

Etica e deontologia nel servizio sociale

Etica professionale

insieme dei valori che guidano e orientano l'azione professionale che trova per alcune professioni una esplicitazione più vincolante nell'insieme di norme che definiscono il comportamento che il professionista deve porre in atto nel corso della propria attività professionale, ovvero la **deontologia**.

Livelli di analisi dell'etica

Heller (1994)

:

- primo livello: interpretazione del sistema dei valori;
- secondo livello: analisi dei sistemi di regole che ne possono derivare, nelle loro forme di imperativi morali non scritti e di leggi scritte
- terzo livello: modalità per rendere queste regole operanti, ovvero il trasformarsi dei valori e dei principi in atteggiamenti e comportamenti coerenti

La deontologia professionale

- fondata sull'etica della professione
- Garanzia della professione/garanzia per l'utente
- Non esaurisce il discorso sull'etica

Etica professionale

- competenza / professionalità (rischio: superficialità degli interventi);
- senso di responsabilità: la consapevolezza che l'azione professionale influenza la vita delle persone (rischio: tecnicismo);
- la virtù: motivazione interiore agire secondo criteri etici e coltivare atteggiamenti adeguati per porre in atto comportamenti eticamente corretti nei confronti dell'utenza.

Etica professionale

La professionalità richiede quindi rispetto della competenza, acquisizione della necessaria specializzazione scientifica e tecnica, consapevolezza che l'autentica preparazione professionale non è un ostacolo...

Etica professionale

Sviluppo etico si realizza attraverso:

- Competenza professionale
- Consapevolezza dei valori della professione
- Coerenza nel comportamento professionale

Il Codice deontologico

- Strumento di identificazione per i professionisti
- Strumento di tutela:
 - Della professione
 - Del professionista
 - Della persona

Il Codice deontologico

- “contiene le **esigenze etiche** di una professione; costituisce il suo **elemento di identità**, lo strumento attraverso il quale un professionista si **presenta alla società** e contestualmente lo strumento che **orienta e guida** il professionista nelle scelte di comportamento, nel fornire i criteri per affrontare i **dilemmi etici e deontologici**, nel dare **pregnanza etica alle azioni professionali**”(www.cnoas.it)