

# TELE-LAVORO e COVID-19: dati e riflessioni preliminari

---

Telelavoro durante il Covid/lockdown: un esperimento sociale

Lavoro da casa ma non necessariamente scelto né in buone condizioni: mancanza di spazi adeguati e dell'equipaggiamento necessario, presenza dei bambini

Il telelavoro aumenterà anche dopo il Covid: alcune domande:

- Maggiore o minore produttività?
- Costi economici (persone, aziende, società) maggiori o minori?
- Maggiore o minore benessere per le lavoratrici/lavoratori?
- Migliore o peggiore conciliazione lavoro-famiglia?

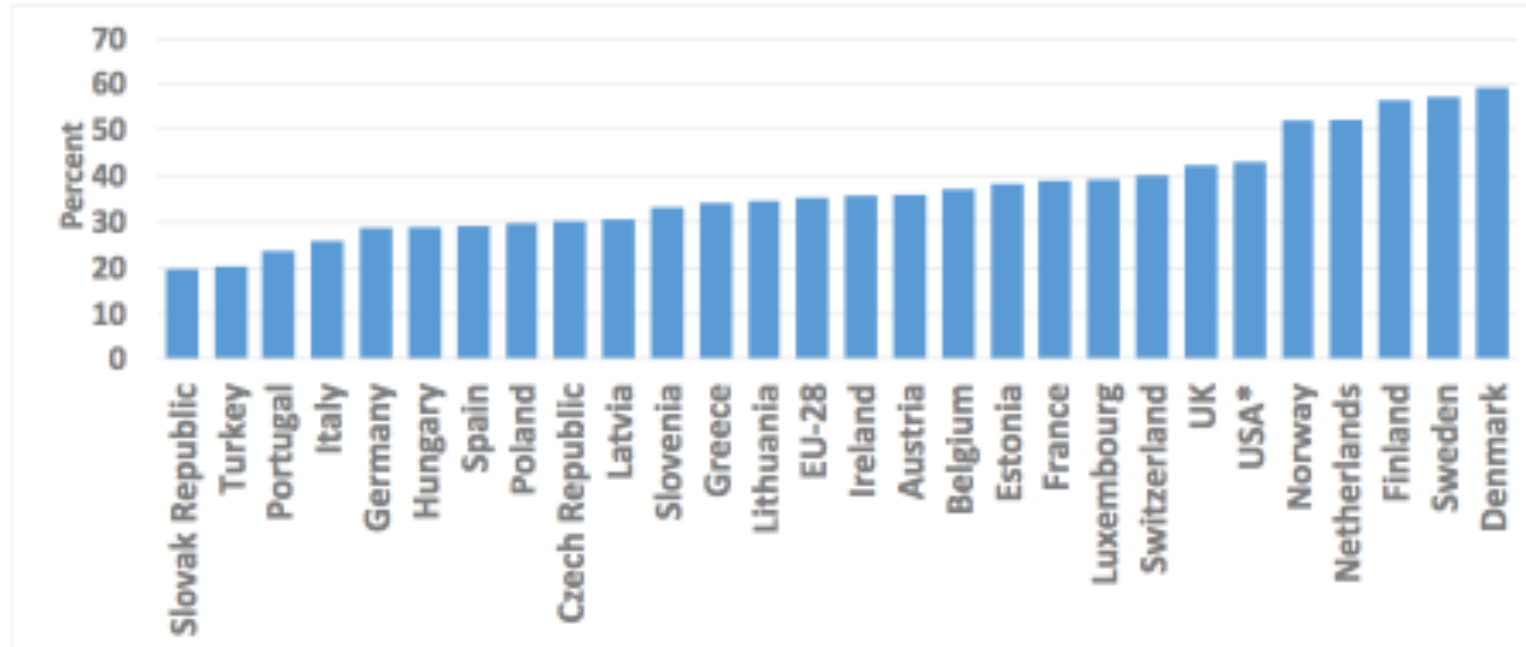
Fonte: OECD, 2020



# TELE-LAVORO Pre-COVID-19: PREVALENZA

Figure 1. Use of telework varies widely across countries

Share of people using telework in 2015/2016



Nella maggioranza dei casi, si tratta di telelavoro occasionale

Differenze tra settori e professioni : più frequente in quelle altamente qualificate

