3. Provi a richiamare alla mente, nel corso della settimana, le cose che Lei fa e chi sono le persone con cui ha a che fare mentre le fa
4. Ci sono persone che non mi ha ancora nominato con cui ha rapporti frequenti per lavoro?
5. Ci sono altre persone che ritiene importanti per lo svolgimento del Suo lavoro, o che lo sono state in passato?
6. Ci sono altre persone, oltre a quelle che ha nominato finora, cui chiede consiglio o con cui scambia opinioni rispetto a questioni che riguardano il Suo lavoro?

Ecco, ora io ho riportato i nomi delle persone da Lei citate su questa tabella (cfr Schema dei rapporti), che servirà a noi, poi, per elaborare lo schema delle sue relazioni. Per fare questo sarebbe necessario che Lei indicasse con una "X" la casella corrispondente all'incrocio tra due persone che si conoscono.*

* Per persone che si conoscono intendiamo che se si incontrano si salutano e si parlano (non se non lo hanno fatto in passato e ora non lo fanno più).

Fig. 2. Rappresentazione di un reticolo ottenuta col programma Réseau-Lu



**Riquadro 2:
Traccia per il secondo incontro**

Come Le avevo anticipato la volta scorsa, in base alle Sue indicazioni, abbiamo preparato uno schema che ricostruisce la sua rete di rapporti di lavoro. Cosa ne pensa?

Approfondire le seguenti tematiche:

Caratteristiche dei soggetti (sarebbe opportuno avere questi dati per ogni soggetto presente nella rete: cfr. Allegato: Caratteristiche dei soggetti e dei legami con intervistato, riprodotto al Riquadro 3)

- Età
- Sesso
- Professione
- Nazionalità
- Luogo di lavoro
- Luogo di abitazione

Caratteristiche del legame con l'intervistato

- Natura del rapporto (amico, collega, parente, subordinato, ecc.), così come lo definisce l'intervistato (anche qui cfr. Allegato 2)
- Importanza del legame secondo l'intervistato
- Da quanto tempo si conoscono
- Dove si sono conosciuti
- Dove si incontrano più frequentemente
- Con che frequenza si incontrano
- Con che frequenza comunicano
- Modalità di comunicazione più utilizzate
- Occasioni di incontro (più o meno istituzionalizzate o formalizzate)

Caratteristiche dei legami tra i membri della rete

- Tipo di legami (formali, informali, etc.)
- Natura del rapporto (amico, collega, parente, subordinato, ecc.), così come lo definisce l'intervistato
- Intensità del rapporto
- Da quanto tempo si conoscono
- Dove si sono conosciuti
- Dove si incontrano più frequentemente
- Con che frequenza si incontrano
- Con che frequenza comunicano
- Modalità di comunicazione più utilizzate (di persona, telefono, e-mail)
- Importanza del legame secondo l'intervistato

(continua)

Riquadro 2:
Traccia per il secondo incontro
(segue da precedente)

Caratteristiche della rete o di parti di essa

Presenza di zone più dense

- Luoghi di incontro
- Modalità relazionali specifiche
- Chi parla con chi e di cosa
- Natura del gruppo (colleghi, amici, etc.)
- Tipo di rapporti (formali, informali, etc.)
- Si incontrano anche fuori dal lavoro?
- Modalità di accesso al gruppo
- Attività in comune
- Modalità di formazione (storia del gruppo)
- Flussi di comunicazione
- Oggetti della comunicazione
- Tematiche specifiche
- Grado e/o tipo di formalizzazione/istituzionalizzazione (club, associazioni, etc.)

Presenza di individui isolati

- Commento sulla loro posizione e sul suo perché
- Tratti peculiari della personalità
- Tratti peculiari dell'attività lavorativa
- Tratti peculiari delle capacità e abilità personali

Presenza di intermediari

- Commento sulla loro posizione e sul suo perché
- Tratti peculiari della personalità
- Tratti peculiari dell'attività lavorativa
- Tratti peculiari delle capacità e abilità personali (soprattutto relazionali e professionali)
- Ruolo specifico nell'intermediazione tra due o più aree della rete
- Rapporto con ciascuna area delle rete che mette in relazione

Presenza di individui centrali

- Commento sulla loro posizione e sul suo perché
- Tratti peculiari della personalità
- Tratti peculiari dell'attività lavorativa
- Tratti peculiari delle capacità e abilità personali (soprattutto relazionali e professionali)

Fig. 3.

