

Risparmio di risorse cognitive

Ragionamenti di tipo **euristico**

Euristiche: scorciatoie di pensiero intuitive che permettono di formulare giudizi e prendere decisioni sulla base di informazioni limitate

Esempio 1: bivio in montagna



Esempio 2: comprare un'anguria



Risparmio di risorse cognitive

Ragionamenti di tipo euristico

Esempio 3: comprare un cellulare



2

Risparmio di risorse cognitive

Ragionamenti di tipo euristico:

Difficilmente le persone analizzano in modo sistematico tutte le informazioni possibili per arrivare alla migliore soluzione possibile

⇒ Non soluzione ottimale ma soluzione **accettabile** e **soddisfacente** ("**satisficing**", satisfy + suffice, *Herbert Simon, 1983*)

Herbert Simon: Nobel nel 1978 per "*le sue pionieristiche ricerche sul processo decisionale nelle organizzazioni economiche*"



3

Ricapitolando...

1. Ricerca attiva delle informazioni nell'ambiente (andiamo in cerca delle informazioni che riteniamo più utili)
2. Possibilità di svolgere azioni e prendere decisioni con limitata consapevolezza e controllo (basso consumo di risorse cognitive)
3. Siamo bravi a prendere decisioni in presenza di informazioni limitate

4

Le euristiche di giudizio

Le strategie euristiche viste in precedenza (bivio in montagna, anguria, acquisto telefono) sono usate consapevolmente.

Usiamo però anche molte altre euristiche in modo automatico e non consapevole.

L'esistenza di queste euristiche diventa evidente analizzando le situazioni in cui il loro uso porta a errori, detti **bias**

Kahneman e Tversky (1972, 1973, 1982)

Programma "Euristiche e bias"

5

Le euristiche di giudizio

• Strategie **economiche** ed **efficaci** per produrre giudizi probabilistici e prendere decisioni in situazioni di incertezza

• Non garantiscono la soluzione migliore

• Possono portare a errori sistematici detti **bias**, che risultano **dall'applicazione di un'euristica in un contesto inappropriato**

• Permettono di prendere decisioni velocemente e analizzando solo parte dell'informazione disponibile, a scapito dell'accuratezza assoluta ⁶

6

Euristiche



Daniel Kahneman: Nobel nel 2004 per l'economia, *"per avere integrato risultati della ricerca psicologica nella scienza economica, specialmente in merito al giudizio umano e alla teoria delle decisioni in condizioni d'incertezza"*

7

Le euristiche di giudizio

Le euristiche maggiormente studiate:

- euristica della disponibilità
- euristica della rappresentatività
- euristica dell'ancoraggio e dell'aggiustamento
- euristica della simulazione (*pensiero controfattuale*)

8

Proviamo a fare qualche stima...

- Per ogni coppia, qual è la causa di morte più frequente?

diabete - omicidio
 incidente aereo - incidente automobilistico
 incidente automobilistico - cancro allo stomaco
 fulmine - tornado (negli USA)

9

Solitamente le persone rispondono a questo compito utilizzando l'**EURISTICA DELLA DISPONIBILITA'**

Stima di probabilità basata sulla **disponibilità**, cioè sulla sensazione di facilità a recuperare dalla memoria o a immaginare eventi simili a quello rispetto cui si deve produrre la stima.

→ **Ease of retrieval** (impressione soggettiva di facilità di recupero)

10