

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE
Dipartimento Studi Umanistici
Corso di laurea in Servizio sociale

PROGRAMMA
“Metodi e tecniche del Servizio sociale 2”
anno accademico 2020-2021

docente: prof.ssa Daniela Gregori

Obiettivi del corso di “Metodi e tecniche del Servizio sociale 2”: apprendimento della metodologia di intervento del servizio sociale in situazioni e contesti complessi nei quali sono richieste abilità, competenze e conoscenze relazionali e di lavoro in un'ottica collaborativa e di integrazione interprofessionale e tra servizi.

Contenuti: il corso, riprendendo quanto acquisito durante il primo anno della medesima disciplina e del corso di principi e fondamenti del servizio sociale, approfondirà le seguenti tematiche:

- la prospettiva teorica del servizio sociale con particolare riferimento al modello sistemico relazionale e al modello unitario centrato sul compito;
- la dimensione relazionale in una prospettiva di co-costruzione dell'intervento e di empowerment con attenzione alla comunicazione verbale e non verbale, alla gestione delle emozioni, all'uso di strumenti durante il colloquio e alla relazione scritta di servizio sociale;
- il processo di intervento del servizio sociale secondo un approccio valutativo e integrato: l'analisi della domanda e dell'invio, il progetto assistenziale individuale e il progetto personalizzato integrato, il case manager, l'Unità di Valutazione Distrettuale.

Il corso sarà intercalato da **focus di approfondimento** con interventi didattici svolti da esperti di specifiche aree professionali.

Modalità: durante il corso, saranno utilizzate modalità interattive ed esercitazioni pratiche individuali e di gruppo valorizzando competenze e abilità già acquisite.

Ricevimento: su appuntamento con invio di e-mail a: daniela.gregori@scfor.units.it

Prova di esame: l'esame consiste in:

- prova orale;
- elaborato di tirocinio;
- elaborato dei lavori di gruppo: all'inizio del corso verranno definiti la composizione dei gruppi, i temi, le modalità di lavoro e i tempi di consegna.

Testi obbligatori per la prova di esame orale:

- Ferrario F.(1996) *Le dimensioni dell'intervento sociale. Un modello unitario centrato sul compito* Roma: Carocci

oppure in alternativa uno dei seguenti testi:

- Campanini, A. (2002) *L'intervento sistemico. Un modello operativo per il servizio sociale* Roma: Carocci;
- Lerma, M. (1992) *Metodo e tecniche del processo di aiuto* Roma: Astrolabio testi consigliati per coloro che svolgono il tirocinio in servizi che utilizzano il modello sistemico relazionale.

Ulteriore testo per la prova di esame orale: De Ambrogio U., Bertotti T., Merlini F. (2007) *L'assistente sociale e la valutazione* Carocci, Roma

Bibliografia consigliata per eventuali approfondimenti oltre quella che sarà indicata durante il corso:

Bini, L. (2003) *Documentazione e servizio sociale: manuale di scrittura per gli operatori* Roma: Carocci Faber;

Campanini, A. (dir.) *Il Dizionario di Servizio sociale* Roma: Carocci con particolare riferimento alle voci oggetto del corso: il colloquio, la metodologia, la valutazione, ecc.;

Campanini, A. (2002) *L'intervento sistemico. Un modello operativo per il servizio sociale* Roma: Carocci;

Campanini, A. (cur.) (2006) *La valutazione nel servizio sociale* Roma: Carocci;

Campanini, A. (2016) *Gli ambiti di intervento del servizio sociale* Roma: Carocci;

Dal Pra Ponticelli M. (cur.) (1985), *I modelli teorici del servizio sociale* Roma: Astrolabio;

Dal Pra Ponticelli, M. (2010) *Nuove prospettive per il servizio sociale* Roma: Carocci

De Ambrogio, U. (cur.) (2003) *Valutare gli interventi e le politiche sociali* Roma: Carocci;

Fargion, S. (2013) *Il metodo* Roma: Carocci;

Gui, L. (2004) *Le sfide teoriche del servizio sociale. I fondamenti di una disciplina* Roma: Carocci;

Schön, D. (1993) *Il professionista riflessivo. Per una nuova epistemologia della pratica professionale* Bari: Dedalo;

Watzlawick P., Beavin J.H., Jackson D. D. (1971) *La pragmatica della comunicazione umana*, Roma: Astrolabio;

Ziliani, A., Rovai, B. *Assistenti sociali professionisti. Metodologia del lavoro sociale* Roma: Carocci.

Coloro che non frequentano il corso dovranno portare all'esame un ulteriore testo **oppure** una breve (massimo due cartelle A4) relazione scritta su un argomento connesso al corso e/o all'esperienza di tirocinio. Lo studente può proporre l'argomento alla docente che dà il suo benestare. Gli studenti non frequentanti sono inviati a mettersi in contatto con la docente.

Coloro che non possono partecipare ai lavori di gruppo dovranno contattare la docente che assegnerà un lavoro individuale.

Risultati attesi - al termine del corso lo studente dovrà dimostrare di:

1. conoscenza e comprensione: conoscere il processo metodologico del servizio sociale;

2. capacità di applicare conoscenza e comprensione per l'analisi di un caso di studio: cogliere gli aspetti caratterizzanti la relazione di aiuto, saper analizzare l'invio e la domanda di aiuto, saper raccogliere le informazioni;

3. autonomia di giudizio: capacità riflessive e di analisi critica con particolare riferimento all'analisi delle informazioni e saper formulare ipotesi di intervento.

