

“Il colloquio professionale dell'assistente sociale con particolare riferimento al servizio consultoriale”

Assistente Sociale dr.ssa Paola Zebi

“Laboratorio di metodi e tecniche del servizio sociale 2”

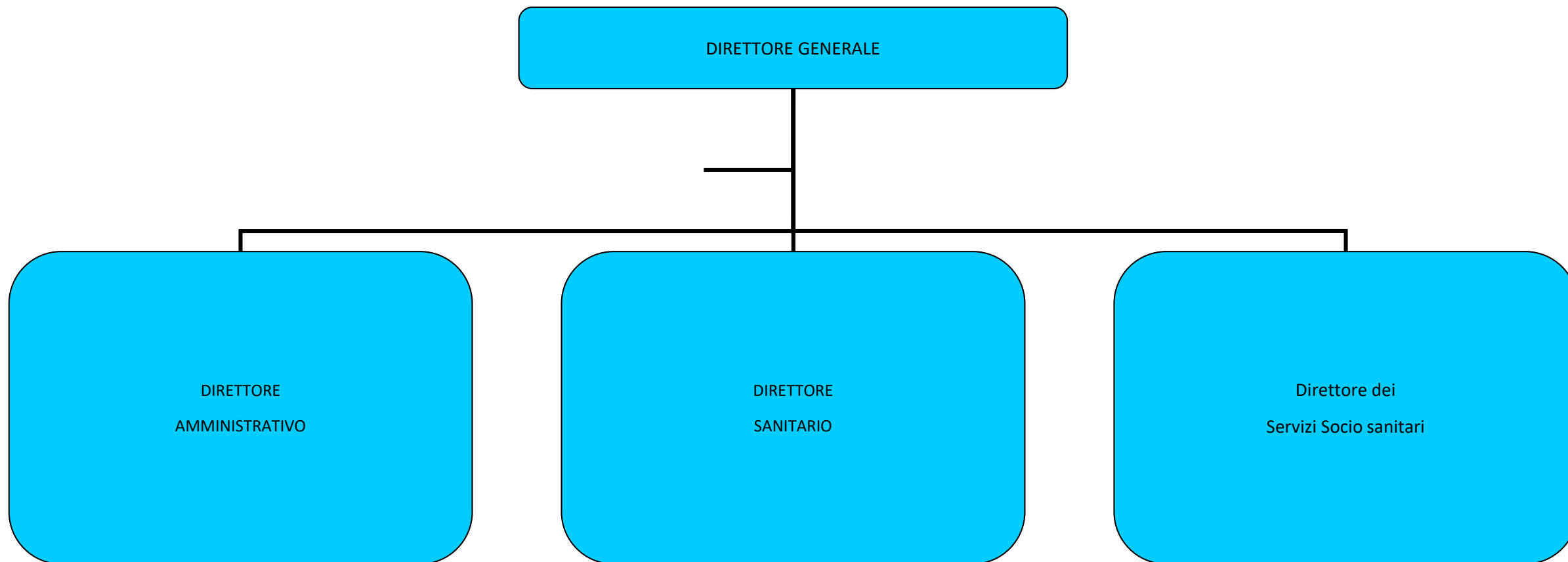
31.03.2021

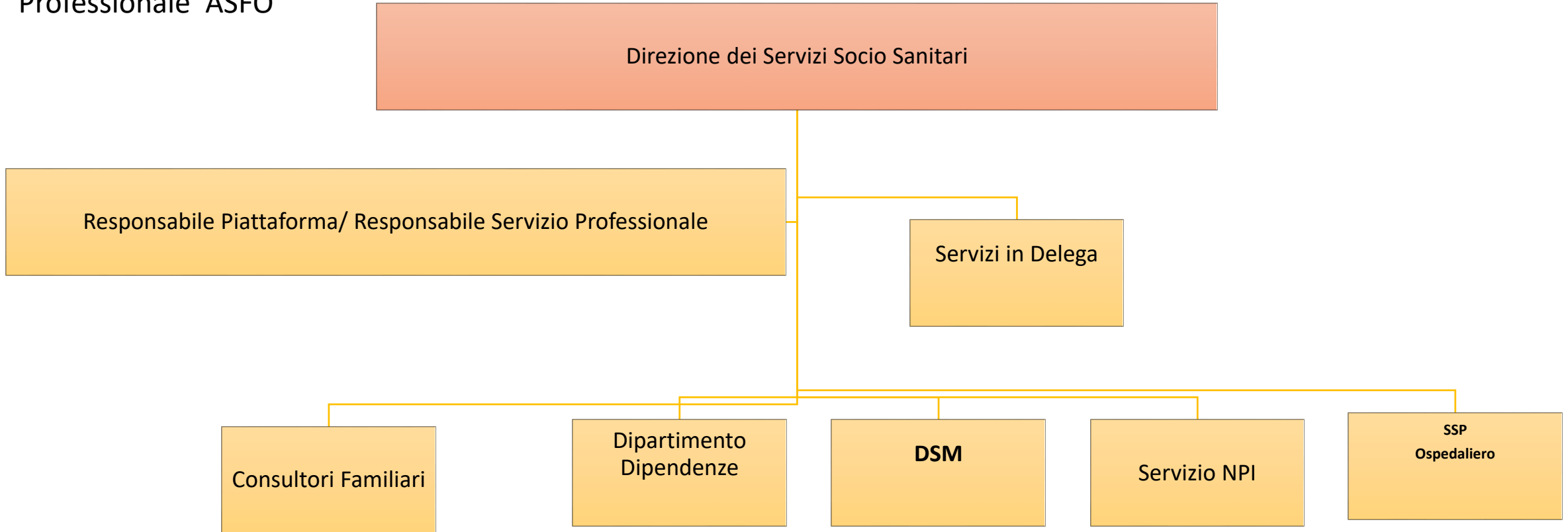
Programma:

