

# VIOLENZA CONTRO LE DONNE

---

PSICOLOGIA DEL LAVORO  
Corso di laurea in Servizio sociale

AA 2020-21

prof.ssa Patrizia Romito

Laboratorio di Psicologia sociale e di comunità

Dipartimento di Studi Umanistici, Università di Trieste

Via Lazzaretto Vecchio 6/8, Stanza 203 o 205 (o stanza 213)

romito@units.it



# PROGRAMMA

---

## MOLTO IMPORTANTE

Iscriversi subito sulla pagina Moodle del corso

Troverete:

- Le slides della lezione della mattina successiva
- I materiali di approfondimento
- Gli "Annunci"

Ricevimento: martedì pomeriggio (15-17),  
online o in presenza, o su appuntamento



# PROGRAMMA

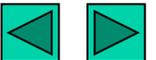
---

## Programma *in fieri*

Esame: orale

Materiale d'esame:

1. Materiale presentato al corso (slides, disponibile sulla pagina Moodle del corso)
2. Argentero, P. e Cortese, C. (2016) Psicologia del lavoro (capitoli selezionati).
3. Alcuni articoli, presentati al corso
4. Un testo a scelta (approfondimenti, monografie di ricerca, rapporti internazionali...)



# PROGRAMMA: Testo a scelta

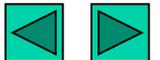
---

- Ehrenreich B. (2002) Una paga da fame. Feltrinelli
- Ehrenreich B. e Hochschild A. (2004) Donne globali: tate, colf e badanti. Feltrinelli
- Hochschild A. (2006/2014) Per amore o per denaro: la commercializzazione della vita intima.
- Hochschild A. (2013) Lavoro emozionale e struttura sociale.
- Oxfam (2018) Ricompensare il lavoro, non la ricchezza. (si può scaricare dalla rete)
- Prandi S. (2018) Oro rosso. Fragole, pomodori, molestie e sfruttamento nel Mediterraneo. Settenove
- Ricci, O. (2015) Toglimi le mani di dosso. Chiarelettere
- Romito, P. e Feresin, M. (2019) Le molestie sessuali: riconoscerle, combatterle, prevenirle. Carocci
- Volpato, C. (2019) Le radici psicologiche della disuguaglianza. Laterza.

***NB Verranno aggiunti altri testi, tenersi aggiornati su Moodle***



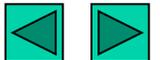
Come iniziare?



# COSTITUZIONE ITALIANA : PRINCIPI FONDAMENTALI

---

- **Art. 1** - L'Italia è una Repubblica democratica, **fondata sul lavoro**. La sovranità appartiene al popolo, che la esercita nelle forme e nei limiti della Costituzione.
- **Art. 2** - La Repubblica riconosce e garantisce i diritti inviolabili dell'uomo, sia come singolo sia nelle formazioni sociali ove si svolge la sua personalità, e richiede l'adempimento dei doveri inderogabili di solidarietà politica, economica e sociale.
- **Art. 3** - Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali. **È compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese.**
- **Art. 4** - La Repubblica riconosce a tutti i cittadini il **diritto al lavoro e promuove le condizioni che rendano effettivo questo diritto**. Ogni cittadino ha il dovere di svolgere, secondo le proprie possibilità e la propria scelta, un'attività o una funzione che concorra al progresso materiale o spirituale della società.



## Alcuni nodi che incontreremo

Pari opportunità, benessere lavorativo, diritti....

Produttività, selezione del personale...

La psicologia del lavoro può avere un approccio neutrale? Come si pone di fronte a eventuali conflitti?

Di quale lavoro si parla? Di quale lavoratore si parla?

Tradizionalmente, esclusione del lavoro di cura e delle donne



# PSICOLOGIA DEL LAVORO: UNO SGUARDO STORICO

---

La Psicologia del lavoro studia il comportamento degli individui in quanto parte di un'organizzazione...e di un contesto

Disciplina recente: Hugo Munsterberg (1863-1916): Psicotecnica

Radici: rivoluzione industriale ('800): spazio alla soggettività del lavoratore o miglior sfruttamento?

