

RIPROVA SOCIALE

Risate registrate (Smithe Fuller, 1972; Fuller et al. 1974; Nosanchuk & Lightstone, 1974):

- fastidiose per gli ascoltatori
- fastidiose per autori, registi e attori
- facilmente identificabili

Come mai vengono ancora usate?

→ Sono efficaci (particolarmente con materiale scadente)

→ regola della riprova sociale

1

RIPROVA SOCIALE

Influenza dei comportamenti altrui

Solitamente comportarci “come fanno gli altri” è funzionale, in particolare in situazioni di incertezza

Comportamento altrui → comoda scorciatoia per decidere come comportarci

Risposta automatica: segui quello che fanno gli altri

Risata registrata: schema fisso d'azione “ridere”₂

RIPROVA SOCIALE

Sfruttamento dell'automatismo della riprova sociale:

- piattino delle mance
- predicatori, politici (*claque*)
- finte interviste ai consumatori
- pubblicità dei dati di vendita (questo disco ha venduto 500.00 copie)
- ristoranti e locali

3

RIPROVA SOCIALE

Sfruttamento *positivo* della riprova sociale

Bandura (1967, 1968)

- apprendimento tramite imitazione
- trattamento di fobie
- trattamento di comportamenti devianti (es. isolamento, O'Connor, 1972)

4

RIPROVA SOCIALE

Problema alberghi e asciugamani:

- appello al senso civico, non efficace
- dire “la maggior parte dei precedenti ospiti dell'albergo riutilizzano gli asciugamani più volte prima di mandarli a lavare” aumenta la probabilità di riutilizzarli?
 - stima: no
 - dato reale: + 26%
- “la maggior parte degli ospiti **di questa camera** ha riutilizzato gli asciugamani”: + 33%

5

RIPROVA SOCIALE

Televendite:

Meglio “*Gli operatori sono in attesa, chiamate subito*”

oppure “*Se gli operatori sono occupati, chiamate di nuovo*”

(Colleen Szot, record di vendite in tv negli USA)

→ Operatori occupati = altre persone stanno chiamando, riprova sociale

6

RIPROVA SOCIALE

Omicidio Catherine Genovese (1964, New York):

- mezz'ora
- rumoroso
- 38 testimoni

Nessuno ha chiamato la polizia!

Come mai?

Risposta dominante: apatia e spersonalizzazione dovute al vivere in città

7

RIPROVA SOCIALE

Omicidio Catherine Genovese: spiegazione alternativa

Darley e Latané (1970)

Crisi epilettica per strada:

- 1 passante: 85% intervento
- 5 passanti: 31% intervento

Responsabilità distribuita e ignoranza collettiva

riduzione della responsabilità
assenza di reazioni negli altri
paura di fornire una risposta inadeguata

8

RIPROVA SOCIALE

Effetto Werther (Phillips, 1974):

dopo la notizia di un suicidio aumentano:

- i suicidi
- ma anche gli incidenti mortali
- solo se la notizia ha avuto risonanza nei media

Come mai?

- Versione patologica della riprova sociale, suicidio per imitazione
- Incidenti mortali: suicidi camuffati
- Effetto della similitudine
- Problema etico per i media!

9

RIPROVA SOCIALE

COME DIRE DI NO

Non sempre il comportamento altrui è dovuto a maggiore conoscenza

→ usare altre fonti di informazione (fatti oggettivi, esperienze precedenti, giudizi personali)

COME EVITARE GLI EFFETTI DELL'IGNORANZA COLLETTIVA

Assegnare compiti precisi individualmente

10

AUTORITA'

Le persone vengono generalmente premiate quando si comportano in accordo con le opinioni, i consigli e le direttive delle figure che esercitano autorità

Basata sull'expertise o sulla posizione gerarchica

→ Seguire quello che ci dice chi ne sa più di noi è vantaggioso

11

AUTORITA'

Effetti distruttivi dell'obbedienza cieca (Milgram, 1974)

Somministrare scosse elettriche (da 15 a 450 volt) per favorire l'apprendimento

Somministrereste scosse da 450 volt a un'altra persona solo perché ve lo dice lo sperimentatore?

previsione: solo 1-2% sarebbe arrivato a 450 volt

2/3 dei soggetti azionano tutti i 30 interruttori a disposizione

1/3 dei soggetti si fermano dopo i 300 volt

Reazione automatica all'autorità

12

AUTORITA'

Reazione automatica all'autorità

Esperimento di Milgram:

- Variante 1: se il ricercatore ordina di fermare la prova ma l'allievo chiede di continuare, i partecipanti si fermano
- Variante 2: se ci sono due ricercatori e uno ordina di fermare la prova e l'altro di continuare, i partecipanti sono prima confusi e poi fermano la prova
- replicato in molti altri stati (anche in Italia)

→ Tendenza a seguire fino all'estremo l'ordine di un'autorità

13

AUTORITA'

Obbedienza cieca e errori in ambito medico:

Errori nella somministrazione dei farmaci in ospedale a causa dell'obbedienza cieca e acritica verso il medico

Es.

- Paziente con otite
- Prescrizione medica, gocce da somministrare nell'orecchio destro "Place in R ear"
- gocce somministrate via rettale, primo caso di otite rettale!

14

AUTORITA'

Hofling et al (1966)
il 95% delle infermiere accettava di
somministrare un farmaco non usuale, in dose
elevata, prescritto telefonicamente da un
medico non conosciuto