- Organizzazione del Servizio Sociale Professionale nell' Azienda Sanitaria Friuli Occidentale

- Il Consultorio Familiare:
 - normativa di riferimento
 - finalità, competenze
 - organizzazione del servizio
 - modalità di accesso al servizio
 - ruolo e funzioni dell'Assistente Sociale all'interno del servizio

- **Analisi del case study 04 – “Una scelta difficile”**
 - Colloquio a seguito richiesta di interruzione della gravidanza (I.V.G.) entro i primi 90 giorni L. 194/78 (art. 4 – 5)





Consultorio Familiare: Riferimenti normativi

- ✓ L. 29 luglio 1975, n.405 *“Istituzione dei Consultori Familiari”*;
- ✓ L. 22 maggio 1978, n.194 *“Norme per la tutela sociale della maternità e sull’interruzione volontaria della gravidanza”*;
- ✓ L.R. 22 luglio 1978, n.81 *“Istituzione dei consultori familiari”*;
- ✓ L.R. 23 aprile 1979, n.18 *“Modifiche ed integrazione della L.R. 81/78, sull’istituzione dei consultori familiari”*;

- ✓ **L.4 maggio 1983, n.184** “*Disciplina dell’adozione e dell’affidamento dei minori*”, integrata dalla L. 476/98 e dalla L.149/01;

- ✓ **"Progetto obiettivo materno-infantile relativo al Piano sanitario nazionale per il triennio 1998-2000"** (D.M. San. 24 aprile 2000); traduce i principi istitutivi dei CF in modello operativo

- ✓ Legge 53/2000 sui tempi di cura, tempi di lavoro, e tempi della città;
- ✓ Legge 40/04 in materia di procreazione medicalmente assistita;
- ✓ **L.R. 31 marzo 2006, n 6** “ *Sistema integrato di interventi e servizi per la promozione e la tutela dei diritti di cittadinanza sociale*”;
- ✓ Legge 54/06 sull’affidamento condiviso dei figli nelle separazioni e divorzi;
- ✓ **L.R. 7 luglio 2006, n.11** “Interventi regionali a sostegno della famiglia e della genitorialità”;

✓Decreto del presidente del consiglio dei ministri 12 gennaio 2017 Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza, di cui all'articolo 1, comma 7, del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502. (17A02015);

✓LR 27-2018 Assetto istituzionale e organizzativo del Servizio sanitario regionale;

✓Legge regionale 12 dicembre 2019 , n. 22 TESTO VIGENTE dal 19/12/2019

“Riorganizzazione dei livelli di assistenza, norme in materia di pianificazione e programmazione sanitaria e sociosanitaria e modifiche alla legge regionale 26/2015 e alla legge regionale 6/2006”;

Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri (DPCM) del 12 gennaio 2017 Nuovi LEA - Piano Nazionale Fertilità –Piano Nazionale Infanzia e Adolescenza -Azione centrale/CCM (espressione di una volontà istituzionale di rilancio dei CF)

La normativa sulla violenza nei confronti della donna

Legge 23 aprile 2009 , n. 38

Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 23 febbraio 2009, n. 11, recante misure urgenti in materia di sicurezza pubblica e di contrasto alla violenza sessuale, nonche' in tema di atti persecutori.

