

POLITICA SOCIALE E GESTIONE DEI CONFLITTI

Anno accademico 2020/21

Programma del corso – Politica sociale

Obiettivi: comprendere l'evoluzione delle politiche sociali, il loro assetto attuale e le connessioni tra problematiche sociali, politiche sociali e social work.

Contenuti:

- Evoluzione delle politiche sociali
- Cittadinanza sociale: paradigmi interpretativi
- Le sfide attuali allo "Stato sociale": attori e responsabilità
- La pianificazione sociale: attori, caratteristiche, ruoli
- La partecipazione sociale: ruolo dei diversi attori con particolare riferimento ai social workers
- La valutazione sociale: motivazione, approcci, strumenti
- Aree di approfondimento con particolare riferimento al ruolo del servizio sociale:
 - Le politiche di contrasto alla povertà
 - Processi migratori e politiche sociali
 - Welfare e sostenibilità ambientale

Testi e modalità d'esame

- Kazepov Y., Carbone D., *Che cos'è il welfare state*, Carocci, Roma, 2007
- Ripamonti, E., *Collaborare. Metodi partecipativi per il sociale*, Carocci, Roma, 2012
- Slide e ulteriori approfondimenti proposti durante il corso

Esame: orale sui contenuti del corso (costituisce parte dell'esame del C.I. Politica sociale e gestione dei conflitti)

Programma del corso - Servizio sociale, conflitti e mediazione

- Obiettivi: ri-conoscere le caratteristiche delle dinamiche conflittuali e alcuni strumenti di gestione dei conflitti con riferimento alla conflittualità familiare e a quella in ambito sociale e penale
- Contenuti
 - Conflitto: aspetti definatori, approcci teorici
 - Gestione del conflitto
 - Mediazione: riferimenti teorici, modelli, strumenti
 - Servizio sociale e mediazione
 - Servizio sociale di comunità

Testi e modalità di esame

- Arielli E., Scotto G. (2003), *Conflitti e mediazione. Introduzione a una teoria generale*, Mondadori, Milano, cap. 1,2,3,4,5,6,7,8,9,16
- Allegri E. (2015), *Servizio sociale di comunità*, Carocci, Roma
- Morineau J. (2000), *Lo spirito della mediazione*, FrancoAngeli, Milano
- Slide e ulteriori contenuti proposti durante il corso

Esame: orale sui contenuti del corso (costituisce parte dell'esame del C.I. Politica sociale e gestione dei conflitti)