

Servizio di manutenzione ed assistenza
per il Laboratorio di Analisi

Un Laboratory Information System (LIS) è un sistema informatico utilizzato in ambito sanitario per gestire le richieste dei pazienti nonché processare e memorizzare le informazioni generate dai macchinari dei laboratori di analisi.

E' caratterizzato da una forte integrazione tra robotica ed informatica come nel caso, ad esempio, delle catene automatiche di chimica clinica ed immunochimica e di ematologia.

Richiede un'assistenza costante per tutte le componenti informatizzate.

Alcuni aspetti caratteristici

Definizione dei bisogni – i vari attori coinvolti nel processo esprimono requisiti come ad esempio i tempi di risposta dell'assistenza (primo e secondo livello) o la disponibilità di analisi delle informazioni

Verifiche macchinari – è necessario verificare le caratteristiche dei sistemi clinici integrati nella catena

Sistema informativo – va verificato il sistema nel suo complesso: sistema centrale, Hw, Sw e rete

Definizione della fornitura – l'assistenza richiesta per il sistema di catena deve essere armonizzata con le assistenze richieste per i sistemi connessi

Direzione – esprime requisiti rispetto l'efficienza complessiva del sistema e richiede disponibilità di statistiche sull'utilizzo del servizio