Legge 27 giugno 2013 , n. 77

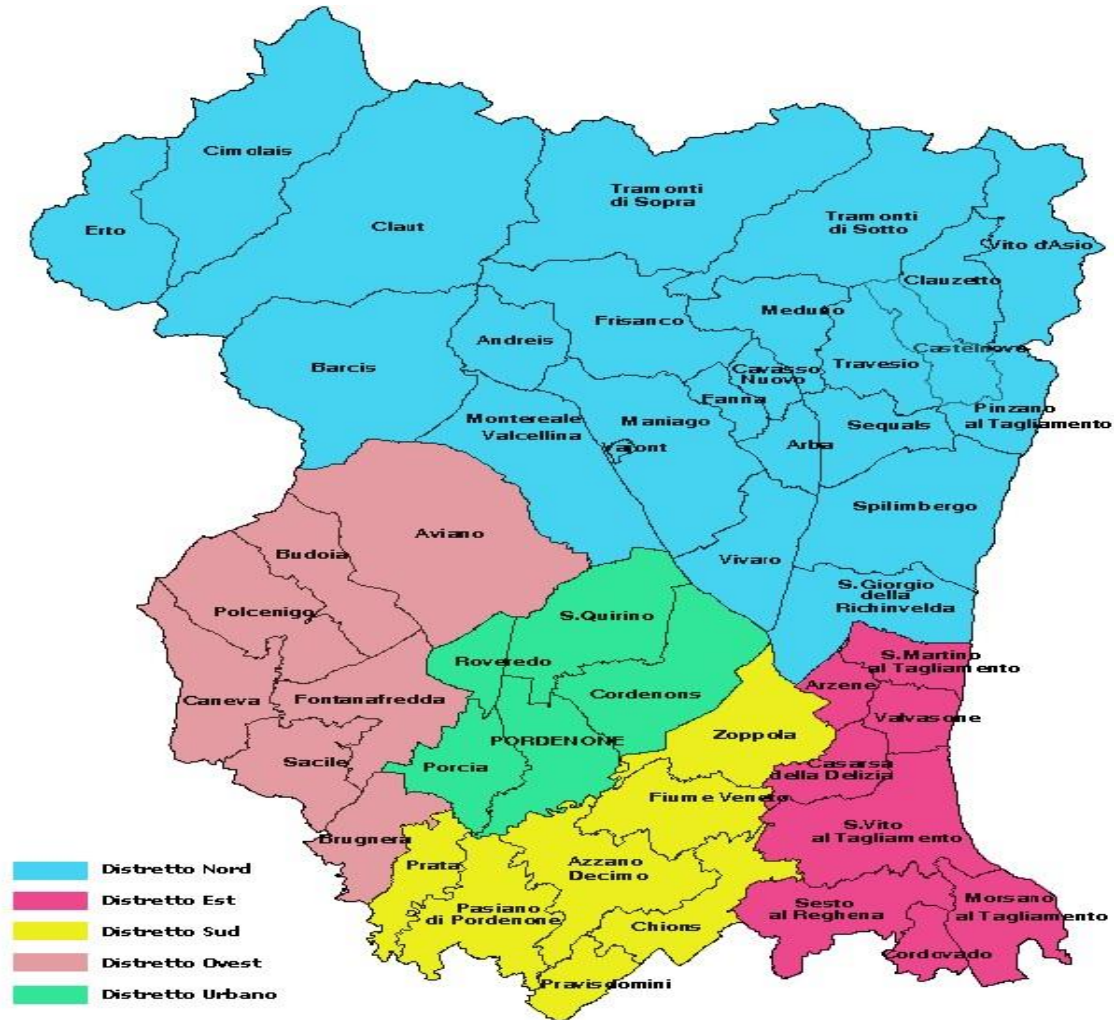
Ratifica ed esecuzione della Convenzione del Consiglio d'Europa sulla prevenzione e la lotta contro la violenza nei confronti delle donne e la violenza domestica, fatta a Istanbul l'11 maggio 2011

Legge 15 ottobre 2013 , n. 119

Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 14 agosto 2013, n. 93, recante disposizioni urgenti in materia di sicurezza e per il contrasto della violenza di genere, nonche' in tema di protezione civile e di commissariamento delle province

DPCM le [Linee guida nazionali per le Aziende sanitarie e le Aziende ospedaliere in tema di soccorso e assistenza socio-sanitaria alle donne vittime di violenza.](#)

I CONSULTORI FAMILIARI



Il Consultorio Familiare è S.O. del Distretto Sanitario

**ACCESSO DIRETTO
GRATUITA' delle prestazioni**

EQUIPE MULTIDISCIPLINARE

*assistente sanitaria, assistente sociale, ginecologo,
infermiere, ostetrica,
psicologo- psicoterapeuta, mediatore familiare*



A chi si rivolge?

Singolo:

Coppia;

Famiglia/e;

Come si accede?

Spontaneamente

Su invio:

medico di medicina generale

Pediatra di libera scelta

Servizi Specialisti

Servizi sociali

Scuola

Mandato dell'autorità giudiziaria

Altro.....

Per i minorenni non serve l' autorizzazione dei genitori per richieste di contraccezione, pillola del giorno dopo, consulenza psicologica iniziale.....

ACCOGLIENZA

Gestisce il primo contatto

Ascolta la richiesta

Rileva i bisogni

Informa sull'offerta del servizio

Fissa l'appuntamento

1

- **Presa in carico multidisciplinare**
attenzione aspetti sociali, psicologici e sanitari)

2

- Progetto Individualizzato

3

- Utilizzo risorse professionali
- Utilizzo della rete formale e informale (servizi, famiglia, ecc.)

