

GRUPPO 2- La storia di Angela

-Quali informazioni significative sono in possesso dell'Assistente sociale?

Dal primo colloquio che viene svolto con la signora Angela l'assistente sociale riceve informazioni significative sulla composizione del nucleo familiare, sull'abitazione e sulla prossimità dei suoceri, sul lavoro svolto dai due coniugi ma soprattutto sul rapporto e sull'equilibrio familiare per quanto riguarda i rapporti tra i coniugi e la figlia: dal primo momento la signora esprime il suo stato d'animo preoccupato e agitato.

Spiega che la situazione con il marito è delicata perchè lei e sua figlia sono vittime di violenza domestica (lei direttamente e la figlia indirettamente) e che questo ha causato gravi danni alla salute della signora, che ha problemi addominali e alimentari, e alla figlia Alessia, che racconta essere molto chiusa, che soffre di enuresi notturna e che spesso ha incubi.

La signora Angela riferisce che si è già rivolta al pronto soccorso per i problemi di salute ma nessun operatore con cui si è confrontata ha fatto domande per verificare la presenza o meno di una violenza domestica.

-Quali problemi riusciamo a distinguere e individuare nella situazione?

La situazione appare multiproblematica perchè alcuni problemi vengono esplicitati direttamente dalla signora, mentre alcuni vengono riconosciuti successivamente con il racconto dettagliato.

Noi abbiamo riconosciuto:

- 1) la manifestazione chiara delle emozioni della signora, agitazione, ansia, preoccupazione e depressione, che successivamente vengono collegati anche ai problemi di salute fisica
- 2) Situazione di violenza domestica (sessuale, fisica, psicologica)
- 3) Potrebbe esserci un problema di dipendenza economica dal marito da parte di Angela
- 4) Disturbi alimentari della signora Angela
- 5) Problemi di salute correlati alla situazione preoccupante in cui la famiglia vive
- 6) Problemi di natura affettiva che riguardano la figlia

-Quali ipotesi possiamo avanzare rispetto a quei problemi ce ci sembrano più chiari?

Come gruppo abbiamo pensato ad una serie di ipotesi di intervento:

- 1) La segnalazione è l'elemento principale: si deve segnalare all'autorità giudiziale o ai responsabili/dirigenti la situazione
- 2) Secondo noi è importante proteggere Alessia e Angela o allontanando il marito dalla famiglia oppure con l'inserimento delle due donne in un alloggio sicuro per evitare che ci siano delle conseguenze in seguito alla denuncia, contemporaneamente riteniamo sia un'opzione valida inviare il signor Franco ai centri d'ascolto per persone maltrattanti.
- 3) In seguito è fondamentale proporre altri incontri per comprendere meglio il quadro generale esposto dalla signora (e approfondire il discorso della separazione che Angela aveva esposto)
- 4) Provare a proporre incontri con il marito, con la figlia e successivamente con la famiglia
- 5) Proporre colloqui psicologici per tutti

-Quali obiettivi possiamo ipotizzare?

Gli obiettivi che abbiamo pensato riguardano l'intera dimensione familiare:

- 1) Garantire la protezione di Alessia e Angela
- 2) Assicurare il supporto e il sostegno psicologico alle due donne;
- 3) Inviare le persone ai servizi competenti per curare le patologie (sanitarie);
- 4) Promuovere e sviluppare la sicurezza, indipendenza e autonomia economica ad Angela assicurando un contributo economico
- 5) Recuperare le capacità genitoriali del signor Franco per riuscire a stabilire e garantire una sorta di equilibrio all'interno del nucleo familiare.