



Programma del corso

- **Conflitto:**
 - definizione; analisi delle principali teorie;
 - identità, violenza e riconoscimento;
 - Il conflitto tra cittadino-utente e assistente sociale: aspetti teorici e modalità di gestione e prevenzione delle forme di violenza verso gli operatori.
 - Violenza in rete: aspetti definitivi e pratiche di intervento.
- **Gestione del conflitto:** presupposti teorici e modalità di gestione del conflitto; confronto tra le diverse modalità di gestione del conflitto.
- **Mediazione:** presupposti teorici, modelli operativi, strumenti, ambiti di applicazione con particolare riferimento alla conflittualità genitoriale e alla mediazione in ambito sociale e penale.
- **Servizio sociale e mediazione:** riferimenti teorici; analisi dei significati e delle potenzialità degli spazi intermedi; utilizzo di capacità mediative nell'intervento rivolto a persone, famiglie, gruppi, all'organizzazione, alla comunità.
- **Servizio sociale di comunità:** elementi teorici e metodologici; strumenti

Testi

- Arielli E., Scotto G. (2003), *Conflitti e mediazione. Introduzione a una teoria generale*, Mondadori, Milano, cap. 1,2,3,4,5,6,7,8,9,16
- Allegri E. (2015), *Servizio sociale di comunità*, Carocci, Roma
- Morineau J. (2000), *Lo spirito della mediazione*, FrancoAngeli, Milano
- Slide e ulteriori contenuti proposti durante il corso