Consultorio familiare

Ambiti di attività

- **Assistenza gravidanza, nascita, puerperio, promozione e sostegno della genitorialità**
- **Assistenza alle donne con richiesta di interruzione volontaria di gravidanza**
- **Prevenzione e assistenza alle donne, coppie con problemi di infertilità**
- **Controllo della fertilità e promozione scelte genitoriali consapevoli**
- **Assistenza alla menopausa e all'adolescenza**
- **Prevenzione e diagnosi malattie sessualmente trasmesse**
- **Prevenzione e diagnosi tumori femminili**
- **Screening per la prevenzione del tumore del collo dell'utero**
- **Assistenza ai singoli e alla coppia con problematiche sessuali e affettive**
- **Contrasto alla violenza di genere domestica e sessuale**
- **Assistenza alle problematiche relazionali di coppia famiglia**
- **Assistenza psicologica e sociale per le aree di riferimento**
- **Assistenza per le principali problematiche ginecologiche**

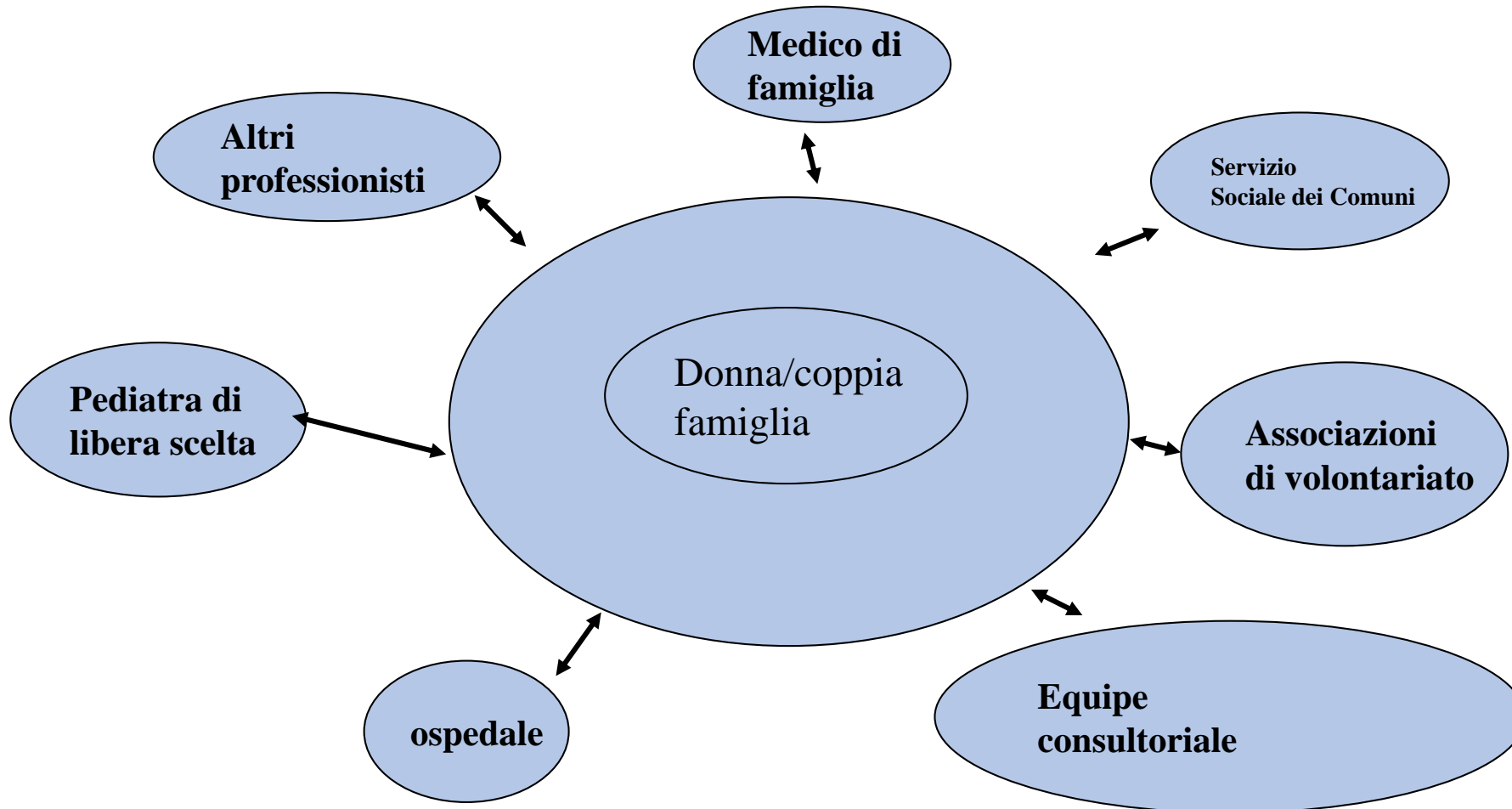
PERCORSO NASCITA

Il percorso nascita è un programma di
accompagnamento all'evento nascita

(gravidanza, parto, puerperio)

in grado di garantire alla donna/coppia non solo
assistenza sanitaria ma anche sostegno e ascolto.

