

## Esempio Carte Modiano

### **CVP ( Proposta di valore )**

- 1) riunire le persone - strumento di condivisione
- 2) qualità della produzione (dal 1868)
- 3) tradizione storica di gioco

### **Processi interni**

- processi produttivi di qualità della carta
- materie prime utilizzate
- logistica e distribuzione
- processi di marketing x fidelizzazione clienti e packaging
- marketing / R&S - modelli da collezione

### **Processi Apprendimento, sviluppo e innovazione**

- Materiali
- Gusti dei clienti
- possibili nuovi giochi con carte
- possibili nuove modalità di gioco

## **MODIANO - TRIESTE**

**1) Agente di vendita**

**1.BIS) Grossista**

**2) TABACCHINO/NEGOZIO SPECIALIZZATO (Channel)**

**3) NONNO DI FRANZ (customer segment)**



## **MODIANO - TRIESTE**

**1) Agente di vendita (interno o esterno)**

**2) Casinò di Venezia (customer segment)**