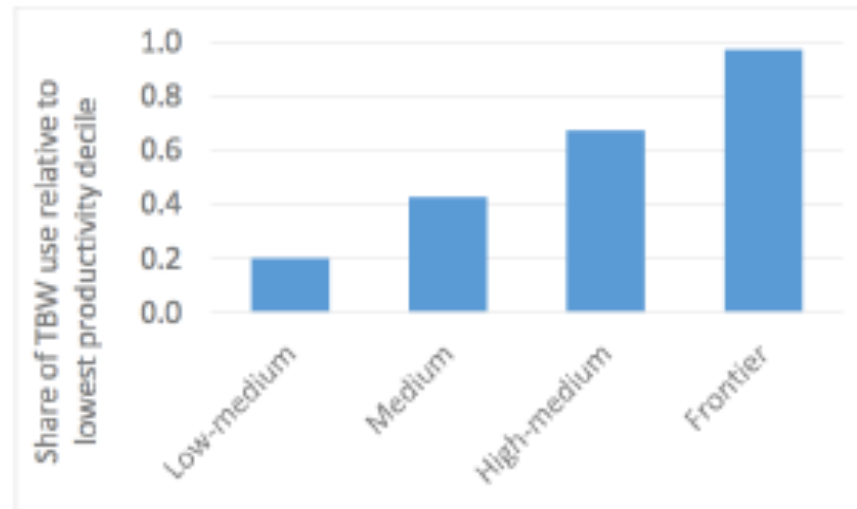
L'Italia tra i paesi che lo utilizzano di meno



# TEMPO DI LAVORO BASATO SULLA FIDUCIA-TBW

Figure 4. Use of trust-based working time arrangements (TBW) increases with productivity

TBW use in Germany across the productivity distribution

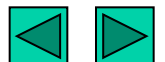


2000-2016

TBW: un pre-requisito per il telelavoro

Più frequente in grandi aziende con personale giovane e qualificato

Forte associazione tra TBW e produttività, ma attenzione a non tirare conclusioni in termini causali



# TELE-LAVORO e PRODUTTIVITA'

Soddisfazione del lavoratore/lavoratrice -> efficienza -> produttività

La soddisfazione del personale è influenzata da:

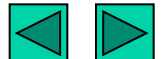
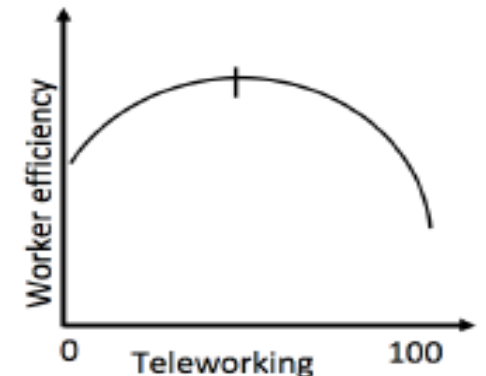
+ maggiore autonomia; miglior conciliazione; meno tempo nei trasporti; costi minori

- solitudine; assenza di barriere casa/vita-lavoro; cattive condizioni di lavoro a casa; meno comunicazione, meno informazioni

Per le aziende: +costi minori; +migliori possibilità di assunzioni/ collaborazioni; -minor controllo sul personale.

Figure 8. Telework and worker efficiency: an inverted U-shaped relationship

Le ricerche mostrano che: la produttività aumenta con poco telelavoro ma diminuisce con molto telelavoro



# TELE-LAVORO DURANTE IL LOCKDOWN

---

## DIFFERENZE DI GENERE

Condizioni di tele-lavoro peggiori per le donne (Francia):

	donne	uomini
Non hanno uno spazio per sé dove lavorare:	75%	60%
Non dispongono di strumenti adeguati:	52%	42%
Devono occuparsi dei bambini mentre lavorano:	87%	76%

Studio internazionale: se ci sono figli, le donne riportano più spesso

- di non avere il controllo sul loro tempo;
- conflitti famiglia-lavoro;
- trovano meno spesso che la tecnologia è utile e che il telelavoro è positivo.



# TELE-LAVORO DOPO IL COVID-19

---

## POLITICHE SOCIALI E LAVORATIVE NECESSARIE:

- Il telelavoro dev'essere una scelta
- Riconoscere l'importanza della condivisione di uno spazio fisico per la comunicazione e la creatività, oltre che per le relazioni sociali
- Chi lavora a casa deve avere buone condizioni (spazi, equipaggiamento, servizi per l'infanzia)
- Garantire il "diritto a disconnettersi"

Fonte: Organizzazione per la Cooperazione e sviluppo economico-OECD, 2020

