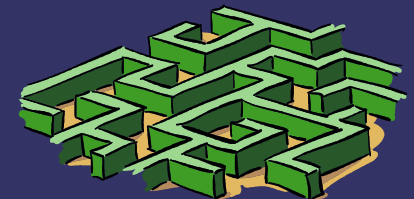


Principi e fondamenti del servizio sociale

principi: elementi teorici di carattere filosofico, giuridico, etico

fondamenti: si riferiscono ad una prospettiva di tipo storico ^{Titolo} relativa alla costituzione ed all'evoluzione del servizio sociale



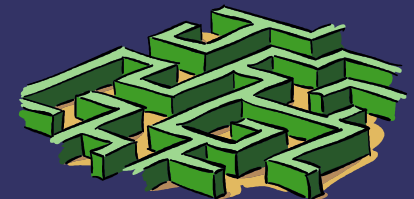
L'intreccio tra principi e fondamenti
costituisce la

«multiforme risposta che le diverse società , attraverso le loro componenti riflessive ed operative, hanno dato a fenomeni costantemente presenti nel loro divenire storico» (Villa 1994, 19)



Cos'è

il servizio sociale?

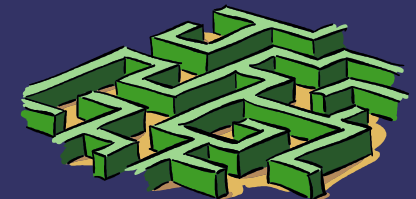


Professione

Studio finalizzato
ad
un'azione pratica -
sapere operativo

Disciplina

insieme delle cono-
scenze scientifiche e
degli studi teorici
che lo caratterizzano



Terminologia internazionale

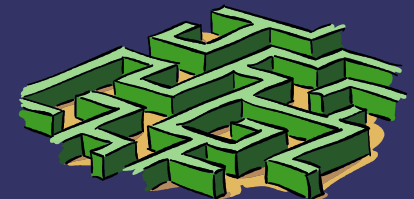
Inghilterra /USA : social work / social worker

Francia: travail social / travailleur social

Germania: sozial arbeit / sozial arbeiter

Spagna/Argentina: trabajo social

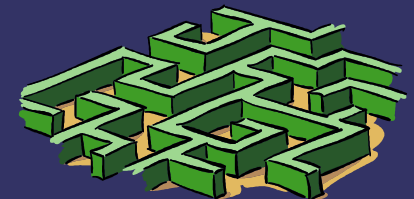
Italia: **servizio sociale** / **assistente sociale**



Definizioni di servizio sociale

1915 Mary Richmond (assistente sociale):

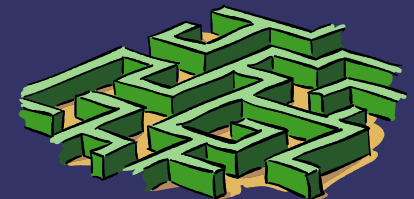
“un’arte di svolgere servizi diversi per e con persone diverse, cooperando con loro per raggiungere il miglioramento loro e della società. Insieme di procedimenti che sviluppano la personalità attraverso un adattamento realizzato coscientemente, individuo per individuo, tra gli uomini e il loro ambiente sociale”



Definizioni di servizio sociale

1928 I Conferenza internazionale di servizio sociale (Parigi):

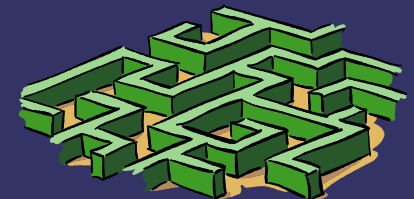
“insieme dei metodi che tendono a creare il raccordo tra l'uomo e il suo ambiente e ad elevare il livello di vita collettivo attraverso prestazioni varie rivolte all'individuo”.



Definizioni di servizio sociale

1950 -V conferenza internazionale

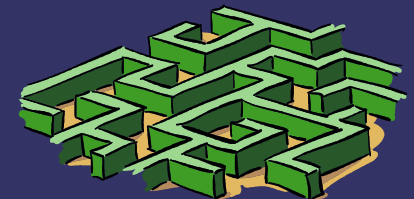
“complesso delle attività che tendono ad adattare l'individuo all'ambiente e l'ambiente all'individuo”



Definizioni di servizio sociale

Gruppo esperti ONU 1959:

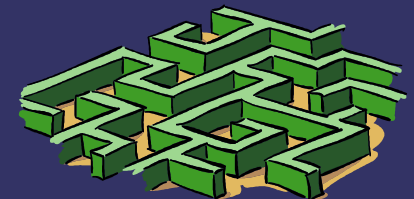
“attività organizzata rivolta a favorire il realizzarsi di un reciproco adattamento tra gli individui ed il loro ambiente sociale. Questo obiettivo si raggiunge mediante l’uso di metodi e di tecniche appropriati a porre gli individui i gruppi e le comunità in condizioni di appagare i propri bisogni e risolvere i loro problemi di adattamento alle trasformazioni strutturali della società; è un settore specifico della politica sociale...”