PERCORSO NASCITA



Assistente Sociale:

Consulenza psicosociale;
informazioni sul Diritto di
Famiglia;

Informazioni norme tutela
maternità-paternità;

Intervento ai Corsi di
accompagnamento alla
nascita :norme e tutele
Contributi economici.....

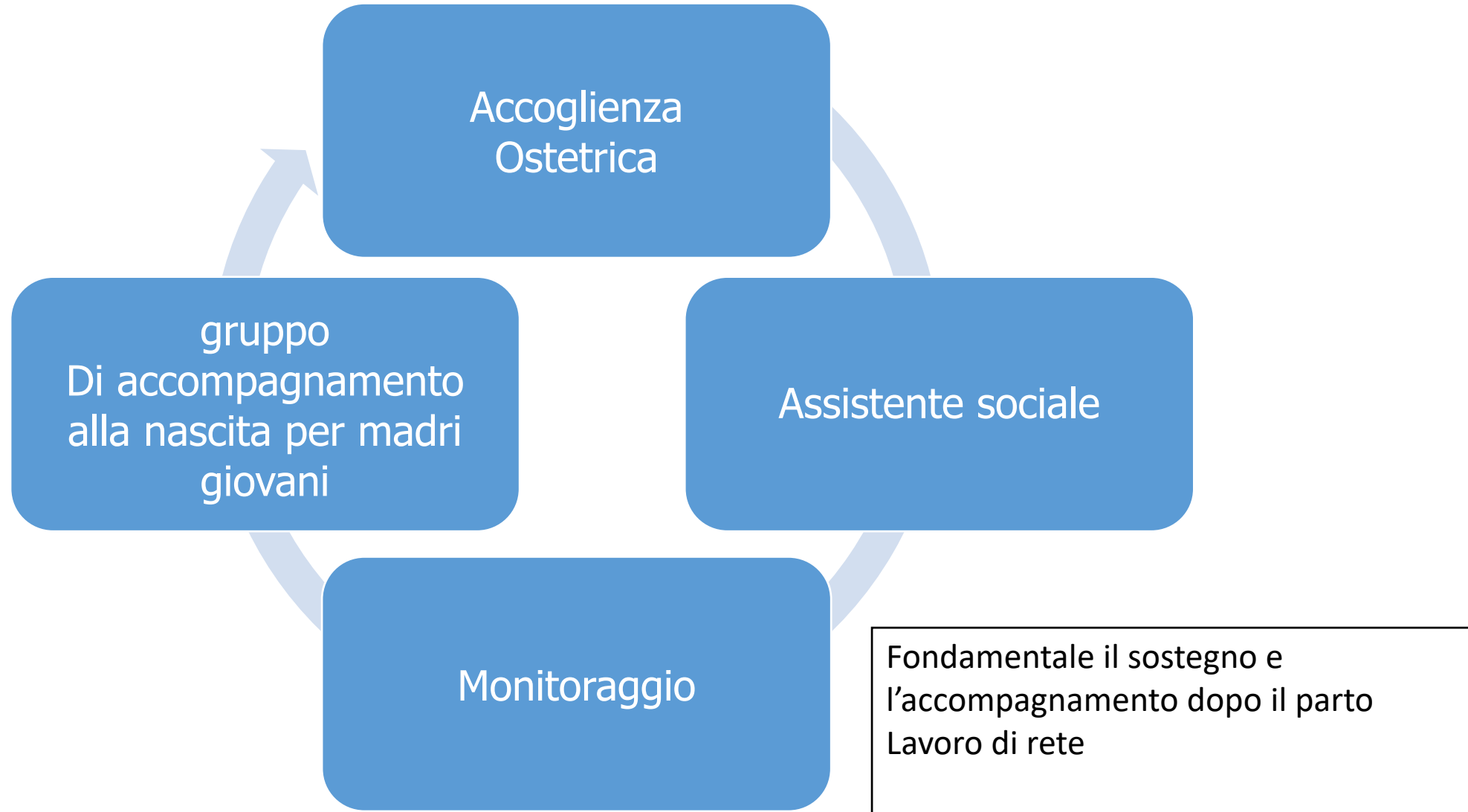
PERCORSO NASCITA

FASI DEL PERCORSO

- ✓ Gravidanza
- ✓ Nascita
- ✓ Ritorno a casa

Continuità delle cure

