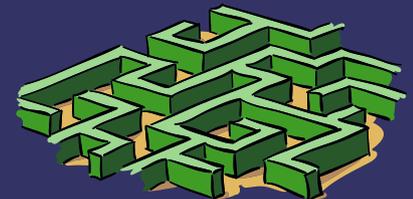


La relazione di aiuto

- ✓ Funzione
- ✓ Caratteristiche
- ✓ Finalità
- ✓ Concetto di cambiamento
- ✓ Significato della relazione d'aiuto



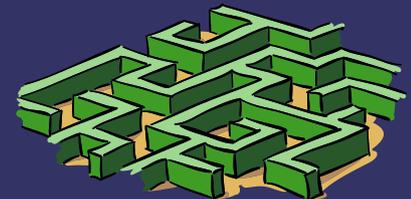
La relazione

costituisce **l'elemento cardine** della società in quanto insieme di individui uniti tra loro da rapporti di interazione (Simmel 1907/1984).

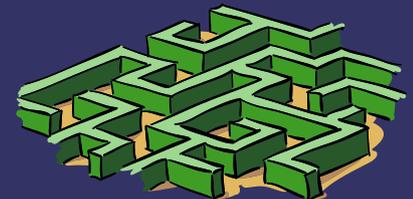


Caratteristiche generali

- ✓ basata sulla reciprocità (Weber 1958, Schutz 1979);
- ✓ determina interrelazioni e interdipendenze nei rapporti umani (Simmel 1907/1984).



**“la realtà, per l’individuo
è in grande misura determinata
da ciò che è socialmente accettato come realtà”
(Lewin 1948, 57)**



Rapporto

Rapporto: termine utilizzato in contesto psicoanalitico, in passato faceva riferimento ad un approccio lineare.

Si parte dal presupposto che un positivo rapporto <<crea un contesto favorevole per un apprendimento attento, perché predispone l'utente ad accettare l'insegnamento trasmesso dall'operatore>> (Kadushin 1980, 43-44)



Rapporto vs Relazione d'aiuto

Rapporto
tra una persona capace di dare aiuto (*helper*)
e un'altra che ha bisogno di riceverlo (*helpee*)
(Folgheraiter 1998)

Logica lineare

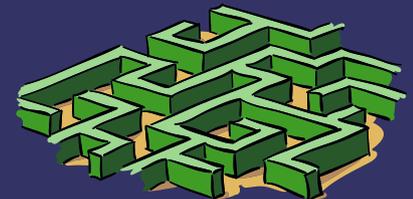
Logica processuale

Relazione
processo continuo
di interazione bilaterale
(Cellentani, Ferrario 1996)



Funzione

“costituisce il **canale** del processo che favorisce lo sviluppo della persona e la soluzione dei problemi, un ponte, attraverso cui si giocano le capacità di studio, valutazione e presa in carico dell’operatore”
(Biestek 1957 in Ferrario 1996,102).