Definizioni di servizio sociale

1975 Max Siporin (studioso di servizio sociale)

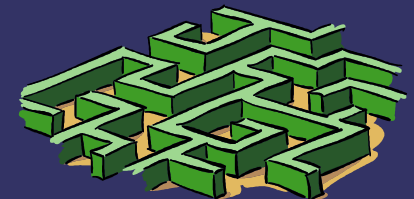
“è un’istituzione sociale,
una professione di servizio dell’uomo,
una tecnica, scientifica arte della pratica”.



Definizioni di servizio sociale

1987 Canevini :

“una metaistituzione del sistema organizzato delle risorse sociali ed una disciplina di sintesi che, attraverso il lavoro professionale dell'assistente sociale rivolto ad individui, famiglie e gruppi in situazione problematica di bisogno, concorre alla rimozione delle cause del bisogno, ne ricerca la soluzione tramite un rapporto interrelazionale e l'uso delle risorse personali e sociali indirizzati a promuovere la piena ed autonoma realizzazione delle persone, facilitare il rapporto cittadino-istituzioni, collegare il bisogno dei singoli al sistema dei servizi e viceversa, contribuire ai processi di modifica delle istituzioni, prevalentemente considerate nell'ambito del servizio sociale”.



Definizioni di servizio sociale

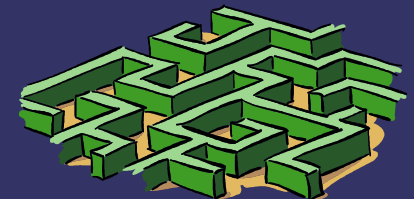
2005 Neve, Canevini:

Disciplina

Metaistituzione

Professione

Arte



Il SS come **DISCIPLINA**

Scientificamente fondata

Riconosciuta in ambito accademico

Già nel 1917 Mary Richmond sottolinea la necessità di concettualizzare il lavoro sociale: da allora teoria e pratica si sono sviluppate congiuntamente ("sapere pratico")



Il SS come **METAISTITUZIONE**

- ➔ SS inteso come una delle risorse messe a disposizione dalla società per aiutare, sostenere, promuovere persone, famiglie, gruppi
- ➔ Ss è uno strumento fondamentale di osservazione e di rilevazione della domanda e del bisogno, orientando di conseguenza le politiche sociali

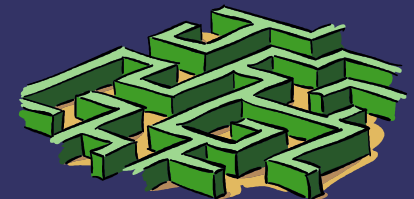


IL SS come ARTE

Creatività ed intuizione: dimensioni presenti
in ogni atto professionale

Capacità di essere innovativi

"saper essere": messa in gioco di attitudini
ed abilità professionali

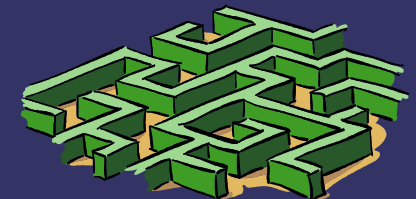


Il SS come **PROFESSIONE**

Professione di aiuto

Professione di servizio all'uomo in situazione
di disagio o difficoltà

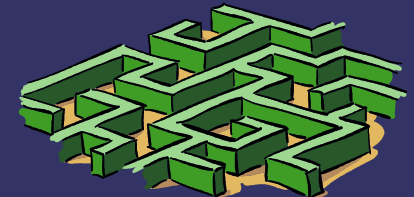
Fondamenti etici, scientifici e deontologici



Definizione internazionale di servizio sociale (2014)

Il servizio sociale è una professione basata sulla pratica e una disciplina accademica che promuove il cambiamento sociale e lo sviluppo, la coesione e l'emancipazione sociale, nonché la liberazione delle persone. Principi di giustizia sociale, diritti umani, responsabilità collettiva e rispetto delle diversità sono fondamentali per il servizio sociale. Sostenuto dalle teorie del servizio sociale, delle scienze sociali, umanistiche e dai saperi indigeni, il servizio sociale coinvolge persone e strutture per affrontare le sfide della vita e per migliorarne il benessere.