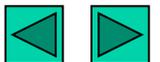
1824: in Gran Bretagna nascono le Trade Unions -> primi interventi di tutela (in precedenza: società di mutuo soccorso, leghe contadine, operaie

1860-70: I sindacati si formano in Francia e Germania e nel 1906 in Italia

Primo '900: studi sulla fatica nelle fabbriche di armi

1917: gli USA entrano in guerra: psicologi dell'esercito, test di intelligenza generale per selezionare le reclute

In Italia, su scala minore, studi di padre Agostino Gemelli



# PSICOLOGIA DEL LAVORO: UNO SGUARDO STORICO

---

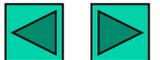


Charlie Chaplin, *Tempi moderni*, 1936  
<https://ita.lifehackk.com/95-charlie-chaplin-1779794-296>

Fredrick Taylor, ingegnere e imprenditore USA (1856-1915):  
"organizzazione scientifica del lavoro" (1911).

Divisione del lavoro: separazione tra "istruttori" ed "esecutori" ->  
semplificare e parcellizzare il lavoro per rendere produttiva lavoratori immigrati e poco formati o analfabeti

Henry Ford (1923) : Catena di montaggio



# "EFFETTO HAWTHORNE" 1.

---

Elton Mayo: australiano, studi in medicina, filosofia e psicologia (1880 – 1949) :  
fondatore del Human Relations Movement, che inverte alcune logiche del "Scientific  
management" e del Taylorismo

1927 Western Electric Company, fabbrica Hawthorne (Chicago)

Scarsa produttività in alcuni reparti -> esperimenti per misurare l'impatto  
dell'illuminazione sulla produttività

- Gruppo sperimentale: aumento dell'illuminazione
- Gruppo di controllo: illuminazione costante

Risultati:

- Gruppo sperimentale: con l'aumento della luminosità, aumentava la produttività
- Gruppo di controllo: nessuna variazione nella luminosità MA aumento della produttività!
- Nel Gruppo sperimentale: la produttività aumenta anche con la diminuzione della luminosità



## "EFFETTO HAWTHORNE" 2.

---

Le lavoratrici si sono sentite valorizzate dalla partecipazione all'esperimento  
Ipotesi alternativa: essendo osservate dai ricercatori, volevano "far bella figura" con la direzione.

Importanza del "fattore umano". Il lavoratore/la lavoratrice è motivata/o da bisogni di natura psicologica e sociale e non solo economica

Importanza/bisogno di:

- Sentirsi riconosciuti e considerati, necessità di considerare gli altri
- Essere fieri del proprio lavoro, delle relazioni sul posto di lavoro, della propria azienda

Ricerche successive, con interviste ai lavoratori e alle lavoratrici: miglioramento relazioni interpersonali nella fabbrica

Importanza del senso di comunità



# MARIE JAHODA (1907-2001): Psicologa, pedagoga

---

## MARIENTHAL : The sociography of an unemployed community (1932)

I disoccupati di Marienthal: conseguenze devastanti della disoccupazione sul piano economico ma anche sul piano psicologico

- Sentimento di valore personale
- Legame con obiettivi sociali più ampi, obiettivi collettivi
- Strutturazione temporale delle giornate

Caratteristiche delle persone con una buona salute mentale:

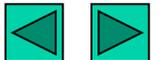
- Capaci di una buona gestione del tempo
- Relazioni sociali significative
- Capaci di lavorare con altre persone
- Buona autostima, identità sociale
- Attività (anche fisica) regolare

Studi recenti confermano questo approccio alla salute mentale, ripreso nei modelli dell'Organizzazione Mondiale della Sanità



## ALCUNI DEI TEMI PRINCIPALI

- Valorizzazione delle differenze -> diversity management
- Occupazione femminile e carriere delle donne
- Disabilità e inclusione
- Conciliazione vita-lavoro
- Lavoro flessibile/atipico
- Formazione continua (lifelong learning)
- Benessere organizzativo
- Mobbing e molestie sessuali
- Tutela della salute; Prevenzione e sicurezza



# IL LAVORO OGGI: un esempio, I RIDER



# IL LAVORO OGGI: un esempio, I CALL-CENTER

---



Call center

Il mondo deve sapere & Tutta la vita davanti