Maternità giovani



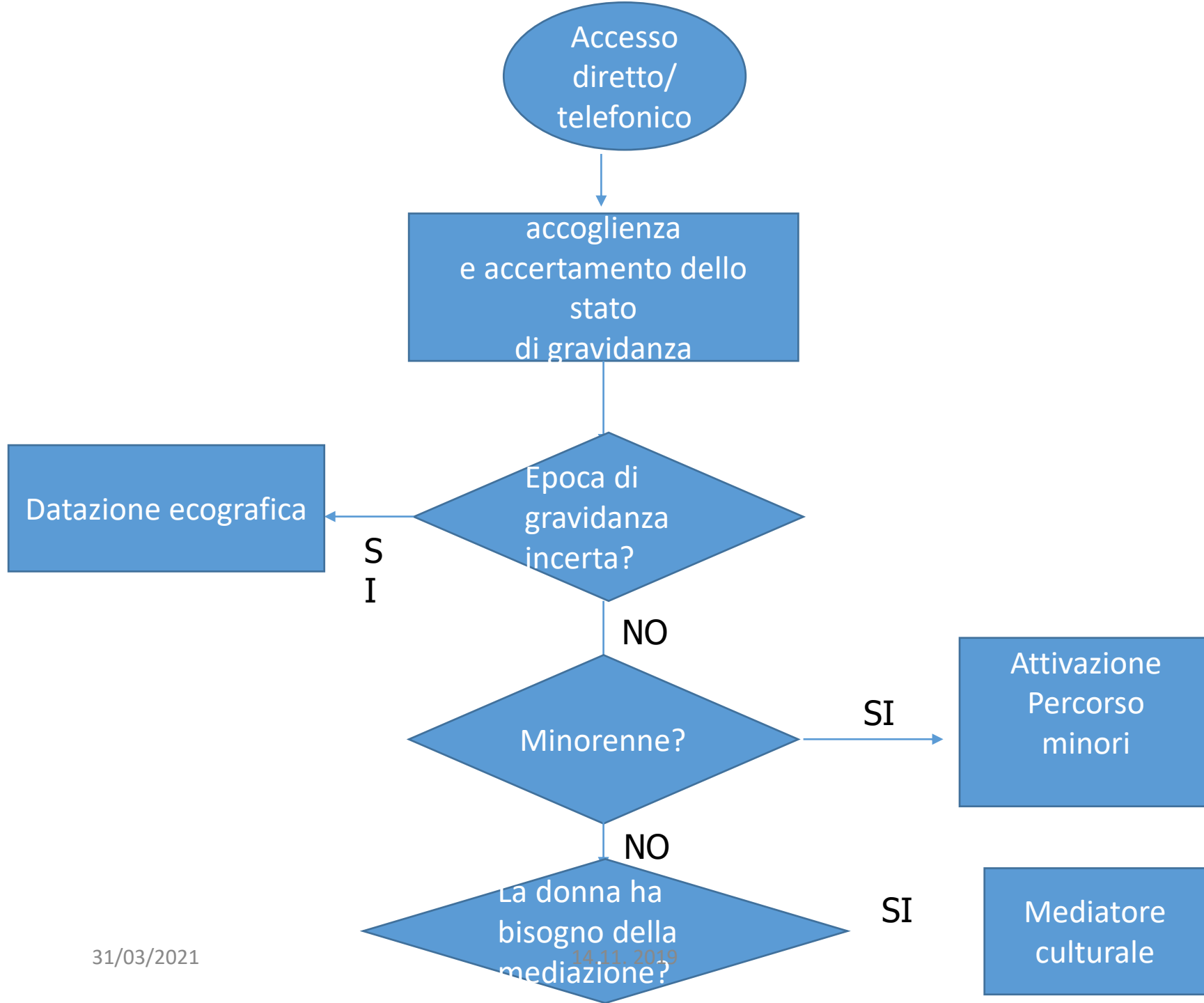
assistenza sanitaria, psicologica e sociale per le donne e le coppie in caso di **interruzione volontaria della gravidanza**, con particolare attenzione alle minorenni, ai sensi degli articoli 1, 2, 4, 5 e 12 della legge 22 maggio 1978, n. 194 (Norme per la tutela sociale della maternità e sull'interruzione volontaria della gravidanza);

