**Konflikte am Arbeitsplatz**

**1a** Aus welchen Gründen kann es Konflikte zwischen Kollegen geben? Sprechen Sie im Kurs.

**1b** Hören Sie ein **Radiogespräch** und bearbeiten Sie die Aufgaben.

**Kreuzen Sie die richtigen Aussagen an:**

Es gibt Konflikte am Arbeitsplatz,

*A* weil Kollegen verschiedene Aufgaben haben.

*B* obwohl Kollegen auch Freunde sind.

*C* denn Kollegen haben verschiedene Erfahrungen gemacht.

**2** Worüber regen sich Kollegen auf?

Nennen Sie 4 Gründe, die Frau Köhler nennt.

1 Unpünktlichkeit

2 gegensätzliche Meinungen

3 nicht eingehaltene Versprechungen

4 unpassende Kleidung

5 Unordentlichkeit

6 falsches Benehmen

**3** Kreuzen Sie die falsche Aussage an: Bei der Arbeit werden Kleinigkeiten schnell zum Problem,

*A* da man sich täglich sieht.

*B* da man alles mit dem Team bespricht. (richtig)

*C* da man oft gestresst ist.

4 Wie sollte man ein Problem besprechen?

* einen guten Zeitpunkt wählen.
* das Problem unter 4 Augen besprechen.
* immer sachlich bleiben.