

## COGNIZIONE SOCIALE

Cognizione Sociale =

Psicologia dei Processi Cognitivi

+

Psicologia Sociale

1

## COGNIZIONE SOCIALE

Si occupa dello studio scientifico:

- dei processi attraverso cui le persone acquisiscono **informazioni** dall'ambiente, le interpretano, le immagazzinano in memoria e le recuperano da essa, al fine di comprendere sia il proprio mondo sociale che loro stesse e organizzare di conseguenza i propri comportamenti
- di come il contesto sociale influenzi le prestazioni cognitive

2

## Cognizione sociale

- Approccio sperimentale
- Individuare processi generali, universali, che si ripresentino con **regolarità**
- Non permette (e non è interessata) a prevedere il comportamento del singolo individuo

3

## Cognizione sociale

*Come prendiamo una decisione?*

Visione comune: consideriamo tutte le informazioni disponibili per decidere nel modo migliore

→ scelte «razionali» (guidate da motivazioni chiare e comprensibili)

→ fornire maggiori informazioni alle persone è sufficiente per migliorare la qualità delle loro decisioni e dei loro comportamenti

4

## Cognizione sociale

Esempio di uno studio (tratto da *Cialdini, 2007*)

Studio degli effetti della **riprova sociale** (comportamento degli altri) nelle donazioni

- condizione sperimentale: donazione pubblica (complice dello sperimentatore)
- condizione di controllo: nessun comportamento 'modello'

Risultati:

- Donazioni 8 volte maggiori nella condizione sperimentale
- **Mancanza di consapevolezza** dell'effetto della riprova sociale (nessun partecipante della condizione sperimentale riteneva di essere stato influenzato dal comportamento osservato)

5

## Cognizione sociale

*Come prendiamo una decisione?*

Visione moderna:

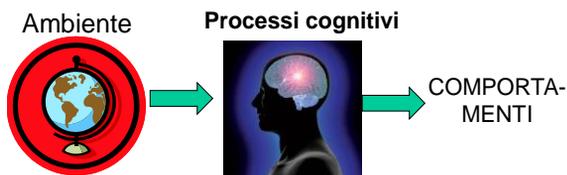
- analisi parziale delle informazioni disponibili
- limitata consapevolezza dei fattori che influenzano i nostri giudizi e scelte

*Come mai?*

6

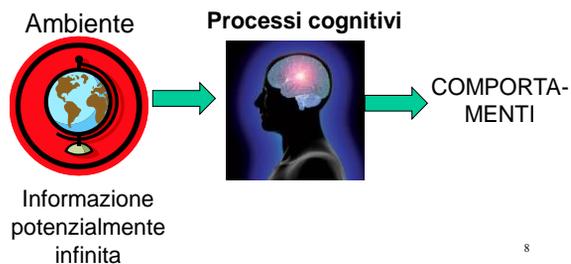
## Paradigma fondamentale della psicologia cognitiva

Uomo = elaboratore di informazioni



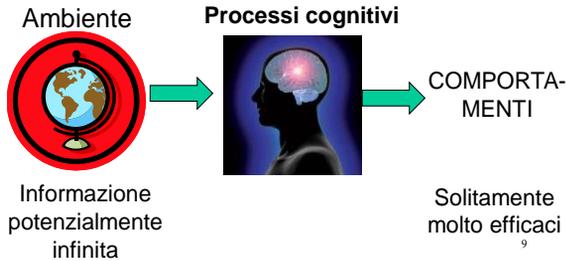
7

## Paradigma fondamentale della psicologia cognitiva

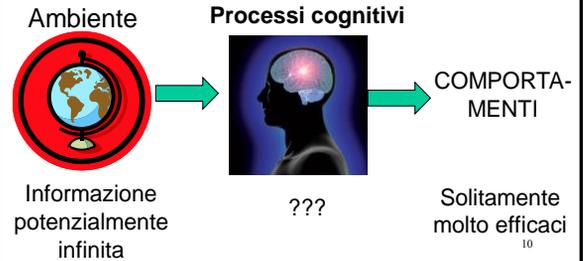


8

### Paradigma fondamentale della psicologia cognitiva



### Paradigma fondamentale della psicologia cognitiva



### Paradigma fondamentale della psicologia cognitiva

Come sono i nostri processi cognitivi?

Visione classica: essere umano come agente completamente razionale (*razionalità olimpica*)

- Piaget (~1950): tra i 12/15 anni il bambino acquisisce le regole della logica formale aristotelica → il pensiero adulto è basato sulla logica

### Esempio di ragionamento deduttivo

Se X è un QUADRATO allora X è GIALLO

X è GIALLO	X è un QUADRATO	X non è GIALLO	nessuna conclusione logica
X è GIALLO	X non è un QUADRATO	X non è GIALLO	nessuna conclusione logica
X è un QUADRATO	X è GIALLO	X non è QUAD.	nessuna conclusione logica
X è un QUADRATO	X non è GIALLO	X non è QUAD.	nessuna conclusione logica

12

### Paradigma fondamentale della psicologia cognitiva

- Economisti (*von Neumann & Morgenstern, 1944*): uomo = **homo economicus**, agente completamente razionale, egoista, coerente e con preferenze invariabili nel tempo, agisce per massimizzare l'utilità

Studio delle caratteristiche dei processi cognitivi:

Alcuni esempi:

- Memoria → come funziona? Quanta capacità?

Imparare la seguente lista di parole:

*letto, riposo, sveglia, stanco, sogno, alzarsi, riposino, cuscino, assopirsi, pennichella, russare, pisolino, quiete, sbadiglio, sonnolenza*

14

### Memoria

Test di **span**:

3 6 4	3
2 9 5 3	4
4 7 8 2 5	5
2 8 9 6 3 1	6
6 1 5 9 3 7 4	7
3 7 2 4 8 6 5 1	8
4 2 5 1 7 4 3 9 2	9
5 8 3 7 4 5 7 1 3 9	10

- Memoria a breve termine: Capacità =  $7 \pm 2$  elementi

15

### Memoria

- Memoria a lungo termine: riproduttiva o ricostruttiva?
- Quante parole della lista precedente ci ricordiamo?

*letto, riposo, sveglia, stanco, sogno, alzarsi, riposino, dormire, cuscino, assopirsi, pennichella, russare, pisolino, quiete, sonno, sbadiglio, sonnolenza*

16

## EFFETTO DELLA POSIZIONE SERIALE



17

**Memoria**

- Memoria a lungo termine: riproduttiva o ricostruttiva?
- Quante parole della lista precedente ci ricordiamo?

*letto, riposo, sveglio, stanco, sogno, alzarsi, riposino, dormire, cuscino, assopirsi, pennichella, russare, pisolino, quiete, sonno, sbadiglio, sonnolenza*

Intrusioni di queste parole ~ 40% dei casi (Deese, 1959)

- False memorie (esp. Mongolfiera, Wade et al., 2002; *A picture is worth a thousand lies: Using false photographs to create false childhood memories*)

18