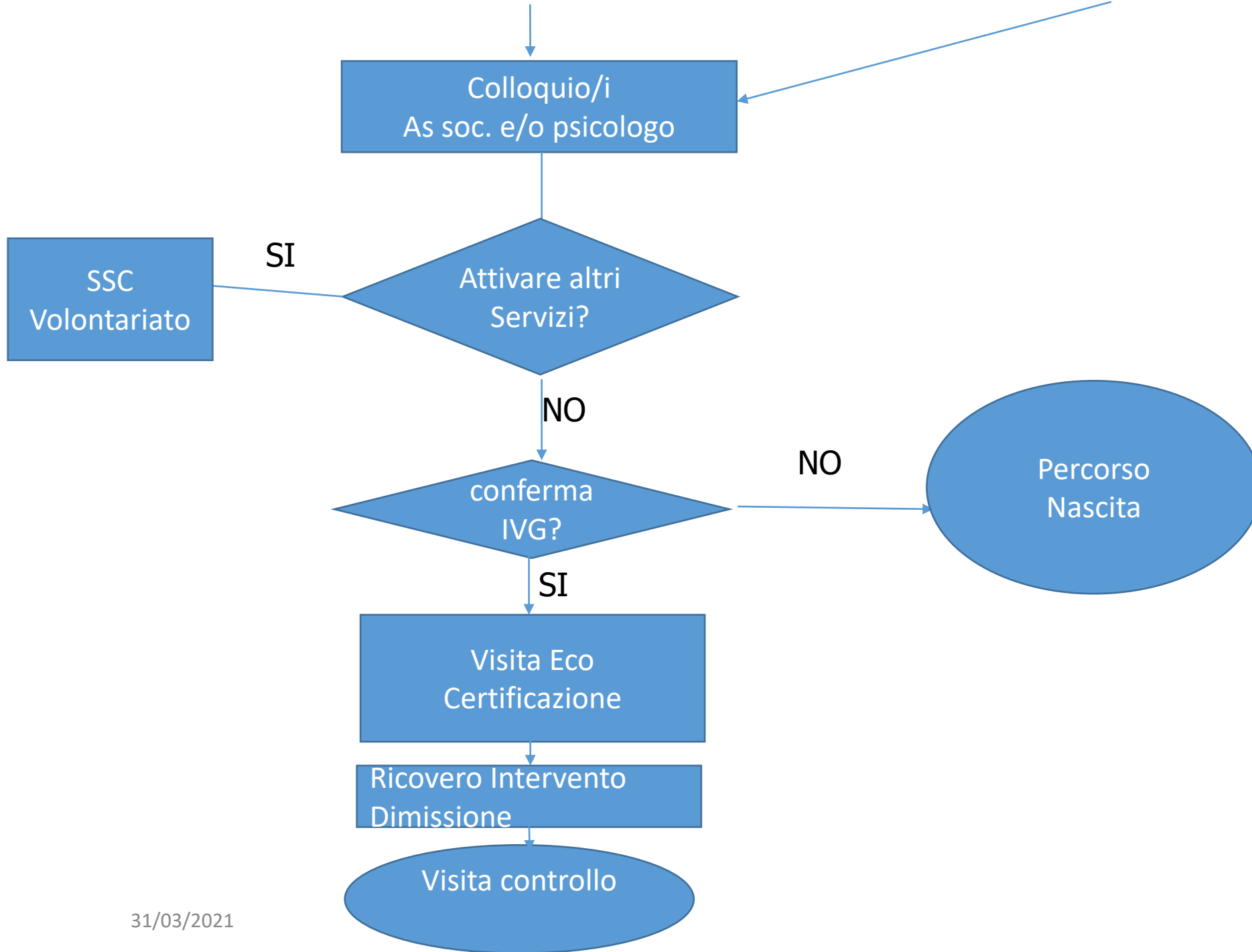
Preso in carico e accompagnamento della donna nel percorso IVG:

