CASO DI STUDIO REQUISITI (Sanità)

I ruoli coinvolti.

Primario, Ufficio Acquisti, Sistema Informativo, Ingegneria clinica, Direzione

Primario

Esprime necessità di un nuovo servizio di manutenzione ed assistenza per il Laboratorio di Analisi Esprime requisiti (tempi di risposta dell'assistenza)

Richiede disponibilità analisi dei dati

Sistema Informativo

Esprime requisiti tecnologici e modalità assistenza (primo e secondo livello) Verifica sistemi integrati con il Laboratorio

Ingegneria clinica

Verifica sistemi clinici presenti nel Laboratorio Esprime requisiti relativi ai sistemi connessi alla catena di trattamento

Ufficio Acquisti

Verifica fornitore del sistema di Laboratorio in uso Verifica fornitori dei dispositivi clinici Richiede offerta per il servizio

Direzione

Esprime requisiti rispetto efficienza complessiva del sistema Richiede disponibilità statistiche utilizzo del servizio

Procederemo per passi:

- A) Incontro committente
- B) Identificazione dei ruoli
- C) Intervista ai ruoli
- D) Raccolta requisiti
- E) Integrazione dei requisiti
- F) Formalizzazione modulo requisiti