Logica processuale

Almeno due soggetti **responsabili**

La relazione viene **co-costruita**

Reciprocità

Volta alla crescita

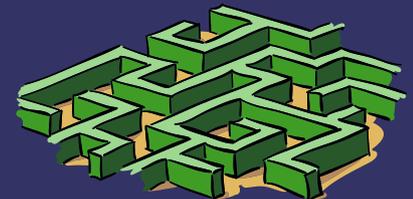


È fondata

Sui principi e valori della professione

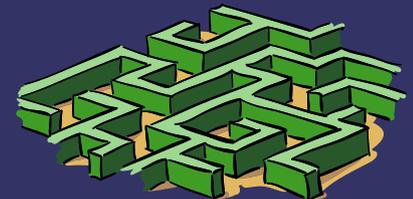
È avalutativa

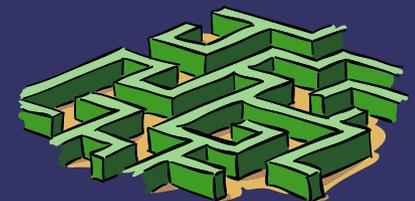
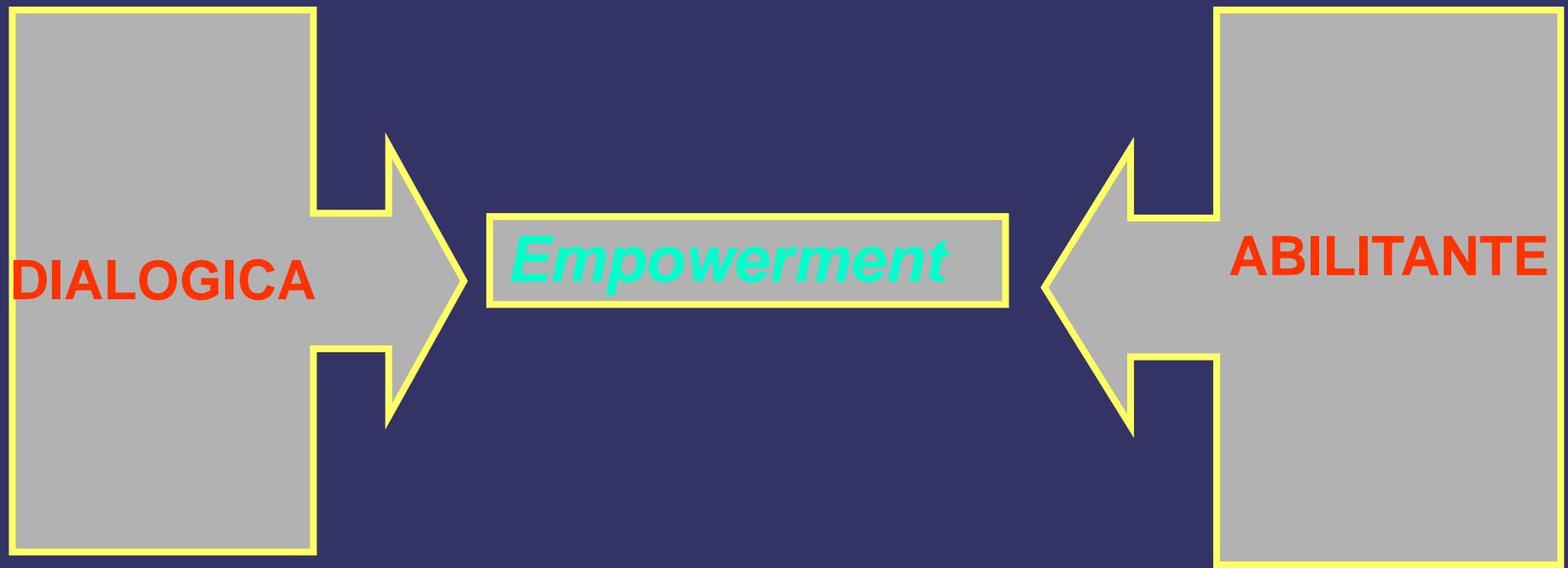
In costante equilibrio tra personalizzaz e
impersonalizz (*Allegrì et altr 2006*)



Elementi che la caratterizzano

- ✓ Neutralità
- ✓ Centralità
- ✓ Finalizzazione
- ✓ Consapevolezza
- ✓ Triadica
- ✓ Non esclusiva





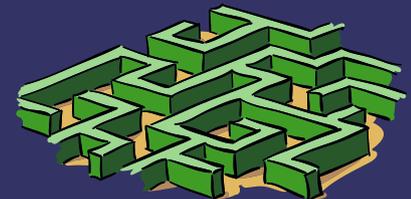
La relazione d'aiuto è un'interazione....

circolare

reciprocità

TEMPO

consapevolezza



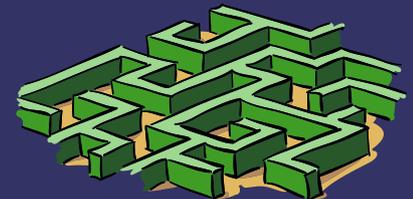
Relazione d'aiuto e cambiamento

Finalità della relazione di aiuto è

spesso **il cambiamento** della situazione che costituisce uno degli oggetti dell'intervento professionale

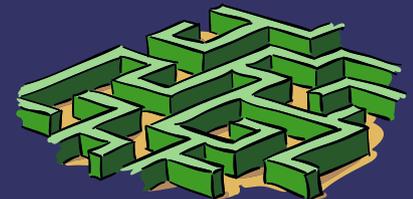
MA

cosa significa cambiare?



È corretto affermare che il cambiamento consista nel ...

**SUPERAMENTO
DEL BISOGNO**



Attenzione!

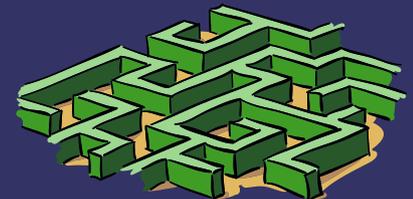
non modifichiamo le persone, ma possiamo lavorare sulle relazioni, e su ciò che i servizi sono in grado (nei contesti in cui operano) di proporre (Pasquinelli S. 2009).

È importante esplorare il **desiderio** di cambiamento della persona e le motivazioni sottese per poi tradurlo in **fattibilità.**



Ambivalenza nel desiderio di cambiamento

non si ha la certezza del risultato!



Richiede

Per innescare un processo di C. è necessario che la persona 'si guardi' e 'si ascolti'

Comporta attivare processi di riorganizzazione: psichica, relazionale, sociale

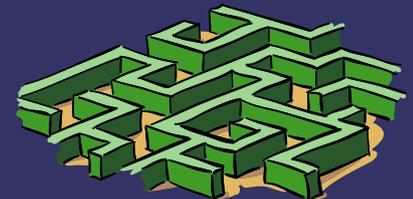
Richiede coraggio e fermezza



Cambiamento e tempo

Il C. è caratterizzato da discontinuità, da passi avanti e indietro, da soste, non è guidato dall'ordine!

