

## *Gli argomenti che affronteremo oggi*

### Ingegneria del Software 2 – Requisiti e Specifiche – Casi

Caso di studio 1:

La gestione degli ordini

Caso di studio 2:

Il servizio di assistenza per il laboratorio di analisi

Raccolta dei requisiti: la simulazione dell'intervista al committente

Identificazione dei ruoli e interviste

Utilizzo di un template per la raccolta dei requisiti

Identificazione e classificazione dei requisiti

Risoluzione dei conflitti tra requisiti

Analisi dei risultati

#### *Documenti*

- *La gestione degli ordini*
- *Il servizio di assistenza per il laboratorio di analisi*
- *Caso di studio - REQUISITI*
- *Caso di studio - REQUISITI – SAN*
- *Template requisiti*