

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE
Dipartimento Studi Umanistici
Corso di laurea in Servizio sociale
BOZZA PROGRAMMA
"Laboratorio di Metodi e tecniche del Servizio sociale 2"
anno accademico 2020-2021

docente: prof.ssa Daniela Gregori

Obiettivi: il laboratorio di metodi e tecniche del servizio sociale ha l'obiettivo di far conoscere agli studenti alcuni degli interventi professionali e le relative metodologie e strumenti nonché di esercitarsi su alcuni temi specifici della professione.

Contenuti:

1. gli interventi professionali con famiglie vulnerabili: dal concetto di famiglia multiproblematica a quello di famiglia vulnerabile, implicazioni, metodologia e strumenti di intervento;
2. la tutela minori: significato, metodologi, responsabilità degli operatori;
3. gli interventi professionali di contrasto alla povertà: tipologie, metodologie e strumenti;
4. gli interventi professionali nell'ambito delle dipendenze legali e illegali;
5. gli interventi professionali nell'ambito della disabilità e della salute mentale;
6. l'utilizzo di alcuni strumenti nel colloquio: il disegno genografico, il menù, la linea del tempo, etc.

Modalità: esercitazioni pratiche (simulate, analisi di casistica, etc.), sia individuali che di gruppo, apporto di esperti esterni sui contenuti sopra indicati.

Ricevimento: su appuntamento con invio di e-mail a: daniela.gregori@scfor.units.it;

Prova di esame: orale sulle prove pratiche svolte e sui contributi degli esperti esterni e su un testo a scelta come di seguito indicato.

Per la prova di esame testi obbligatori:

Un testo a scelta tra quelli indicati nella bibliografia di seguito riportata o suggeriti dalla docente durante il corso.

Bibliografia consigliata per eventuali approfondimenti oltre quella che sarà indicata durante il corso:

- Allegri E., Calmieri P., Zucca F. (2006) *Il colloquio nel lavoro sociale*, Roma: Carocci;
- Bertotti, T. (2012) *Bambini e famiglie in difficoltà. Teorie e metodi per assistenti sociali*, Roma: Carocci;
- Bertotti, T. (2016) *Il servizio sociale in Comune Santarcangelo di Romagna*: Maggioli;
- Cardinali, F. *Il genogramma* in <http://www.itfa.it/docs/biblio/genogramma1.htm>;
- Giunta, C. (2018) *Come non scrivere* Torino: UTET;
- Goleman, D. (1997) *L'intelligenza emotiva* Milano: Rizzoli;
- Lugli, L., Mizzau, M. (cur.) (2010) *L'ascolto* Bologna: il Mulino;
- Mattarazzo, O., Zammuner, V. L. (2009) *La regolazione delle emozioni* Bologna: il Mulino;

Matulich, B. (2015) *Il colloquio motivazionale passo dopo passo* Trento: ed. Erickson;

Montagano, S., Pazzagli, A. (2002) *Il genogramma. Teatro di alchimie familiari* Franco Angeli: Milano;

Ricucci, M. (2009) *Scrivere per il servizio sociale* Roma: Carocci;

Volli U. (1994), *Il libro della comunicazione* Milano: Il Saggiatore;

Watzlawick P., Beavin J.H., Jackson D. D. (1971) *La pragmatica della comunicazione umana*, Roma: Astrolabio, limitatamente ai capitoli 1, 2, 3, 4, 6;

Zini, M., Miodini, S. (1997) *Il colloquio di aiuto* Roma: Carocci.

Coloro che non frequentano il corso dovranno portare all'esame un ulteriore testo o una breve (massimo due cartelle A4) relazione scritta su un argomento connesso al corso e/o all'esperienza di tirocinio. L'argomento può essere proposto dallo studente ma va comunicato alla docente che dà il benestare. Gli studenti non frequentanti sono inviati a mettersi in contatto con la docente.

Risultati attesi:

1. Capacità di applicare le conoscenze nei diversi contesti di lavoro e di intervento dell'assistente sociale;

2. Autonomia di giudizio e di autoanalisi: capacità di analizzare una situazione, di formulare ipotesi di lavoro, di utilizzare alcuni strumenti professionali .