Ognuno ha il suo **TEMPO!**



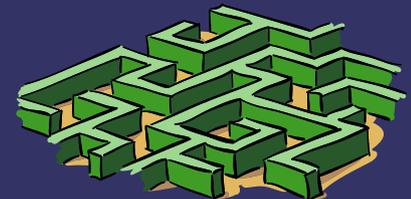
Richiesta di aiuto come relazione di fiducia

accade che la richiesta di aiuto arrivi, dal ns. punto di vista, tardivamente **ma** va ricordato che la richiesta di aiuto comporta

L'AFFIDARSI A QLCU.

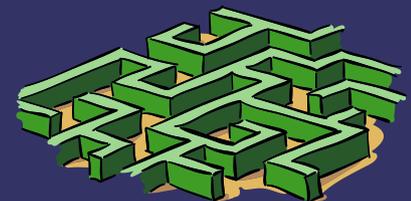
E

FARE AFFIDAMENTO SU QLCU.



<<Tutti abbiamo paura di cambiare. Una delle ragioni principali della resistenza a comprendere è la paura del cambiamento: se veramente mi permetto di capire un'altra persona, posso essere cambiato da quanto comprendo.>>

(Carl Rogers)



L'accompagnamento dei servizi

- ✓ costruire ipotesi di C. evidenziando difficoltà e pti forza;
- ✓ far intravedere nuove vie;
- ✓ aiutare a mettersi da un'angolatura differente per assumere una diversa visione di sé e del futuro;
- ✓ accogliere e proteggere il bisogno;
- ✓ dare fiducia;
- ✓ accogliere i fallimenti;
- ✓ offrire un ascolto emotivo;
- ✓ sostenere l'autonomia e l'attivazione delle risorse personali.



L'autoriflessività

è importante aiutare la persona a comprendere meglio la situazione, la sua posizione, le sue modalità di *resilienza* e *coping*, la sua visione del futuro e i suoi desideri non negando le possibili difficoltà che potrà incontrare.

**UTILIZZARE
IL PENSIERO PREFIGURATIVO**



Partecipazione attiva della persona

Sin **dall'inizio** della relazione, nella fase di analisi e valutazione della domanda

Nel rispetto dei principi di autodeterminazione che non significa arbitrarietà ma **diritto ad autorealizzarsi**
(Di Carlo, Bea 2002,157)



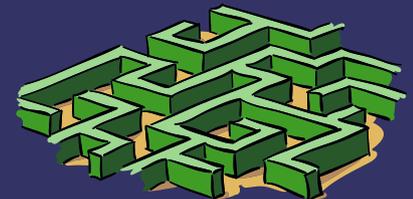
Resilienza

“l'arte di adattarsi a situazioni avverse (condizioni biologiche e sociopsicologiche) e di sviluppare capacità collegate sia a risorse interne (intrapsichiche), sia esterne (ambientali, sociali, affettive) che permettono una buona costruzione psichica e un buon inserimento sociale” (Malaguti 2005, 45)



Coping

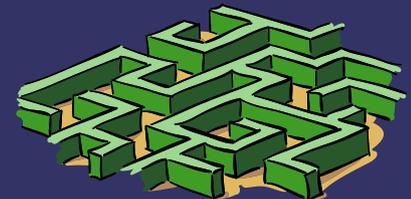
Strategie che la persona mette in atto nel far fronte alle difficoltà, ridurre la sofferenza, avere un rapporto più equilibrato con l'ambiente (Ferrario 1996).



Nella relazione d'aiuto è importante

...

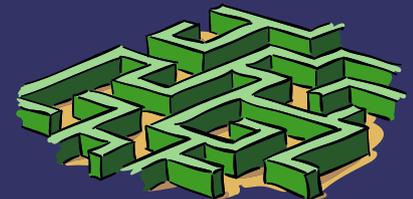
non tanto capire le cause o fare una diagnosi, è soprattutto rendersi conto di come la persona **vive la situazione**, quale **significato** attribuisce, quali potenzialità, **risorse** personali e di contesto si possono evidenziare, latenti o presenti nella situazione, quali sono già stati i **tentativi** di soluzione, si tratta di attivare le **forze positive** della persona e del suo contesto; (da: Dal Pra Ponticelli 2010,115)



La finalità

è di **elaborare con l'utente una visione integrata della situazione e co-costruire** con lui e il suo contesto possibili soluzioni sia pure parziali e provvisorie.

(da: Dal Pra Ponticelli 2010,115)



La relazione di aiuto si colloca all'interno della cornice istituzionale ed organizzativa dell'ass.soc.

- ✓ Modalità di accesso
- ✓ Tempi di accesso
- ✓ Modalità di incontro
- ✓ Luogo dell'incontro
- ✓ Tempi dell'incontro

