

Analisi del case study “la storia di Angela” – gruppo 4

1. Informazioni in possesso dell’as:

- La Sig.ra è molto agitata durante il colloquio informativo
- È la prima volta che si rivolge al servizio
- Chiede informazioni su aiuti economici e sulla separazione
- Dichiara di sentirsi depressa e di soffrire di attacchi di panico
- Angela 38 anni, sposata da 11 con Franco (42 anni)
- Hanno una figlia: Alessia di 10 anni
- Lavoro: lui artigiano, lei part-time in una trattoria
- Residenza situata vicino alla famiglia paterna
- Nonni materni entrambi deceduti
- A. dichiara una situazione di violenza all’interno del rapporto coniugale
- A. dichiara di soffrire di dolori addominali per i quali si è rivolta diverse volte al pronto soccorso, e di disturbi alimentari
- Sostiene che la figlia sia quasi sempre presente alle violenze del padre
- La figlia è molto introversa, soffre di enuresi notturna e ha molti incubi

1. Secondo noi il problema centrale è la situazione di violenza presente all’interno del nucleo familiare. Dal racconto di Angela, inoltre, emergono altre difficoltà quali la presenza della figlia durante gli atti violenti, le ripercussioni fisiche e psicologiche che manifestano lei e Alessia. Infine, sembra mancare una rete di supporto familiare e amicale per la signora.

2. Possiamo ipotizzare che il padre sia effettivamente un uomo violento e cerchiamo di capire se la rete familiare ne è a conoscenza. Ipotizziamo il malessere psicologico della figlia e quello sia fisico che psichico della Sig.ra Angela. Ipotizziamo un reale problema di dipendenza economica di Angela nei confronti del marito. Inoltre, comprendiamo che è una situazione allarmante dove è necessario intervenire rapidamente per la difesa della richiedente aiuto e di sua figlia.

3. Possiamo ipotizzare i seguenti obiettivi:

- Di sicurezza e protezione per entrambe (accompagnamento verso la denuncia)
- Di preservare i diritti di Alessia in quanto figlia e minore (Carta dei diritti del fanciullo)
- Di benessere psico-fisico di Angela e della figlia
- Di accompagnamento e supporto alle due
- Di raggiungimento di uno stato di autonomia per la signora