La definizione di cui sopra può essere ampliata a livello nazionale e/o regionale

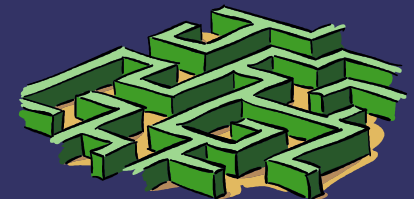


Modelli di interpretazione delle risposte

modello solidaristico: si fonda sulla spinta spontanea verso l'altro

Solidarietà:

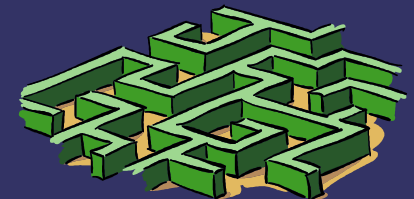
legata alla sopravvivenza/perpetuazione della specie



Modello solidaristico

Solidarietà (De Sandre 2005):

“matrice socioculturale fondamentale, la base etica che legittima e motiva le relazioni intersoggettive ed i rapporti funzionali che ogni collettività (...) costruisce quotidianamente”.



modello solidaristico

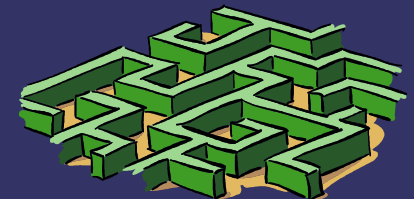
Solidarietà (De Sandre 2005) – caratteristiche:

identità sociale condivisa - riconoscimento del “noi”;

reciprocità: disponibilità - scambi vicendevoli

responsabilità: imputazione delle azioni

Tensione/conflicto verso coloro che ne rimangono esclusi



modello solidaristico

Identità condivisa

Riconoscimento:

Apprezzamento verso i propri valori

Diritti a tutela della collettività

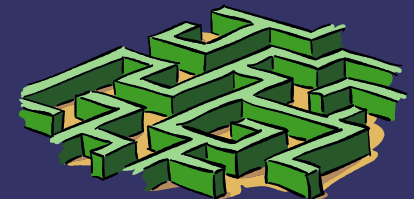
Rispetto/affetto verso persone

Non riconoscimento:

Violazione integrità fisica;

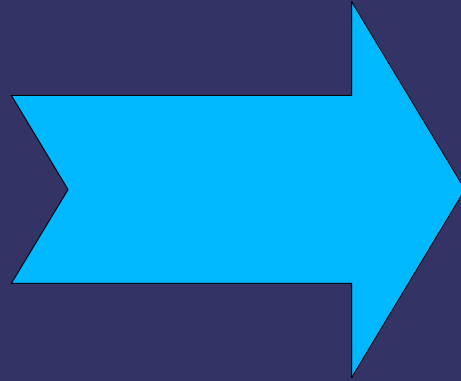
Esclusione dai diritti

Disistima per valori e stili di vita - emarginazione



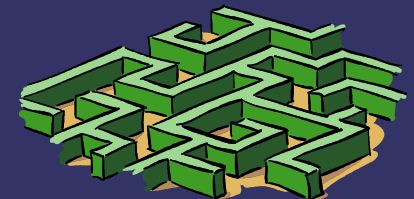
modello assistenzialistico

DONO



GIUSTIZIA

connesso con gli obiettivi sociali che una società si dà.



modello assistenzialistico

Previdenza: sistema di risposte che vede il bisogno come un rischio. Automaticità/non discrezionalità

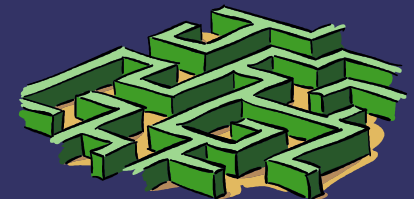
Beneficenza: elargizione discrezionale

Assistenza: prestazioni, leggi, strutture, soggetti per affrontare gli stati di bisogno e di disagio.

Sicurezza sociale: interventi garantiti ai cittadini non solamente alle fasce più deboli della popolazione.



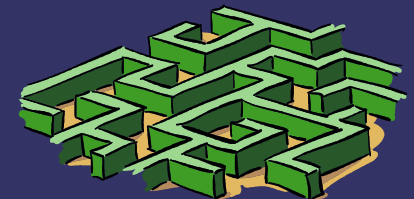
Il servizio sociale
è una professione?



Il servizio sociale come professione

Flexner (1915) - *Is social work a profession?* -

- ➔ impegnativa formazione intellettuale che consenta l'acquisizione di tecniche specifiche e l'affermazione del conseguente principio di specializzazione professionale;
- ➔ l'offerta di un servizio alla comunità;
- ➔ la presenza di forme di controllo da parte dei colleghi sul proprio operato;
- ➔ l'esistenza di un'associazione che controlli i requisiti necessari per l'accesso alla professione



Il servizio sociale come professione

Greenwood (1957) - approccio per attributi:

“abilità superiore”

“autorità professionale”.

“sanzione della collettività”

codice di norme etiche scritto ed approvato
dalla professione;

appartenenza ad associazioni di categoria.



Il servizio sociale come professione

“(...) la risposta preordinata ad un bisogno universalizzato, un patrimonio riconosciuto ed esclusivo di valori, conoscenze, abilità, una dimensione relazionale significativa e peculiare, una o più modalità organizzative codificate per l’accesso alla professione e per l’erogazione di prestazioni professionali, una autonomia operativa che valorizza la creatività personale, uno *status* riconosciuto nella società.” (Sgroi 2001, 22)