✓ accertare la gravidanza

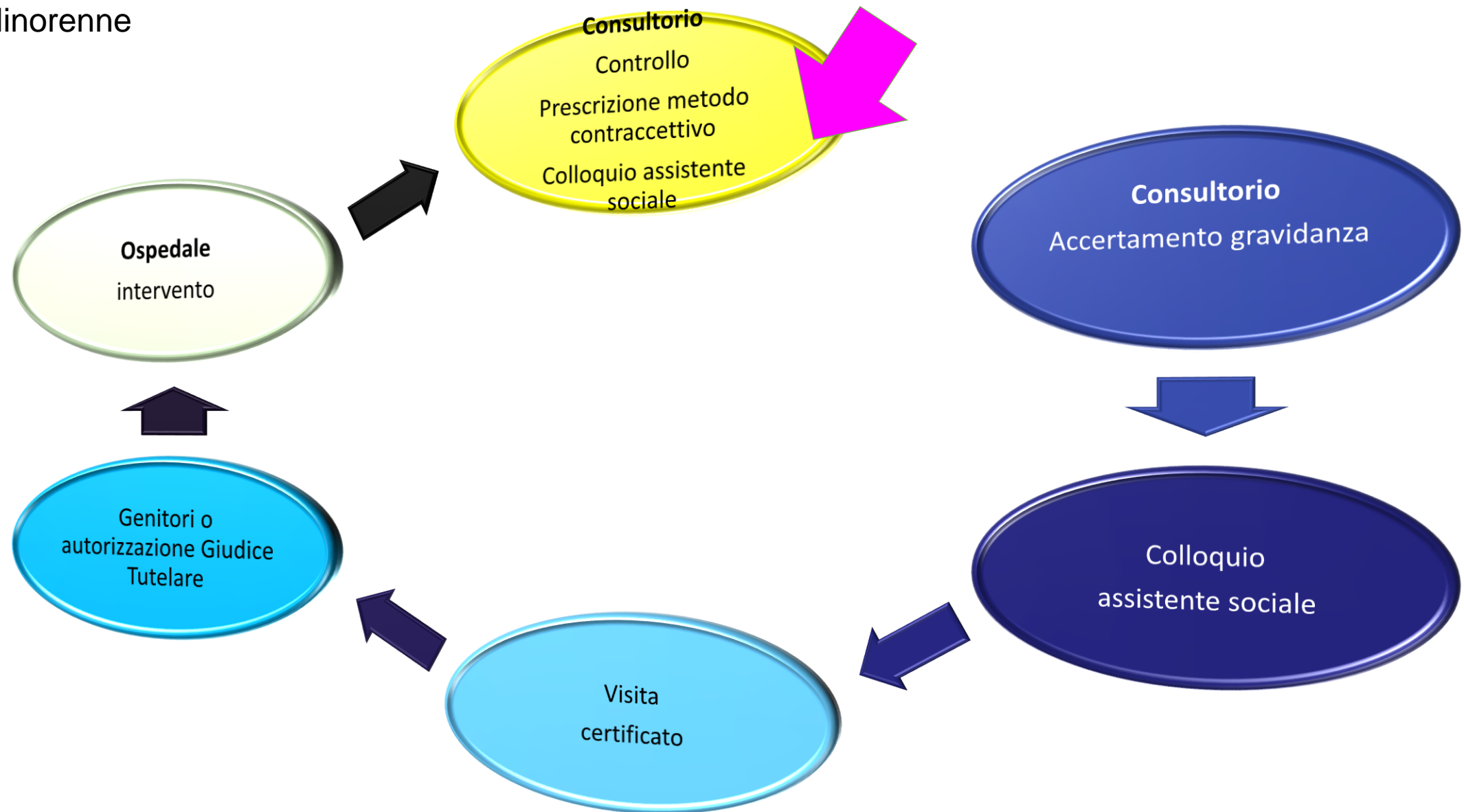
✓ **Colloquio :**

- *esaminare i problemi che sono alla base della richiesta offrire, nel rispetto della volontà, l'aiuto appropriato per rimuovere le cause che motivano la richiesta di IVG.*
- *la donna viene informata circa i suoi diritti e le opportunità di sostegno presenti nel territorio;*
- *collegamento Servizio Sociale dei Comuni, associazioni volontariato....)*





I.V.G. Minorenne



Attività psico-sociale

f) la consulenza e l'assistenza psicologica e sociale
nelle situazioni di disagio familiare derivante
da nuovi assetti familiari,
da **separazioni e da divorzio**, anche attraverso
la predisposizione di percorsi di **mediazione familiare**,.....



SETTING POSSIBILI

INDIVIDUALE:

- CONSULENZA PSICOSOCIALE
- CONSULENZA PSICOLOGICA
- PSICOTERAPIA

MEDIAZIONE FAMILIARE

conflitti di coppia
separata/divorziata

Tra nonni e figli per la
frequentazione dei nipoti

COPPIA:

- CONSULENZA PSICOSOCIALE
- CONSULENZA PSICOLOGICA
- PSICOTERAPIA

GRUPPI

Situazioni su invio del Tribunale Ordinario

Mandato:

«di fornire un approfondimento circa le dinamiche presenti nella coppia genitoriale con particolare attenzione alla qualità delle relazioni di ciascun genitore con la/il figlia/o e verifichi la praticabilità di un percorso volto alla diminuzione o al superamento del conflitto e al raggiungimento di accordi per la gestione condivisa della genitorialità»

Situazioni su invio T.O.

Presenza in carico congiunta :

psicologo ed assistente sociale

1° incontro coppia genitoriale e rispettivi avvocati,

- colloqui congiunti con la coppia;
- colloqui individuali;
- visite domiciliari;
- incontro presso il servizio genitori-figli (compito congiunto);
- ascolto minori;
- colloqui con famiglie di origine dei coniugi;
- colloqui nuovi partner;
- se necessario incontri con insegnanti;
- Stesura relazione

ULTERIORI INCARICHI DAL TRIBUNALE ORDINARIO

- ❖ Sostegno alla genitorialità;
- ❖ Mediazione;
- ❖ Visite facilitanti genitore figli;
- ❖ Visite protette

Tribunale per i Minorenni: valutazione, sostegno alla genitorialità

Unità di valutazione minori e famiglie – Servizio Sociale dei Comuni

Valutazione e supporto psicologico a coppie e minori per l'affidamento familiare e l'adozione, anche nella fase successiva all'inserimento del minore nel nucleo familiare
Equipe Adozioni

Prevenzione, individuazione precoce e assistenza nei casi di violenza di genere e sessuale

educazione e promozione della salute, con particolare riguardo ai temi dell'identità sessuale, dei rapporti tra i generi e della sessualità responsabile per gli adolescenti e i giovani, in attuazione dei programmi aziendali di prevenzione e in concorso con la scuola, con i centri e i luoghi di aggregazione e con l'associazionismo;

assistenza psicologica, sociale e sanitaria relativa alle problematiche sessuali, relazionali e affettive degli **adolescenti**