

# ***Advocacy***

Advocacy is a process of supporting and enabling people to: Express their views and concerns. Access information and services. Defend and promote their rights and responsibilities.

- L'advocacy è l'azione del parlare a sostegno delle preoccupazioni o dei bisogni dell'uomo. Quando le persone sono in grado di parlare per sé l'advocacy è finalizzata ad assicurarsi che vengano ascoltate; quando hanno difficoltà ad esprimersi, l'advocacy si propone di aiutarle; quando infine non sono in grado di farlo per nulla, significa sostituirsi e parlare per loro conto.

Herbert, 1989

Nel servizio sociale il riferimento è alla tutela dei diritti di fasce deboli di popolazione, mediante un percorso di rappresentazione degli interessi di coloro che non hanno voce o non riescono ad essere ascoltati.

- Concretizzazione del mandato sociale e professionale mediante una posizione politica netta che non legittimi scelte in contrasto con diritti umani e giustizia sociale (Merlini 2020, 147)

# L'assistente sociale e l'advocacy – strumenti

## 1. Abilità:

- interiorizzazione dei principi etici
- capacità di ascolto, comprensione, accoglimento di persone e culture, conoscenze

## 2. Competenze di efficacia personali:

- assertività: capacità di esprimersi in maniera diretta, onesta, non manipolativa
- competenze di efficacia personale: pensiero creativo, scrittura efficace, capacità di decidere, gestione dello stress

### 3. Capacità negoziale

- sviluppo della capacità di negoziare (es. pagamento debiti, datori di lavoro, ecc)

### 4. Conoscenze legali

- argomentare con riferimenti precisi e pertinenti a norme in essere